



**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA
DO TOCANTINS
CAMPUS PORTO NACIONAL
CURSO SUPERIOR DE LICENCIATURA EM COMPUTAÇÃO**

GEISA SANTIARA GOMES DE OLIVEIRA

**A UTILIZAÇÃO DAS FERRAMENTAS TECNOLÓGICAS NO PROCESSO DE
ENSINO E APRENDIZAGEM DOS ALUNOS NA EDUCAÇÃO DE JOVENS E
ADULTOS-EJA.**

**PORTO NACIONAL /TO
DEZEMBRO /2021**

GEISA SANTIARA GOMES DE OLIVEIRA

**A UTILIZAÇÃO DAS FERRAMENTAS TECNOLÓGICAS NO PROCESSO DE
ENSINO E APRENDIZAGEM DOS ALUNOS NA EDUCAÇÃO DE JOVENS E
ADULTOS-EJA.**

Trabalho de Conclusão de Curso apresentado à
coordenação do Curso de Superior de Licenciatura em
Computação do Instituto Federal de Educação, Ciência
e Tecnologia do Tocantins – *Campus* Porto Nacional,
como exigência à obtenção do grau de Licenciado em
Computação.

Orientador: Me. Cynthia Souza Oliveira

PORTO NACIONAL /TO
DEZEMBRO /2021

Dados Internacionais de Catalogação na Publicação (CIP)
Bibliotecas do Instituto Federal do Tocantins

O48u Oliveira, Geisa Santiara Gomes de
 A UTILIZAÇÃO DAS FERRAMENTAS TECNOLÓGICAS NO
 PROCESSO DE ENSINO E APRENDIZAGEM DOS ALUNOS NA
 EDUCAÇÃO DE JOVENS E ADULTOS-EJA / Geisa Santiara Gomes de
 Oliveira. – Porto Nacional, TO, 2021.
 35 f. : il. color.

Trabalho de Conclusão de Curso (Licenciatura em Computação) –
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Tocantins, Campus
Porto Nacional, Porto Nacional, TO, 2021.

Orientadora: Ma. Cynthia Souza Oliveira

1. Ensino Remoto. 2. Pandemia. 3. Tecnologia. I. Oliveira, Cynthia
Souza. II. Título.

CDD 004

A reprodução total ou parcial, de qualquer forma ou por qualquer meio, deste documento é autorizada para fins de estudo e
pesquisa, desde que citada a fonte.

Elaborado pelo sistema de geração automática de ficha catalográfica do IFTO com os dados fornecidos pelo(a)
autor(a).



Ministério da Educação
Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Tocantins
Reitoria

FOLHA DE APROVAÇÃO

GEISA SANTIARA GOMES DE OLIVEIRA

A UTILIZAÇÃO DAS FERRAMENTAS TECNOLÓGICAS NO PROCESSO DE ENSINO E APRENDIZAGEM DOS ALUNOS NA EDUCAÇÃO DE JOVENS E ADULTOS-EJA.

Trabalho de conclusão de curso apresentado à coordenação do curso de Licenciatura em Computação do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Tocantins – Campus Porto Nacional, como exigência à obtenção do grau em Licenciatura em Computação.

Aprovado em: 07 /12/2021

BANCA AVALIADORA

Professora Me. Cynthia Souza Oliveira IFTO(Orientadora)
IFTO – Campus Porto Nacional

Professor Dr. Albano Dias Pereira Filho IFTO
IFTO – Campus Porto Nacional

Professora Me. Lilissanne Marcelly de souza
IFTO – Campus Porto Nacional

Porto Nacional, 07 de dezembro de 2021.



Documento assinado eletronicamente por **Cynthia Souza Oliveira, Servidora**, em 13/12/2021, às 12:19, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



Documento assinado eletronicamente por **Lilissanne Marcelly de Sousa, Servidora**, em 13/12/2021, às 16:25, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



Documento assinado eletronicamente por **Albano Dias Pereira Filho, Servidor**, em 15/12/2021, às 11:57, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site http://sei.iftto.edu.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0, informando o código verificador **1474238** e o código CRC **391CFCFF**.

