

**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO
TOCANTINS
CAMPUS PORTO NACIONAL**

CURSO SUPERIOR TECNOLOGIA EM LOGÍSTICA

VILMARIA PEREIRA GOMES

**IMPORTÂNCIA E VANTAGENS DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO COMO
SUPORTE NA ÁREA DE VENDAS E LOCAÇÕES DE IMOVEIS NA EMPRESA
IMOBILIÁRIA TROPICAL, NO MUNICÍPIO DE PORTO NACIONAL – TO**

PORTO NACIONAL

2019

VILMARIA PEREIRA GOMES

**IMPORTÂNCIA E VANTAGENS DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO COMO
SUPORTE NA ÁREA DE VENDAS E LOCAÇÕES DE IMOVEIS NA EMPRESA
IMOBILIÁRIA TROPICAL, NO MUNICÍPIO DE PORTO NACIONAL – TO.**

Trabalho de Conclusão de Curso,
apresentado como requisito parcial para
obtenção do Título de Tecnólogo em
Logística do Curso Superior Tecnologia
em Logística do Instituto Federal do
Tocantins, *Campus* Porto Nacional.

Orientador: Prof. Me. Edilson Leite de
Sousa.

PORTO NACIONAL

2019

G633i Gomes, Vilmaria Pereira

Importância e vantagens da tecnologia da informação como suporte na área de vendas e locações de imóveis na empresa Imobiliária Tropical, no município de Porto Nacional - TO/Vilmaria PereiraGomes – Porto Nacional: Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia, 2019. 58f.

Trabalho de Conclusão de Curso (Graduação) – Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia, Curso de Tecnologia em Logística, Porto Nacional, TO, 2019.

Orientador: Profº. Me. Edilson Leite de Sousa

1. Tecnologia da informação. 2. Sistemas de informação. 3. Imobiliária. 4. Logística. I.Gomes, Vilmaria Pereira. II. Título

CDD:658.8

VILMARIA PEREIRA GOMES

**IMPORTÂNCIA E VANTAGENS DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO COMO
SUPORTE NA ÁREA DE VENDAS E LOCAÇÕES DE IMOVEIS NA EMPRESA
IMOBILIÁRIA TROPICAL, NO MUNICÍPIO DE PORTO NACIONAL – TO.**

Trabalho de Conclusão de Curso,
apresentado como requisito parcial para
obtenção do Título de Tecnólogo em
Logística do Curso Superior Tecnologia em
Logística do Instituto Federal do Tocantins,
Campus Porto Nacional.

Orientador: Prof. Me. Edilson Leite de
Sousa.

Aprovado em: ____/____/____

BANCA AVALIADORA

Orientador (a): Prof. Me. Edilson Leite de Sousa
IFTO – *CAMPUS* Porto Nacional

Prof. Esp. Lucivânia Pereira Gloria
IFTO – *CAMPUS* Porto Nacional

Prof. Esp. Leandro Maluf
IFTO – *CAMPUS* Porto Nacional

Dedico este trabalho aos meus familiares
por todo apoio a mim prestado durante
este curso.

AGRADECIMENTOS

Agradeço a Deus por ter me sustentado ate aqui, por me dar discernimento para a conclusão deste trabalho.

Agradeço a minha família, em especial meus pais e irmãos por acreditarem no meu potencial.

Aos amigos por todo o apoio e disponibilidade em acrescentar.

Não existe atalho para o sucesso, o caminho é o trabalho!
Renato Ribeiro

RESUMO

Com o advento da informação presenciou-se grandes inovações nas relações de mercado, e para que ocorra cada vez mais a inclusão dessas tecnologias é necessário requisitos como controle e facilidade nas práticas de manuseio. O gestor deve estar sempre ativo a respeito de agilidade do surgimento de inovações neste ramo. As vantagens dos sistemas e seu manuseio são vistos não apenas pelo seu bom rendimento nas negociações, mas também por ser uma ferramenta que garante boa colocação da organização no seu ramo mercadológico. O objetivo geral desse trabalho é investigar a importância e vantagens da tecnologia da informação como suporte na área de vendas e locações na Empresa Imobiliária Tropical, no Município de Porto Nacional – TO, além de Identificar os sistemas utilizados dentro da organização; O desempenho que eles exercem no âmbito do atendimento, e benefícios na empresa; Analisar o funcionamento bem como ferramentas usadas e que estão a disposição; Identificar críticas na utilização e fornecer melhorias conforme a pesquisa, contribuindo para o sucesso da empresa. A metodologia utilizada foi a pesquisa bibliográfica e a utilização de questionário estruturado. Por fim, observou-se que as ferramentas trazem soluções de gestão do negócio e perspectivas de aumento de vendas com a facilidade de uso em ambiente web. São ferramentas poderosas para colocar o produto ou serviço na internet, atingindo assim fronteiras longínquas.

Palavras-chave: Tecnologia da Informação. Sistemas de Informação. Imobiliária. Logística.

.

ABSTRACT

With the advent of information, great innovations in market relations have been witnessed, and for such technologies to be increasingly included, requirements such as control and ease of handling practices are necessary. The manager must always be active regarding the agility of the emergence of innovations in this field. The advantages of the systems and their handling are seen not only because of their good performance in the negotiations, but also because it is a tool that guarantees the organization's good position in its market segment. The general objective of this work is to investigate the importance and advantages of information technology as a support in the area of sales and rentals in the Tropical Real Estate Company, in the Municipality of Porto Nacional - TO, besides Identifying the systems used within the organization; The performance they perform in the scope of care, and benefits in the company; Analyze the operation as well as tools used and that are available; Identify criticisms in the use and provide improvements as the research, contributing to the success of the company. The methodology used was the bibliographical research and the use of a structured questionnaire. Finally, it was noted that the tools bring business management solutions and prospects for increased sales with ease of use in the web environment. They are powerful tools to put the product or service on the Internet, thus reaching distant borders.

Keywords:Information Technology. Information systems. Real estate. Logistics.

LISTA DE FIGURAS

Figura 1: Funções dos Sistemas de Informações nas organizações	36
Figura 2: Painel de busca do sistema GEDAIM:.....	Erro! Indicador não definido.
Figura 3: Painel personalizável para a imobiliária:	Erro! Indicador não definido.
Figura 4: Sistema COBCAIXA	Erro! Indicador não definido.

LISTA DE QUADROS

Quadro 1: Conceitos do sistema de Informação.....	31
Quadro 2: Classificação dos Sistemas de Informação.....	35

LISTA DE GRÁFICOS

Gráfico 1: Quando a Imobiliária verificou a necessidade de implementar os recursos de Tecnologia da Informação (TI) disponíveis?.....	43
Gráfico 2: Como foi realizado o processo de Aquisição dos recursos de TI?	43
Gráfico 3: Qual foi a maior dificuldade para implementação dos recursos de TI?	44
Gráfico 4: Os sistemas implantados GEDAIM e CoBcaixa atendem as necessidades da imobiliária?.....	44
Gráfico 5: Houve despreparo ou resistência dos colaboradores?	45
Gráfico 6: Houve treinamento para os funcionários manusearem os sistemas?	46
Gráfico 7: A Imobiliária está satisfeita com o desempenho dos sistemas?	46
Gráfico 8: Qual a importância da implantação da Tecnologia de Informação para a gestão em imobiliárias?	47
Gráfico 9: Através da utilização dos sistemas GEDAIM e CoBcaixa, você considera as vantagens alcançadas?	48
Gráfico 10: Em relação aos sistemas instalados na imobiliária, você os considera?	48
Gráfico 11: Em relação aos impactos provocados com a informatização, você considera que os prazos e entregas de resultados?	49

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO.....	27
1.1 Problematização	28
1.2 Justificativa	28
1.3 OBJETIVOS	29
1.3.1 OBJETIVO GERAL.....	29
1.3.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....	29
2. REVISÃO DA LITERATURA.....	30
2.1 Sistemas de Informação.....	30
2.2 Os Sistemas de Informação nas organizações.....	34
2.3 Mercado imobiliário.....	37
3. PESQUISA DE CAMPO.....	38
3.1 Universo da Pesquisa.....	38
3.1.1 População alvo.....	38
3.1.2 Amostra e os sujeitos da pesquisa.....	39
3.2 Coleta de dados	39
3.2.1 Instrumentos de Pesquisa.....	39
3.2.2 Procedimentos de coletas de dados	39
4. RESULTADOS E DISCUSSÃO	40
4.1 Sistemas de informação na imobiliária Tropical de Porto Nacional-TO.....	40
4.1 Necessidade de implementar os recursos de Tecnologia da Informação (TI) disponíveis.....	43
4.2 Realização do processo de aquisição dos recursos de TI.....	43
4.3 Dificuldade para implementação dos recursos de TI.....	44
4.4 Sistemas implantados GEDAIM e CoBcaixa.....	44
4.5 Despreparo ou resistência dos colaboradores.....	45
4.6 Treinamento para os funcionários.....	46
4.7 Satisfação da Imobiliária em relação ao desempenho dos sistemas.	46
4.8 Importância da implantação da Tecnologia de Informação para a gestão em imobiliárias.....	47
4.9 Vantagens alcançadas através da utilização dos sistemas GEDAIM e CoBcaixa.	48
4.10 Sistemas instalados na imobiliária	48
5. CONSIDERAÇÕES FINAIS	50
REFERÊNCIAS	51
ANEXO 1- SOLICITAÇÃO DE AUTORIZAÇÃO PARA PESQUISA ACADÊMICO-CIENTÍFICA.....	54
ANEXO 2- Questionário aplicado a Empresa Imobiliária Tropical.	55