Av. Tocantins, Loteamento Mãe Dedé, Setor - Jardim América — CEP 77500-000 Porto Nacional/TO — (63) 3363-9700
portal.iftto.edu.br — reitoria@iftto.edu.br

Referência: Processo nº 23337.015636/2021-92

SEI nº 1474238

Dedico este trabalho primeiramente a Deus, socorro presente na hora da angústia, e a minha mãe, Maria das Graças Gomes de Oliveira por nunca ter medido esforços para me proporcionar um ensino de qualidade durante todo o meu período escolar.

AGRADECIMENTOS

Em especial a Deus, por dar a oportunidade de estar concluindo este objetivo, e ainda me dando forças para conseguir e lutar por muitas outras batalhas, e por me permitir ultrapassar todos os obstáculos encontrados ao longo da realização deste trabalho.

Aos meus pais, em especial a minha mãe, Maria das Graças Gomes de Oliveira, que me deu apoio e incentivo, que apesar de todas as dificuldades nunca mediu esforços em me ajudar durante toda esta jornada de minha vida a realização do meu maior sonho.

Aos meus irmãos, Gracivania Gomes e o Jaderson Roney que me ajudaram por muitas vezes e me incentivaram nos momentos difíceis a continuar, com os seus incentivos me fizeram chegar à conclusão do meu sonho. E meus sobrinhos Amanda Rikielly e Arthur Gomes.

Aos amigos, que sempre estiveram ao meu lado, pela amizade incondicional e pelo apoio demonstrado ao longo de todo os períodos.

Agradeço a todos os Professores do IFTO-Campus Porto Nacional, por me proporcionarem o conhecimento, por tanto que se dedicaram e acreditaram em mim, não somente por terem me ensinado, mas por terem me feito aprender. A vocês, mestres, o meu muito obrigado.

À minha orientadora professora Me. Cynthia Souza de Oliveira, que prontamente respondeu a todas as minhas dúvidas e acreditou em mim quando eu não acreditava.

RESUMO

O presente trabalho aborda a utilização das ferramentas tecnológicas no processo de ensino e aprendizagem dos alunos do curso assistente administrativo na modalidade de educação de jovens e adultos (EJA) na IFTO - Campus Porto Nacional, durante o período de pandemia. Foram realizadas pesquisas bibliográficas em livros, artigos, internet. Foi estabelecido como objetivo geral: Apresentar as ferramentas tecnológicas no ensino e aprendizagem na EJA no IFTO Campus Porto Nacional em tempos de pandemia. A pesquisa, portanto, é de cunho qualitativa, mediante aplicação de questionário online através do *Google Forms* com perguntas abertas e fechadas. Os objetivos propostos foram alcançados à medida que as dificuldades enfrentadas pelos alunos e professores no período de ensino remoto ficaram evidentes através das respostas. Dificuldades essas que podem ser identificadas através das respostas dos alunos e dos professores envolvidos na pesquisa.

Palavras-chave: Ensino Remoto; Pandemia; Tecnologia; Docentes; Discentes.

ABSTRACT

This paper discusses the use of technological tools in the teaching and learning process of students of the administrative assistant course in the modality of youth and adult education - EJA in IFTO - Campus Porto Nacional, during the pandemic period. Bibliographic research was carried out in books, articles and the internet. It was established as a general objective: To present the technological tools in teaching and learning in EJA at the IFTO - Campus Porto Nacional in times of pandemic. The research, therefore, is qualitative in nature, through the application of an online questionnaire using *Google Forms* with open and closed questions. The proposed objectives were achieved as the difficulties faced by students and teachers in the remote teaching period were evident through the answers. These difficulties can be identified through the answers of the students and teachers involved in the research.

Keywords: Remote Teaching; Pandemic; Technology; Teachers; Students.