1. INTRODUÇÃO

Com o avanço da globalização, as empresas buscam a cada dia mecanismos e inovações para se garantir no mercado e ter maior competitividade. Com o uso da Tecnologia da Informação ocorre uma grande troca de informações em menor tempo possível, atingindo todos os níveis hierárquicos numa determinada empresa e não se esquecendo das diferentes funções em que nela consiste. Hoje o que se pode notar é que todo esse meio da tecnologia trouxe varias mudanças em mercado, inclusive no imobiliário.

Com o advento da informação presenciou-se grandes inovações nas relações de mercado, e para que ocorra cada vez mais a inclusão dessas tecnologias é necessário requisitos como controle e facilidade nas praticas de manuseio. O gestor deve estar sempre ativo a respeito de agilidade do surgimento de inovações neste ramo (QUEIROZ, 2011).

Essas mudanças fazem com que haja mais agilidade em todas as cadeias de negociação, exigindo não apenas os programas ou softwares, mas também um preparo pra que saibam manusear os mesmos. Esse se torna um dos requisitos mais importantes para que se uso traga melhorias e seja de extrema importância o seu funcionamento.

O mercado imobiliário ainda sofre algumas insuficiências no que diz respeito ao uso das tecnologias da informação, o que pode ser notado é que há pouco uso de ferramentas disponíveis no mercado, havendo assim carência do marketing ao expor um produto (MASCARENHAS, 2010).

Estando em um momento onde há praticidade a cerca de informação em questão de minutos, as empresas que com agilidade estão aptas a captar rapidamente essas informações e trazer boas alternativas pro seu negócio, podendo assim progredir com sucesso (CHIAVENATO, 2010 p. 73).

1.1 Problemática

É fundamental existir na organização uma infraestrutura adequada para a manipulação e organização da considerável quantidade de dados processados. Além disso, a organização precisa conhecer os conceitos essenciais sobre o funcionamento dos Sistemas de Informação e as suas aplicações para que a gestão da TI no serviço público possa avançar com desenvoltura frente ao avanço das leis (GOUVEIA; RANITO, 2004 *apud* SOUSA, 2013).

Diante do exposto, a questão problema do presente trabalho é verificar como a tecnologia da informação, auxiliada pelos sistemas de informações, pode trazer vantagens para a Imobiliária Tropical de Porto Nacional - TO?

1.2 Justificativa

É de grande importância para o sucesso de uma organização que ela busque sempre ter um diferencial no produto ou no serviço oferecido. Para alcançar as exigências de seu público alvo, a empresa deve detectar as falhas/problemas e em seguida devem ser tomadas algumas atitudes para solucionar essas ocorrências. Deve-se planejar e buscar novos recursos para se adequar as mudanças do mercado, garantindo assim um bom atendimento e conseqüentemente atender as necessidades dos clientes.

Uma das maneiras de corrigir eventuais problemas e detectar falhas em uma organização é a adoção do uso de sistemas de informações.

Conforme Audy, Andrade e Cidral (2005, p. 144) “é possível considerar que um sistema de informação bem-sucedido é aquele que proporciona a melhoria do desempenho organizacional pretendida com sua implantação”.

As vantagens dos sistemas e seu manuseio são vistos não apenas pelo seu bom rendimento nas negociações, mas também por ser uma ferramenta que garante boa colocação da organização no seu ramo mercadológico (LAURINDO, SHIMIZU, CARVELHO *et al*, 2001).

Os sistemas de informações estão presentes nos mais variados mercados, destacamos seu uso com significativa importância no ramo imobiliário.

Para Balarine (1997) “Num ambiente mutável, os participantes do mercado imobiliário necessitam agilidade constante revisão de posicionamento. ”

Deste modo, o presente trabalho busca analisar o papel da tecnologia da informação e suas vantagens na empresa Imobiliária Tropical, no Município de Porto Nacional-TO, por meio da pesquisa de campo, apresentando assim os sistemas presentes, sua função e de que forma contribui para o sucesso da mesma.

1.3 OBJETIVOS

Para delimitar o presente trabalho, foram definidos 2 tipos de objetivos conforme listados a seguir.

1.3.1 OBJETIVO GERAL

O objetivo geral desse trabalho é investigar a importância e vantagens dos sistemas de informação como suporte na área de vendas e locações na Empresa Imobiliária Tropical, no Município de Porto Nacional – TO.

1.3.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Identificar os sistemas utilizados dentro na empresa;
- Observar o desempenho que eles exercem no âmbito do atendimento, e benefícios na empresa;
- Identificar os possíveis problemas enfrentados na utilização dos sistemas de informação na empresa;

2. REVISÃO DA LITERATURA

2.1 Sistemas de Informação

Um sistema de informação (SI) faz uso de diversos segmentos, como podemos destacar: coleta de dados, processamento, deposita e dissemina dados e fornece informações para alcançar objetivos (REYNOLDS; STAIR, 2010 p.8)

Rezende (2011, p. 37) explica que “Todo sistema, usando ou não recursos de tecnologia da informação, que manipula dados e gera informação pode ser genericamente considerado sistema de informação”

Laudon e Laudon (2007 p. 9) definem ainda,

Sistema de informação pode ser definido tecnicamente como um conjunto de componentes inter-relacionados que coletam (ou recuperam), processam, armazenam e distribuem informações destinadas a apoiar a tomada de decisões, a coordenação e o controle de uma organização. Além de dar apoio á tomada de decisões, à coordenação e ao controle, esses sistemas também auxiliam os gerentes e trabalhadores a analisar problemas, visualizar assuntos complexos e criar novos produtos.

Ainda segundo Laudon e Laudon (2007, p. 09) “os sistemas de informação contêm informações sobre pessoas, locais e elementos organizacionais”. Sendo a informação, os dados apresentados, bem como sua importância e finalidade.

Os sistemas de informações gerenciais foram concebidos para apoiarem as necessidades informacionais e as tomadas de decisões. Assim, o tipo de informação demandada pelos decisores se relaciona diretamente com o nível de tomada de decisão gerencial e o grau de estrutura que enfrentam (O'BRIEN, 2012).

Oliveira (2014) afirma que os sistemas de informações são compostos por:

- ❖ **Dados:** elemento na forma bruta, que, por si só, não leva à compreensão de fatos ou situações;
- ❖ **Tratamento:** transformação dos dados em informações (dados dotados de relevância);
- ❖ **Informação:** dado que foi trabalhado e auxilia no processo decisório;

- ❖ **Alternativa:** ação substituta, através da qual chega-se ao mesmo resultado, porém, de modo diferente;
- ❖ **Decisão:** opção que o administrador possui de escolher, entre as diversas alternativas, a que leve ao melhor resultado operacional;
- ❖ **Recursos:** levantamento das alocações (equipamentos, materiais, financeiros, humanos);
- ❖ **Resultados:** produto final do processo de tomada de decisão;
- ❖ **Controle e Avaliação:** função do processo administrativo que permite aos tomadores de decisão avaliar o desempenho e o resultado das ações, objetivando a realimentação do sistema, para que possam corrigir e/ou reforçar o desempenho organizacional;
- ❖ **Coordenação:** função do processo administrativo que aproxima os resultados apresentados do que foi planejado.

Para Porto; Bandeira (2016, p. 02), o sistema de informação envolve um conjunto de elementos; relação entre si; um ambiente atuando entre os elementos e suas relações; um objetivo a conseguir; uma propriedade de autocontrole e realimentação do sistema.

O quadro 01 traz um comparativo da conceituação de Sistema de Informações Gerenciais fornecida pelos autores citados:

Quadro 1: Conceitos do sistema de Informação

STAIR	O'BRIEN	CRUZ	OLIVEIRA	GARCÍA BRAVO
Um <i>Sistema de Informações Gerenciais (SIG)</i> é um agrupamento organizado de pessoas, procedimentos, bancos de dados e dispositivos usados para oferecer informações de rotina aos administradores e tomadores de decisões.	Um SIG gera produtos de informações que apóiam muitas das necessidades de tomadas de decisão da administração. Gerentes e outros tomadores de decisão utilizam um SIG para requisitarem informações em suas estações de trabalho em rede de apoio a suas atividades de tomada de decisões.	Os Sistemas de Informações Gerenciais são concebidos para que as organizações possam ter segurança no seu processo administrativo. A utilização dos seus dados é necessária para que as organizações continuem produzindo, e, quando esses dados são transformados em informações, servirão de apoio às decisões dos executores.	“Sistema de Informações Gerenciais (SIG) é o processo de transformação de dados em informações que serão utilizadas na estrutura decisória da empresa, proporcionando, ainda, a sustentação administrativa para otimizar os resultados esperados.”	“Sistema de Informação é: • um conjunto de elementos; • relação entre si; • um ambiente atuando entre os elementos e suas relações; • um objetivo a conseguir; uma propriedade de autocontrole e realimentação do sistema.”

Fonte: Porto; Bandeira (2016).

O quadro acima evidencia que os sistemas de informações gerenciais dão suporte às decisões das organizações, através das informações de valor adicionado que geram. Outro aspecto que o referido quadro destaca é a inter-relação entre os indivíduos e a tecnologia da informação, na composição dos sistemas de informação, comprovando que a informação, com valor agregado para a tomada de decisão, é definida pelas pessoas, com a ajuda da tecnologia da informação, no sentido de disponibilizá-la nos sistemas de informação.

Segundo Rezende e Abreu (2013 p. 41) “os sistemas de informação, e seu uso objetiva sucesso nas tomadas de decisões dentro de uma organização, caso contrario, sua implantação não será expressiva, pois seu desempenho está ligado a quesitos como qualidade, produtividade, perenidade e competitividade empresarial”. As características atuais dos Sistemas de Informação apresentam-se principalmente da seguinte maneira:

- Grande volume de dados e informações;
- Complexidade de processamento;
- Muitos clientes e/ou usuários envolvidos;
- Contexto abrangente, mutável e dinâmico;
- Interligação de diversas técnicas e tecnologias;
- Suporte a tomada de decisões empresariais;
- Auxílio na qualidade, produtividade e competitividade organizacional.

O uso dos sistemas pode trazer um grande diferencial para a empresa do seu determinado ramo, garantindo assim a excelência com seu publico alvo. Promovendo habilidade e agilidade nas tomadas de decisões, consequentemente beneficiando clientes e funcionários.

Segundo Laudon e Laudon (2007, p.41) As organizações que apostam nos sistemas de informações objetivam:

- Alcançar eficiência e eficácia;
- Promover inovações ramo;
- Ter a excelência no quesito atendimento;
- Ser ágio na tomada de decisões;
- Atingir as exigências do mercado;

- Trazer formas de sobrevivência.

Para Rezende (2011, p. 38) os sistemas de informação se dividem buscando satisfação em funções como programar, desdobrar, ou até mesmo como algo decisivo na tomada de decisões dentro de uma empresa, sobre essa divisão podemos citar de seguinte forma:

- Sistemas de informação operacionais (SIO): atua na forma de controle de negociações de forma rotineira e detalhada, além de ter controle sobre informações que contribuem para a coerência da organização. Contribui também para a tomada de decisões em vários departamentos.
- Sistemas de informação gerenciais (SIG): atua de maneira em que os dados estejam agrupados, contribuindo assim para a tomada de decisões em vários níveis organizacionais, sendo uma empresa pública ou privada.
- Sistemas de informação estratégicos (SIE): filtra informações seja do meio interno ou externo trazendo assim novas estratégias, e auxilia na tomada de decisões.

Segundo Silva (2014, p. 18) “os sistemas de informação evoluíram paralelamente às tecnologias de informática e telecomunicações.” É notável que a evolução dos sistemas de informação esteja totalmente relacionada com a evolução da computação e das telecomunicações. Por volta de 1940, havia o interesse por máquinas computadorizadas, porém as mesmas eram gigantescas e enormes; sem mobilidade nenhuma, mas que já auxiliavam na contagem de informações naquele tempo.

Esta utilização passa a ter como foco principal não apenas a infraestrutura tecnológica necessária para a realização dos processos e decisões estratégicas, mas a efetiva utilização da informação e todo o seu poder de transformação nas práticas organizacionais (BRAGA, 2010).

Com o grande avanço do tratamento da informação nas empresas, os empresários, segundo Albertin (2015), estão cada vez mais preocupados com aspectos mercadológicos. Os sistemas de informação deixaram de ser assunto de especialistas e passaram a integrar o dia-a-dia de uma organização.

2.2 Os Sistemas de Informação nas organizações

Segundo Araújo (2010, p.57), “os sistemas de informação evoluíram paralelamente às tecnologias de informática e telecomunicações.” É notável que a evolução dos sistemas de informação esteja totalmente relacionada com a evolução da computação e das telecomunicações.

Para Junior (2014, p.17), “no ambiente empresarial atual a informação aliada à tecnologia tem ganhado estimado valor no contexto administrativo, tanto das organizações brasileiras como mundiais”.

Estes negócios para conseguirem sucesso diante de seus concorrentes utilizam esta ferramenta de forma bem ampla e intensa, tanto em nível estratégico como operacional. Esta utilização passa a ter como foco principal não apenas a infraestrutura tecnológica necessária para a realização dos processos e decisões estratégicas, mas a efetiva utilização da informação e todo o seu poder de transformação nas práticas organizacionais.

De acordo com Braga (2010) os sistemas de informação deixaram de ser assunto de especialistas e passaram a integrar o dia-a-dia de uma organização. Essa ferramenta utilizada pela empresa segundo sua necessidade ou objetivo, tende a ajudar de forma poderosa aspectos como competitividade, estratégias, controles, redução de custos, ganhos provenientes de métodos de trabalho mais ágeis e com respaldo em informações confiáveis.

Através dos sistemas de informação é possível que todos os processos sejam muito mais conhecidos e bem mais estruturados. “O bom desempenho organizacional depende da clara identificação feita pelos gerentes do papel que a informação irá desempenhar na estratégia competitiva de sua empresa”, como afirma Araújo (2018, p.06).

De acordo com Junior (2014, p. 21), os sistemas de informação são classificados em cinco tipos, conforme demonstra o quadro 02:

Quadro 2: Classificação dos Sistemas de Informação

Softwares de gestão empresarial – ERP (Enterprise Resource Planning)	Caracterizados por interligarem a organização, integrar os departamentos com o objetivo de atender aos interesses da organização e o mercado (clientes e fornecedores);
Softwares de gerenciamento de clientes - CRM (Customer Relationship Management)	Caracterizado por seu objetivo de atender às necessidades totais dos clientes, acompanhando todo o processo da organização, desde a compra do fornecedor até o pós-venda, primando pela fidelização do cliente e sua satisfação com o produto ou serviço;
Softwares básicos – genéricos	São aqueles padrões, que seguem uma linguagem pela qual se entende que toda organização tem processos padrões, como estoque, financeiro, compras, fiscal e faturamento. Havendo os abertos que permitem algumas alterações, tais como mudanças simples em relatórios, acrescentando algo e os fechados, que não permitem alterações em suas telas, vendidos de forma única, sem opções de mudanças;
Softwares básicos – especializados	São aqueles que atendem determinados ramos de atividade, como exemplo, farmácias, panificadoras, etc. São sistemas preparados para a atividade empresarial;
Softwares básicos – específicos	Sistemas feitos sob medida para os

	processos e critérios de uma única organização, buscam atender 100% das suas necessidades de controle e gestão. São programas geralmente com em custo mais elevado, mas que para algumas organizações trará mais vantagens.
--	---

Fonte: Junior (2014).

De acordo com Soares (2016) com a utilização dos sistemas de informação, as organizações têm como objetivo tornarem-se mais competitivas, efetivas e digitais. A figura 01 demonstra as funções do SI:

Figura 1: Funções dos Sistemas de Informações nas organizações



Fonte: Laudon; Laudon (2004, p.08).

De acordo com Evgeniou e Cartwright (2005), a empresa inteligente do ponto de vista da informação possui habilidade para buscar, organizar, analisar e fazer uso de informações para tomada de decisões.

2.3 Mercado imobiliário

No momento de adquirir um imóvel, muitas pessoas buscam as imobiliárias como meio ágil e rápido para busca do imóvel desejado. Desta forma, o corretor de imóveis possui o importante papel de transmitir segurança ao comprador no momento da negociação. Um dos fatores decisivos para conquistar a confiança do cliente, é o pleno conhecimento do imóvel por parte do corretor (VICENTINI, 2016).