LISTA DE GRÁFICOS

Gráfico 1: Qual ferramenta tecnológica mais usa no período das aulas remotas?	20
Gráfico 2: Você teve dificuldade para se adaptar com as aulas remotas?	21
Gráfico 3: Ferramentas tecnológicas, são itens que facilitam a resolução de atividades cotidianas, que trazem mais interatividade e praticidade para dentro das salas de aula. Como você vê o uso das ferramentas tecnológicas pelos professores?	21
Gráfico 4: Você teve alguma dificuldade para aceitar utilização das tecnologias na sala de aula?	22
Gráfico 5: Você é a favor da utilização desses recursos em sala de aula?	23
Gráfico 6: A instituição oferece recursos tecnológicos para serem utilizados fora do horário de aulas?	23
Gráfico 7: A instituição oferece recursos tecnológicos para serem utilizados durante as aulas? A instituição oferece recursos tecnológicos para serem utilizados fora do horário de aulas? ..	25
Gráfico 8: Em função da Pandemia, as aulas estão sendo oferecidas no modelo remoto, como tem sido a aceitação dos alunos sobre esses novos métodos de ensino?	26
Gráfico 9: Você usa algum aplicativo ou software que possa utilizar como apoio de aprendizado nas aulas? Caso sim, qual recurso é utilizado?	27
Gráfico 10: Antes da pandemia você utilizava com frequência ferramentas tecnológicas na sala de aula?	28
Gráfico 11: Quais são as tecnologias da informação e comunicação que você mais utiliza nas aulas?	28

LISTA DE ABREVIATURAS E SIGLAS

ART - Artigo

COVID-19 - Coronavírus

EJA - Educação de Jovens e Adultos

GB - Gigabyte

IFTO - Instituto Federal de Educação Ciência e Tecnologia do Tocantins

LDB - Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional

PDF - Portable Document Format

PROEJA - Cursos Técnicos Integrados na Modalidade de Educação de Jovens e Adultos

REI - Reitoria

SARS-COV-2 - Coronavírus

TICs - Tecnologias de Informação e Comunicação

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO.....	12
2. EDUCAÇÃO DE JOVENS E ADULTOS.....	14
2.1 Educação de Jovens e Adultos na Perspectivas da Educação Tecnológica.....	14
2.2 Ensino Remoto no IFTO.....	15
2.3 O uso de ferramentas tecnológicas em tempo de pandemia.....	16
3. METODOLOGIA.....	18
3. 1. Tipo de pesquisa	18
3. 2. Local e Sujeitos Participantes.....	18
3. 3. Instrumentos de Coleta de dados e procedimentos metodológicos	19
4. RESULTADOS E DISCUSSÃO	20
4.1. Resultado dos Alunos	20
4.2. Resultado dos Professores	25
5. CONSIDERAÇÕES FINAIS	30
6. REFERÊNCIAS	31
APÊNDICES	33
Apêndice A	33
Apêndice B	34

1. INTRODUÇÃO

Atualmente nos deparamos com uma grande variedade de recursos tecnológicos que permeiam a vida cotidiana das pessoas e de suas atividades profissionais. Vivemos em um mundo pós-moderno, em que tudo gira em torno de tecnologias, independente do lugar em que se vá, depara-se com informações que são processadas e compartilhadas em tempo real por meio das mídias digitais. A cada dia são apresentadas inovações tecnológicas, que trazem benefícios para sociedade, seja nas áreas da informação, transporte, educação, saúde entre outras.

No tocante ao sistema educacional foi forçado a fazer uma readaptação urgente em função da pandemia do Covid-19, doença causada pelo coronavírus SARS-CoV-2, temos vistos cada vez mais a necessidade da utilização de recursos tecnológicos em nossas vidas, trabalho, compras, comunicação entre amigos e familiares e outras coisas.

Desde então, grandes desafios são enfrentados junto às instituições de ensino, municipais, estaduais, federais e privadas, no sentido de oferecer uma educação de qualidade.

Nesse contexto, refletir o ensino na educação de jovens e adultos no IFTO Campus Porto Nacional torna-se essencial para a produção de conhecimentos científicos no campo educacional.

Nessa perspectiva é posta a seguinte questão de pesquisa, a qual norteia a presente investigação: Quais são as tecnologias da informação e comunicação (TICs) utilizadas na EJA no IFTO Campus Porto Nacional em tempos de pandemia?