De nada adianta possuir habilidade para contato e experiência em vendas, se não existir o domínio deste atributo. É importante que o intermediador imobiliário conheça detalhes físicos do imóvel no momento da negociação, como: localização, tamanho, número de quartos, suítes, etc.

De acordo com Cabral (1999), o corretor de imóveis deve possuir estratégias e técnicas para se manter firme no mercado e se proteger dos seus concorrentes. Tendo isto, o processo de venda inicia-se com o chamado documento de autorização para venda de imóvel. Este documento é de suma importância para o exercício da intermediação imobiliária, pois é onde o proprietário do imóvel garante exclusividade referente à prestação dos serviços oferecidos pela empresa, sobretudo quando se tratar de oferta anunciada publicamente. Com a existência deste documento, o vendedor não pode recusar-se a fechar o negócio conforme o proposto, e dois corretores jamais fecharão o mesmo negócio ao mesmo tempo. Desta forma, o corretor de imóveis não corre o risco de ser autuado pelo Conselho Regional de Corretores de Imóveis (CRECI).

3. PESQUISA DE CAMPO

3.1 Universo da Pesquisa

A pesquisa foi realizada na Imobiliária Tropical, na cidade de Porto Nacional–TO entre os dias 05 de janeiro e 05 de fevereiro de 2019.

O método aplicado para proceder ao levantamento, à análise e as possíveis conclusões referentes ao tema deste, foi à pesquisa bibliográfica e descritiva, que de acordo com Cervo e Bervian (2006, p.68), a pesquisa exploratória “[...] destina-se ao levantamento do material necessário para a investigação”.

Já a pesquisa descritiva tem como objetivo primordial “a descrição das características de determinada população ou fenômeno ou, então, o estabelecimento de relações entre variáveis”, como aponta Gil, (2002, p. 42).

Para a coleta de dados foi realizado o levantamento bibliográfico através da revisão de literatura em bancos de dados com os descritores: “Tecnologia da Informação”, “Sistemas de Informação”, “Informática na Gestão Pública” e artigos científicos, além de específicos.

Pretendeu-se, no entanto, realizar uma revisão de literatura, que para Luna (2010, p. 56), consiste em um trabalho de pesquisa pode ser realizado com “o objetivo de mostrar através da literatura já publicada o que já sabe sobre o tema, quais as lacunas existentes e onde se encontram os principais entraves teóricos ou metodológicos”.

Além de verificar que o mercado imobiliário no Brasil está em um patamar elevado nos últimos quatro anos. Sendo um dos principais motivos que podemos observar é a alta do mercado de crédito imobiliário. Essa modalidade está presente na participação do PIB nacional, crescendo até mesmo mais do que as outras formas de crédito destinado as pessoas físicas, como afirma Chavantes (2015).

3.1.1 População alvo

A população alvo foram os 03 (três) colaboradores da imobiliária que utilizam os sistemas de informação GEDAIM e CoBcaixa.

3.1.2 Amostra e os sujeitos da pesquisa

Na amostra foram selecionados 03 colaboradores, sendo que é a quantidade de funcionários que utilizam os sistemas.

3.2 Coleta de dados

3.2.1 Instrumentos de Pesquisa

Para a coleta de dados utilizou-se como instrumento um questionário com 11 (onze) questões.

3.2.2 Procedimentos de coletas de dados

Para a coleta de informações foi realizada uma pesquisa de campo, onde a pesquisadora foi até a imobiliária realizar as entrevistas.

4. RESULTADOS E DISCUSSÃO

4.1 Sistemas de informação na imobiliária Tropical de Porto Nacional-TO

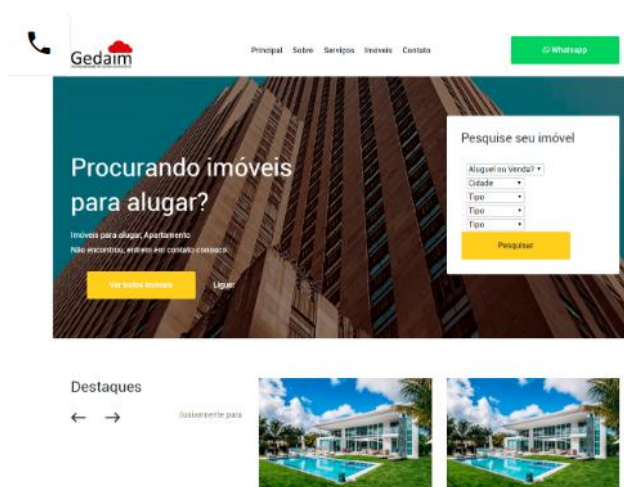
A imobiliária Tropical tem sua sede na cidade de Porto Nacional – TO, situada à Avenida Presidente Kennedy, Nº 955, Centro. Empresa familiar, atuante há 20 anos na cidade. Desde então, vem tentando alcançar seu espaço no mercado imobiliário, colocando a disposição à assessoria imobiliária necessária na realização da venda e locação de imóveis. Os sistemas de informação utilizados na imobiliária são: GEDAIM e COBCAIXA.

O sistema GEDAIM é atuante desde 2000 no mercado de desenvolvimento de softwares, sendo uma empresa focada em soluções e tecnologias voltadas para administração e vendas de imóveis, tendo como diferencial a facilidade de uso e aplicabilidade de nossos sistemas.

As ferramentas trazem soluções de gestão do negócio e perspectivas de aumento de vendas com a facilidade de uso em ambiente web. São ferramentas poderosas para colocar o produto ou serviço na internet, atingindo assim fronteiras longínquas. Ainda poderá contar com aplicações de alta tecnologia com todo apoio técnico para gerenciar seu negócio com facilidade e comodidade.

A seguir são ilustrados os sistemas de informação utilizados na imobiliária tropical:

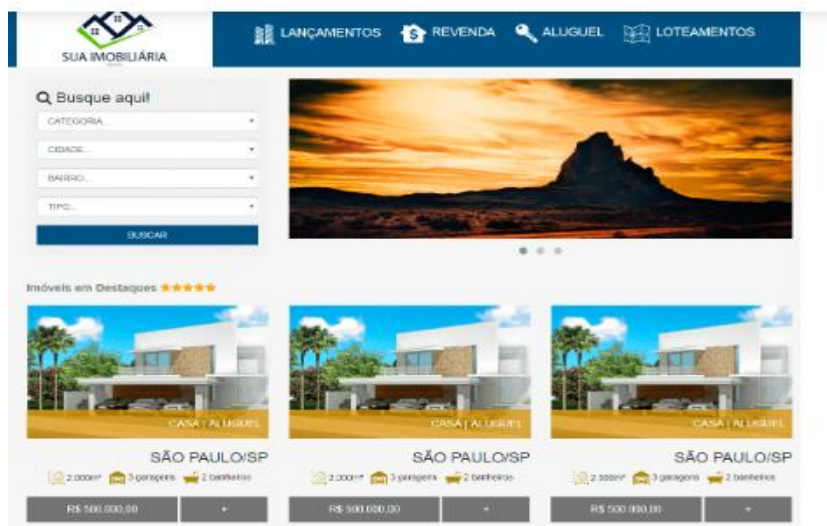
Figura 2: Painel de busca do sistema GEDAIM:



Fonte: www.gedaim.com.br

A figura acima demonstra o sistema Gedaim em funcionamento.

Figura 3: Painel personalizável para a imobiliária:



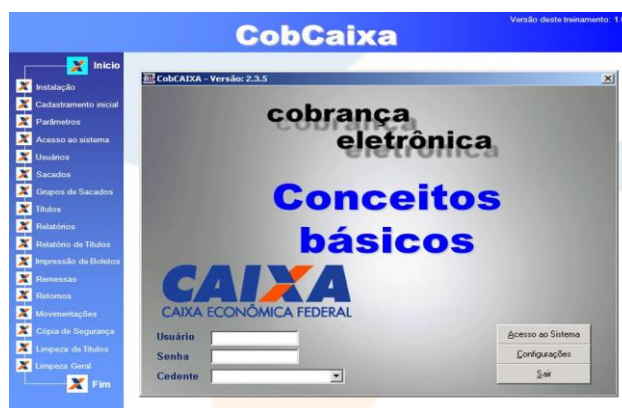
Fonte: www.gedaim.com.br

Além de fornecer possibilidades de acesso e controle de informações da imobiliária, o sistema GEDAIM possui suporte para ser acessado de forma remota.

Já o sistema COBCaixa é uma plataforma de cobrança bancária utilizada pela imobiliária, através da Caixa Econômica Federal. Com ela, todas as informações dos títulos de cobrança são registradas em uma base centralizadora, gerando ainda mais segurança e controle aos beneficiários e pagadores.

A figura 04 traz a página inicial do sistema COBCAIXA:

Figura 4: Sistema COBCAIXA



Fonte: www.caixa.gov.br

A validação dos boletos só é possível se houver o registro dos títulos nos bancos emissores para que estes enviem as informações para a base centralizadora. Portanto, todos os dados dos boletos devem ser obrigatoriamente, encaminhados pelo beneficiário para registro no banco emissor, antes de sua liquidação.

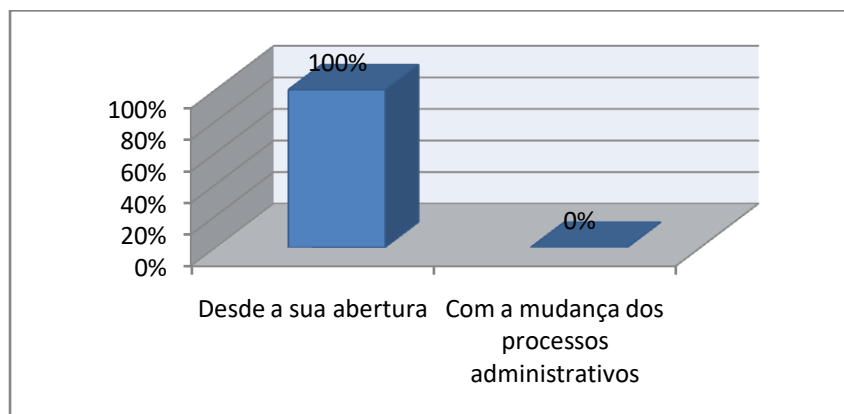
Suas principais vantagens são:

- ❖ **Facilidade de pagamento** - O pagamento de boletos pode ser realizado em qualquer banco, mesmo após o vencimento. Saiba mais sobre o pagamento de boletos aqui.
- ❖ **Mais segurança** - O pagador tem acesso aos dados do boleto e do Beneficiário antes mesmo de efetuar o pagamento, proporcionando mais controle e evitando liquidação indevida. Saiba mais sobre o pagamento de boletos aqui.
- ❖ **Economia e comodidade** - Reduza custos de emissão e postagem com o Débito Direto Autorizado – DDA e tenha seus boletos disponíveis em todos os canais eletrônicos.
- ❖ **Gerenciamento online** - Acesse as informações dos boletos e acompanhe a sua carteira de títulos de onde estiver por meio do e-cobrança no Internet Banking.
- ❖ **Protesto de títulos em atraso** - Os boletos registrados podem conter instrução de protesto de pagadores em atraso, contribuindo para a redução da inadimplência.

Para obter os resultados da pesquisa, foi aplicado um questionário com 11 (onze) questões acerca dos sistemas de informação utilizados na Imobiliária Tropical de Porto Nacional-TO. Desse modo, segue os resultados observados:

4.1 Necessidade de implementar os recursos de Tecnologia da Informação (TI) disponíveis.

Gráfico 1: Quando a Imobiliária verificou a necessidade de implementar os recursos de Tecnologia da Informação (TI) disponíveis?



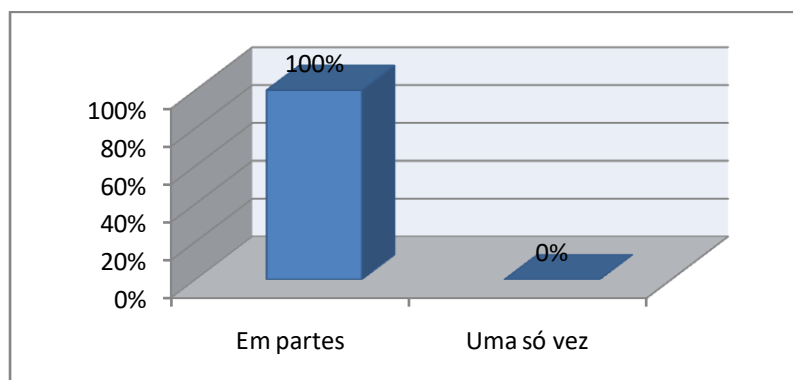
Fonte: Dados coletados em 2018.

Na primeira questão quando questionados quanto a necessidade de implementar os recursos de Tecnologia da Informação (TI) disponíveis, os entrevistados responderam que foi desde a sua abertura, ou seja, 100% dos entrevistados. Assim como Soares (2016) afirma, com a utilização dos sistemas de informação, as organizações têm como objetivo se tornarem mais competitivas, efetivas e digitais, sendo este uma das visões da Imobiliária Tropical.

4.2 Realização do processo de aquisição dos recursos de TI.

Em relação à aquisição dos recursos de TI, quando questionados, 100% dos colaboradores entrevistados responderam que foram adquiridos em partes.

Gráfico 2: Como foi realizado o processo de Aquisição dos recursos de TI?

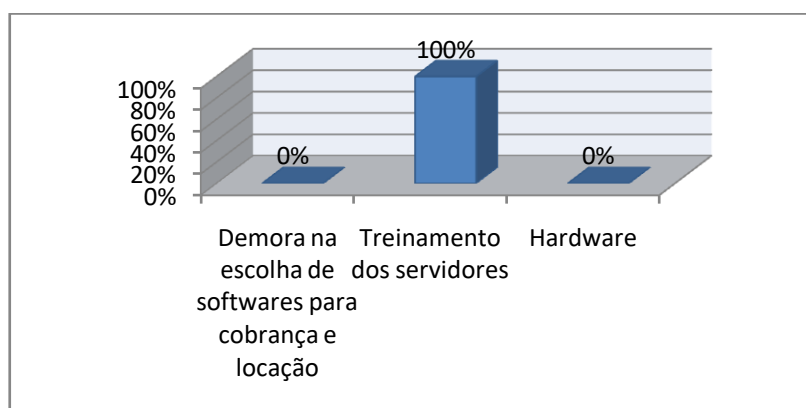


Fonte: Dados coletados em 2018.

À medida que a empresa foi observando suas necessidades foi implementando e adquirindo seus recursos tecnológicos.

4.3 Dificuldade para implementação dos recursos de TI.

Gráfico 3: Qual foi a maior dificuldade para implementação dos recursos de TI?

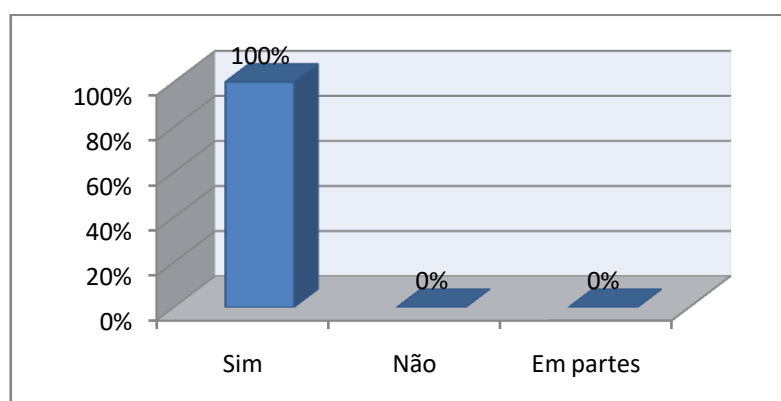


Fonte: Dados coletados em 2018.

A terceira questão buscou verificar qual foi a maior dificuldade para implementar os recursos de TI, sendo que os colaboradores responderam que foi em relação ao treinamento dos colaboradores. Ou seja, os sistemas de informação exigem disponibilidade de tempo e treinamento para que sejam adaptados os processos.

4.4 Sistemas implantados GEDAIM e CoBcaixa.

Gráfico 4: Os sistemas implantados GEDAIM e CoBcaixa atendem as necessidades da imobiliária?



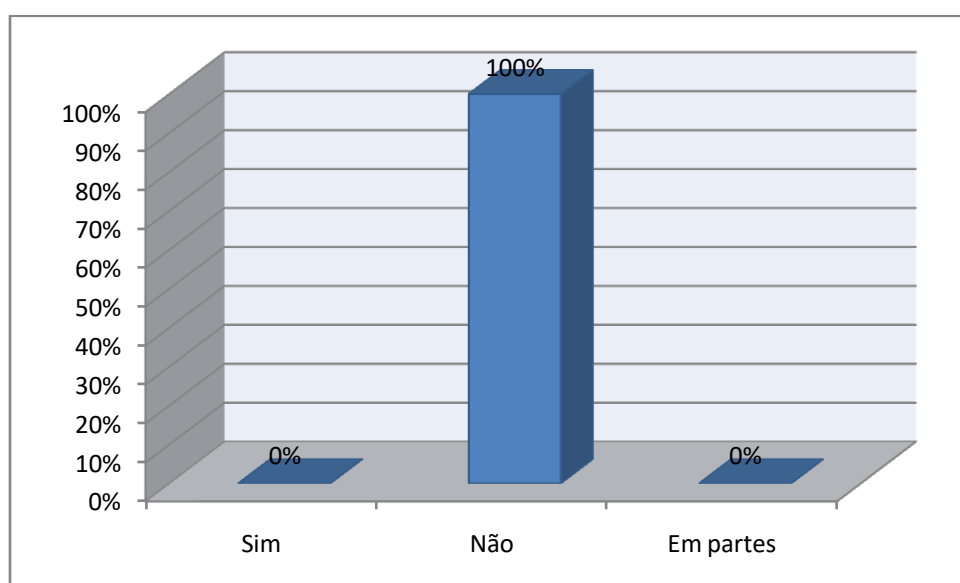
Fonte: Dados coletados em 2018.

Quando questionados se os sistemas GEDAIM e COBCAIXA atendem as necessidades da imobiliária, os entrevistados responderam que sim, pois disponibiliza os recursos e processos necessários para as funções da organização. De acordo com o pensamento de Vicentini (2016), no momento de adquirir um imóvel, muitas pessoas buscam as imobiliárias como meio ágil e rápido para busca do imóvel desejado. Desta forma, o corretor de imóveis possui o importante papel de transmitir segurança ao comprador no momento da negociação.

Quanto à necessidade de alterar os processos gerenciais, os colaboradores responderam que não houve necessidade de mudança, pois os mesmos já estavam adaptados aos sistemas de informações.

4.5 Despreparo ou resistência dos colaboradores.

Gráfico 5: Houve despreparo ou resistência dos colaboradores?

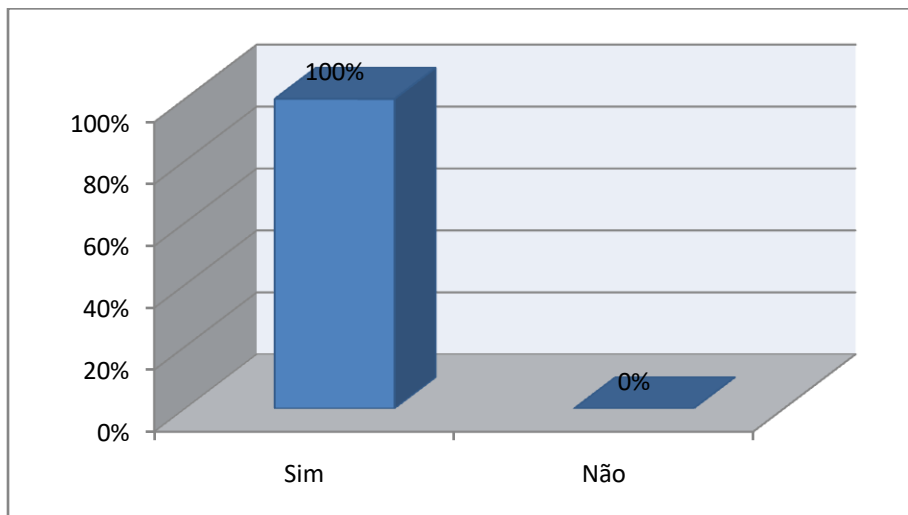


Fonte: Dados coletados em 2018.

A quinta questão perguntou quanto à resistência dos colaboradores, os mesmos responderam que não houve, pois informaram que quanto mais digital a empresa for melhor serão os processos da empresa.

4.6 Treinamento para os funcionários.

Gráfico 6: Houve treinamento para os funcionários manusearem os sistemas?

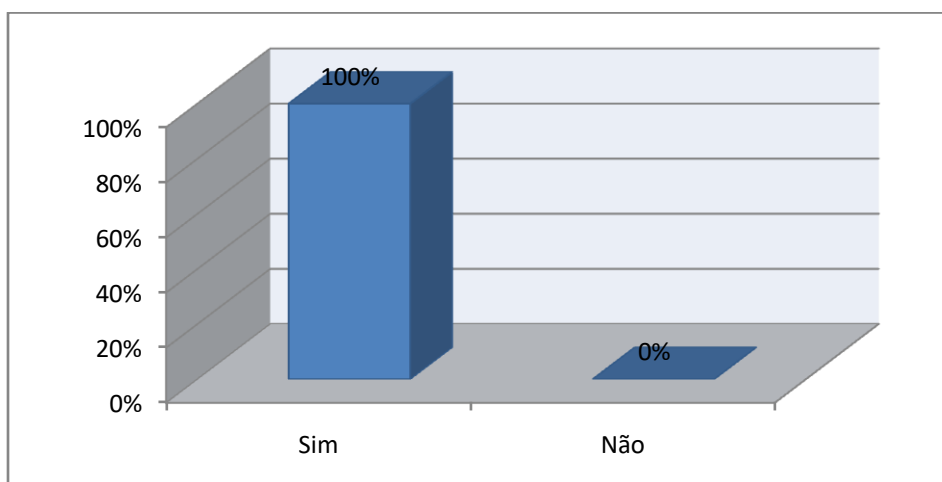


Fonte: Dados coletados em 2018.

Na sexta questão os colaboradores foram perguntados sobre o treinamento dado aos funcionários. Os funcionários responderam que sim, houve treinamento, o que facilitou o manuseio do sistema.

4.7 Satisfação da Imobiliária em relação ao desempenho dos sistemas.

Gráfico 7: A Imobiliária está satisfeita com o desempenho dos sistemas?

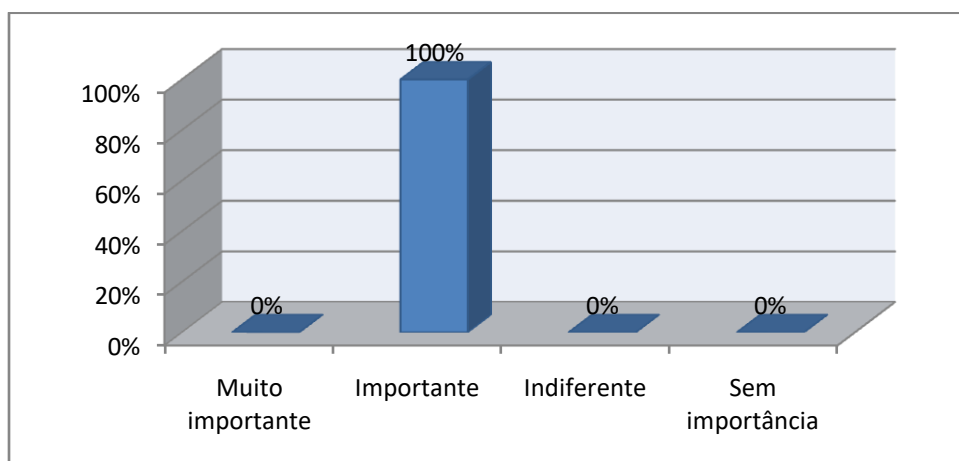


Fonte: Dados coletados em 2019.

Na sétima questão, os entrevistados foram questionados acerca do desempenho dos sistemas. 100% dos colaboradores responderam que sim, ou seja, os sistemas suprem as necessidades na empresa, no entanto ainda necessita de alguns ajustes para melhoria dos processos administrativos.

4.8 Importância da implantação da Tecnologia de Informação para a gestão em imobiliárias.

Gráfico 8: Qual a importância da implantação da Tecnologia de Informação para a gestão em imobiliárias?

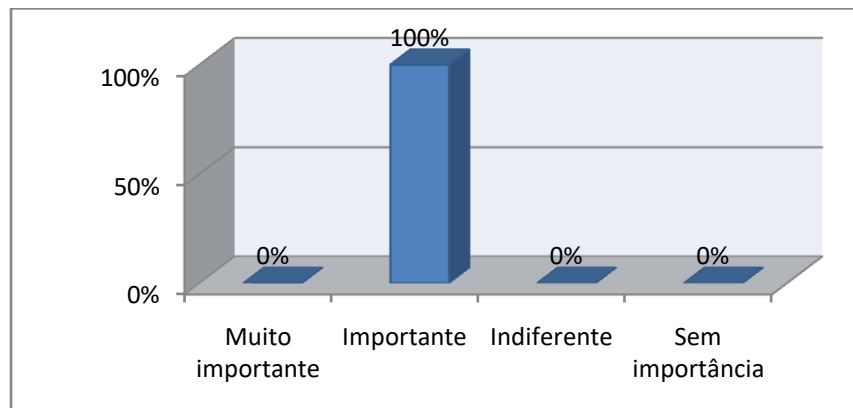


Fonte: Dados coletados em 2018.

Em relação a importância da implantação da Tecnologia da Informação para a gestão da imobiliária, os entrevistados responderam que este elemento é importante, pois através dos sistemas de informação é possível que todos os processos sejam muito mais conhecidos e bem mais estruturados. “O bom desempenho organizacional depende da clara identificação feita pelos gerentes do papel que a informação irá desempenhar na estratégia competitiva de sua empresa”, como afirma Araújo (2018, p.06).

4.9 Vantagens alcançadas através da utilização dos sistemas GEDAIM e CoBcaixa.

Gráfico 9: Através da utilização dos sistemas GEDAIM e CoBcaixa, você considera as vantagens alcançadas?

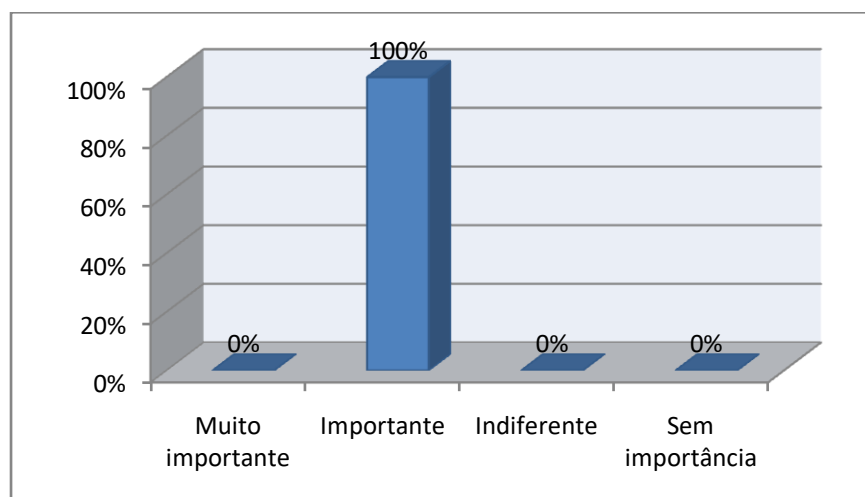


Fonte: Dados coletados em 2018.

Em relação às vantagens alcançadas através da utilização dos sistemas GEDAIM e COBCAIXA, os entrevistados responderam que estas são importantes, pois facilita o acesso dos colaboradores e dos clientes que podem acessar o site da empresa e verificar os imóveis que estão disponíveis para venda ou locação.

4.10 Sistemas instalados na imobiliária

Gráfico 10: Em relação aos sistemas instalados na imobiliária, você os considera?

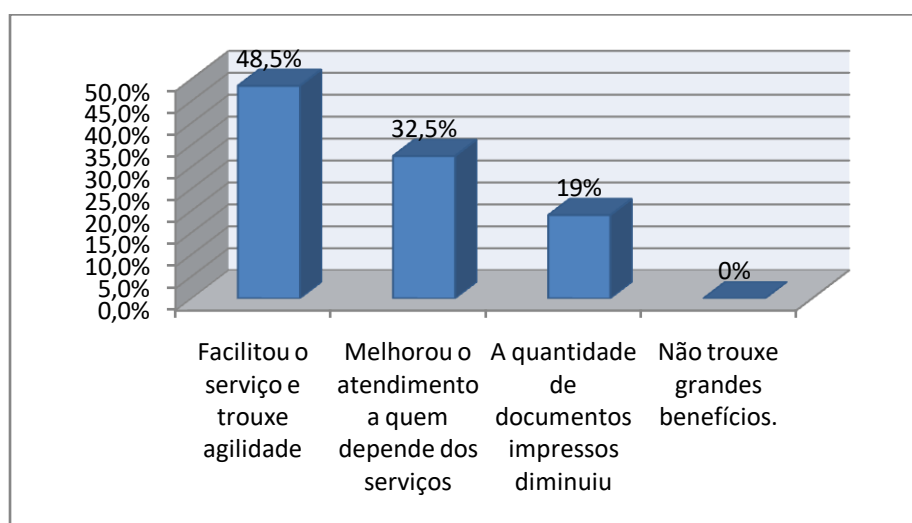


Fonte: Dados coletados em 2018.

Na questão de número dez, os colaboradores foram questionados sobre a importância dos sistemas utilizados na imobiliária, os entrevistados responderam que esses são importantes, pois contribuem para o bom desempenho das tarefas a serem executadas.

4.11 Impactos da Informatização

Gráfico 11: Em relação aos impactos provocados com a informatização, você considera que os prazos e entregas de resultados?



Fonte: Dados coletados em 2018.

Por fim, quando perguntados em relação aos impactos provocados com a informatização, acerca dos prazos e entregas de resultados, os colaboradores responderam que além de trazer agilidade, trouxe melhorias no atendimento a quem depende dos serviços.

5. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Os sistemas de informação têm um papel fundamental e cada vez maior em todas as organizações de negócios, com o intuito de agilizar, aperfeiçoar e obter um controle maior sobre as operações.

O estudo realizado sobre os sistemas de informação demonstrou sua grande importância principalmente para empresas que iniciam a utilização de algum sistema de informação, devido aos benefícios bastante visíveis pela automação das operações rotineiras.

Deste modo, é importante ressaltar que os sistemas de informação em conjunto com os recursos humanos, materiais, tecnológicos e financeiros agregados seguem uma sequência lógica para o processamento dos dados e tradução em informações, onde, com seu produto, permite às organizações o cumprimento de seus principais objetivos.

A Imobiliária Tropical utiliza dois sistemas de informação: GEDAIM e COBCAIXA, esses suprem as necessidades da organização, porém os colaboradores afirmam que precisam de pequenos ajustes para aumentar as vantagens da sua utilização, tanto no quesito vendas e locação, quanto no sistema de cobranças.

Contudo, pode-se dizer que os objetivos propostos para este trabalho de conclusão de curso foram alcançados. O sistema automatiza as operações decorrentes da rotina de vendas, permite o controle na disponibilidade de imóveis, disponibiliza controle pós venda, permite a emissão de relatórios com informações pertinentes aos imóveis, e ainda disponibiliza consulta via web.

Para o autor deste trabalho, a experiência obtida foi de grande valia para seu currículo profissional. O desenvolvimento do trabalho permitiu o estudo de novas ferramentas e a prática de conceitos aprendidos durante o curso de Tecnologia em Logística, tornando ainda mais clara a importância e utilidade do aprendizado.

REFERÊNCIAS

- ALBERTIN, Alberto Luiz. **Valor estratégico dos projetos de tecnologia de informação**. RAE – Revista de Administração de Empresas, v. 41, n. 3, Jul./Set. 2015. Acesso em: 28 de janeiro de 2019. Disponível em: <http://www.scielo.br/pdf/rae/v41n3/v41n3a05.pdf>
- ARAÚJO, Sérgio Rodrigues. **Sistema de informação**: um enfoque gerencial. São Paulo: Atlas, 2010. 183p
- AUDY, Jorge Luis Nicolas; ANDRADE, Gilberto Keller de; CIDRAL, Alexandre. **Fundamentos de sistemas de informação**. São Paulo: Bookman, 2005. 208 p.
- BALARINE, O. F. O. **Contribuições Metodológicas ao Estudo da Viabilidade Econômico-Financeira das Incorporações Imobiliárias**. Cap 1, p. 11-28. Anais... In: ENTAC, Porto Alegre: PQPCC-RS, 1997.
- BRAGA, P. **A dinâmica imobiliária**: elementos para o entendimento da espacialidade urbana. 1988. 312 f. Dissertação (Mestrado em Ciências - Planejamento Urbano e Regional) - IPPUR, UFRJ, Rio de Janeiro, 2010.
- CABRAL, Tadeu. **Sistemas de informações gerenciais**: tecnologia da informação e a empresa do século XXI. 2.ed. São Paulo: Atlas, 1999. 249p.
- CERVO Amado Luiz; BERVIAN, Pedro Alcino. **Metodologia científica**. 4. ed. São Paulo: Makron Books, 2006.
- CHAVANTES, Lucas Feitoza. **Um estudo do mercado imobiliário nos últimos anos os casos dos postos de combustíveis**. Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro - Departamento de Economia. Monografia de final de curso. Julho de 2015
- CHIAVENATO, Idalberto. **Gestão de pessoas**: o novo papel dos recursos humanos nas organização. 3.ed. Rio de Janeiro: Elsevier, 2010.
- EVGENIOU, Theodoros e CARTWRIGHT, Phillip. Barriers to Information Management. **European Management Journal**. v.23, n.3, p.293-299, 2005.
- GIL, Antonio Carlos. **Métodos e técnicas de pesquisa social**. São Paulo: Atlas, 2002. 197p.
- JUNIOR, José Jair Dill. **Protótipo de um sistema de informações estratégicas para consultórios médicos utilizando Genexus**. 2014. 54 f. Trabalho de Conclusão de Curso (Bacharelado em Ciências da Computação) – Centro de Ciências Exatas e Naturais, Universidade Regional de Blumenau, Blumenau.
- LAUDON, Kenneth C.; LAUDON, Jane P. **Gerenciamento de sistemas de informação**. 3. ed. Tradução Alexandre Oliveira. Rio de Janeiro: Ltc, 2007. 433 p.

LAURINDO, Fernando José Barbin; SHIMIZU, Tamio; CARVALHO, Marly Monteiro de and RABECHINI JR, Roque. **O papel da tecnologia da informação (TI) na estratégia das organizações.** *Gest. Prod.* [online]. 2001, vol.8, n.2, pp.160-179. ISSN 0104-530X.

LUNA, Sergio Vasconcelos de. **Planejamento de pesquisa:** uma introdução. São Paulo: EDUC, 2010.

MASCARENHAS, Staianov Gilson; CONTADOR, José Celso. **Planejamento de sistemas de informação – avaliação do estudo de Sullivan.** *Ci. Inf.* [online], v. 9 n. 3. dec. 2010, Disponível em:<http://www.scielo.br/scielo.php?pid=S0104-530X2002000300005&script=sci_arttext&tlng=pt> 17/02/2006.

O'BRIEN, James A. **Sistemas de informação e as decisões gerenciais na era da internet.** 2.ed. São Paulo: Saraiva, 2012. 431p.

OLIVEIRA, Djalma de Pinho Rebouças de. **Sistemas de informações gerenciais:**estratégicas, táticas e operacionais. 9. ed São Paulo: Atlas, 2014. 285.

PORTO, Maria Alice Guedes; BANDEIRA, Anselmo Alves. **A importância dos sistemas de informações gerenciais para as organizações.** XIII SIMPEP - Bauru, SP, Brasil, 6 a 8 de Novembro de 2016.

QUEIROZ, Maristela Gomes. **A incorporação das tecnologias de informação no âmbito do serviço social.** 2011.

REZENDE, Denis Alcides. **Planejamento de Sistemas de Informação e Informática: guia prático para planejar a tecnologia da informação integrada ao planejamento estratégico das organizações.** 3. ed. São Paulo: Atlas, 2011. 167p.

SILVA, Alberto Manuel Rodrigues da; VIDEIRA, Carlos Alberto Escaleira. **UML, metodologias e ferramentas CASE.** 2. ed. Portugal: Centro Atlântico, 2014. 357 p.

SOARES, Antonio Lucas. **sistemas de informação nas organizações.** FEUP – Faculdade de Engenharia da Universidade do Porto. DEEC – Departamento de Engenharia e Eletrotécnica de Computadores. 2016.

SOUZA, C. B. G. **Para compreender a organização.** Faculdade de Ciências e Letras de Araraquara-SP. Unesp. Boletim do Departamento de Didática. Ano 10, n. 7, 2013.

STAIR, Ralph M.; REYNOLDS, George W.. **Princípios de sistemas de informação: uma abordagem gerencial.** 6. ed. Tradução Flávio Soares Corrêa da Silva, Giuliano Mega e Igor Ribeiro Sucupira. São Paulo: Thomson, 2010. 646 p.

VICENTINI, Diego. **SISTEMA DE INFORMAÇÕES PARA CONTROLE DE VENDAS EM IMOBILIÁRIA** Trabalho de Conclusão de Curso submetido à Universidade Regional de Blumenau para a obtenção dos créditos na disciplina Trabalho de Conclusão de Curso II do curso de Sistemas de Informação - Bacharelado. 2016.

Sites pesquisados:

www.gedaim.com

www.caixa.gov.br



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO TOCANTINS
CAMPUS PORTO NACIONAL

ANEXO 1- SOLICITAÇÃO DE AUTORIZAÇÃO PARA PESQUISA ACADÊMICO-CIENTÍFICA

Através do presente instrumento, solicitamos do Gestor da Imobiliária Tropical, autorização para realização da pesquisa integrante do Trabalho de Conclusão de Curso (TCC) da acadêmica Vilmaria Pereira Gomes, orientado(a) pelo Profº(a) Edilson Leite de Sousa, tendo como título IMPORTÂNCIA E VANTAGENS DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO COMO SUPORTE NA ÁREA DE VENDAS E LOCAÇÕES DE IMOVEIS NA EMPRESA IMOBILIÁRIA TROPICAL, NO MUNICÍPIO DE PORTO NACIONAL – TO.

A coleta de dados será feita através da aplicação de um questionário contendo 11 questões, conforme modelo anexo. A presente atividade é requisito para a conclusão do curso de Tecnologia em Logística, do Instituto Federal de Educação Ciência e Tecnologia do Tocantins -Campus Porto Nacional. As informações aqui prestadas não serão divulgadas sem a autorização final da Imobiliária Tropical.

Porto Nacional -TO , 03 de Janeiro de 2019.

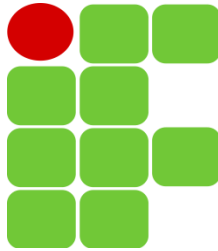
Vilmaria Pereira Gomes

Prof. Me. Edilson Leite de Sousa

() DEFERIDO

() INDEFERIDO

Assinatura e carimbo do gesto

ANEXO 2- Questionário aplicado a Empresa Imobiliária Tropical.

**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO
TOCANTINS
CAMPUS PORTO NACIONAL**

Curso Superior Tecnologia em Logística

ACADÊMICA: Vilmaria Pereira Gomes

**IMPORTÂNCIA E VANTAGENS DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO COMO
SUPORTE NA ÁREA DE VENDAS E LOCAÇÕES NA EMPRESA IMOBILIÁRIA
TROPICAL, NO MUNICÍPIO DE PORTO NACIONAL – TO.**

I – Apresentação da Pesquisa

Este questionário é parte integrante de uma pesquisa para elaboração de uma monografia junto ao Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Tocantins, do curso de Tecnologia em Logística, o mesmo foi adaptado de Gomes (2017).

A pesquisa tem por objetivo investigar importância e as vantagens da Tecnologia da Informação como suporte na área de vendas e locações na Empresa Imobiliária Tropical, no Município de Porto Nacional – TO.

As informações a serem coletadas serão utilizadas exclusivamente para fins desta pesquisa. Portanto não há obrigatoriedade da sua identificação.

II - Informações de Contato

Nome: _____

Telefone: _____

Questionário aplicado a Imobiliária Tropical

1. Quando a Imobiliária verificou a necessidade de implementar os recursos de Tecnologia da Informação (TI) disponíveis?

- ☐ Desde a sua abertura
- ☐ Com a mudança dos processos administrativos

2. Como foi realizado o processo de Aquisição dos recursos de TI?

- ☐ Em Partes
- ☐ Uma só vez

3. Qual foi a maior dificuldade para implementação dos recursos de TI?

- ☐ Demora na escolha de softwares para cobrança e locação
- ☐ Treinamento dos servidores
- ☐ Hardware

4. Os sistemas implantados GEDAIM e CoBcaixa atendem as necessidades da imobiliária?

- ☐ Sim
- ☐ Não
- ☐ Em partes

5. Houve despreparo ou resistência dos colaboradores?

- ☐ Sim
- ☐ Não
- ☐ Em partes

6. Houve treinamento para os funcionários manusearem os sistemas?

() Sim

() Não

7. Imobiliária está satisfeita com o desempenho dos sistemas?

() Sim

() Não

8. Qual a importância da implantação da Tecnologia de Informação para a gestão em imobiliárias?

() Muito importante

() Importante

() Indiferente

() Sem importância

9. Através da utilização dos sistemas GEDAIM e CoBcaixa, você considera as vantagens alcançadas?

() Muito importante

() Importante

() Indiferente

() Sem importância

10. Em relação aos sistemas instalados na imobiliária, você os considera:

() Muito importante

() Importante

- ☐ Indiferente
- ☐ Sem importância

11. Em relação aos impactos provocados com a informatização, você considera que os prazos e entregas de resultados:

- ☐ Facilitou o serviço e trouxe agilidade
- ☐ Melhorou o atendimento a quem depende dos serviços
- ☐ A quantidade de documentos impressos diminuiu
- ☐ Não trouxe grandes benefícios.