A problemática é saber quais são as ferramentas tecnológicas no processo de ensino e aprendizagem dos alunos na educação de jovens e adultos-EJA. Entendemos que a questão apresentada oportuniza esse espaço de reflexão e discussão sobre o assunto, possibilitando elucidar aspectos relacionados à demanda de professores da Educação de Jovens e Adultos - EJA do Instituto Federal do Tocantins (IFTO) campus Porto Nacional-TO.

Para responder à questão da investigação, temos como objetivo geral: Apresentar as ferramentas tecnológicas no ensino e aprendizagem na EJA no IFTO Campus Porto Nacional em tempos de pandemia. Para o cumprimento desse objetivo maior, outros mais específicos foram definidos, como segue: 1 - Descrever o modelo de educação da EJA. 2 - Entrevistar alunos e professores da educação de jovens e adultos do Campus Porto Nacional. 3 - Apresentar

dificuldades (desafios) de estudantes e professores no tocante a utilização das tecnologias.

Considerando que os alunos que se matriculam nesta modalidade de ensino EJA, buscam a recuperação do tempo perdido e são audaciosos pela esperança de amenizar os problemas sociais e econômicos causados pela falta de escolaridade, encontrar maneiras ou metodologias diferentes para aprender, talvez possa contribuir e tornar mais leve esse processo às vezes tão árduo.

Sendo assim, esperamos que os resultados desta pesquisa possam contribuir para a reflexão da importância do licenciado em computação na rede pública de ensino.

A pesquisa é de natureza básica, com abordagem qualitativa. Diante do ponto de vista dos objetivos é exploratória e com relação aos procedimentos técnicos trata-se do estudo de caso.

Para uma melhor compreensão do leitor, o trabalho está estruturado da seguinte forma. Inicialmente a introdução, o capítulo 2 que versa sobre as referências abordadas na pesquisa sobre o licenciado em computação, terceiro capítulo traz a metodologia e o roteiro da pesquisa, quarto capítulo aborda os resultados e discussões, o capítulo 5 as considerações finais e o sexto capítulo os aportes teóricos utilizados na elaboração do trabalho.

2. EDUCAÇÃO DE JOVENS E ADULTOS

2.1 Educação de Jovens e Adultos na Perspectivas da Educação Tecnológica

Atualmente no Brasil, mesmo com as novas tecnologias tem transformado o processo de ensino em sala de aula, em todas as modalidades. No entanto observa-se que as metodologias utilizadas na Educação de Jovens e Adultos, em muitas escolas, segue o mesmo modelo da Educação Bancária onde o aluno era mero receptor dos conteúdos, sem autonomia e reflexão sobre sua própria aprendizagem.

A Lei de Diretrizes e Bases da Educação – Lei nº 9394/1996 (LDB) tem um marco importante na história dos direitos sociais no Brasil como Estado Democrático de Direito. O artigo propõe-se a refletir sobre as principais ações políticas voltadas para o acesso e permanência de jovens e adultos nos processos de escolarização desde a sua vigência e define e regulariza a organização da educação brasileira com base nos princípios presentes na Constituição.

A Educação de Jovens e Adultos passou a ser criada como uma modalidade da Educação Básica, com a LDB foi certificado uma dimensão diferente daquela de antigamente.

A Educação de jovens e adultos encontra-se na Lei das Diretrizes e Bases da Educação Nacional, nos artigos 37 e 38, sendo que o caput do Art. 37 aponta que “será destinada àqueles que não tiveram acesso ou continuidade de estudos no ensino fundamental e médio”. (BRASIL, 1996).

Machado (2009, p. 20) afirma que a aprovação da nova LDB “é um posto-chave na chamada reconfiguração do campo” A lei de diretrizes básica é um espaço que se destaca e afirmar os direitos dos jovens e adultos à escolaridade responsabilizando o Estado pela sua oferta. O Estado assume a responsabilidade pela garantia de que a negação do direito à educação de jovens e adultos não se eternize.

Com o passar dos tempos, o plano de desenvolvimento da educação ampliou as possibilidades de inclusão da EJA no plano da educação profissional. Onde se deu a implementação do Programa Nacional de Integração da Educação Profissional com a Educação Básica na Modalidade de Educação de Jovens e Adultos (PROEJA), sendo instituído por meio do Decreto nº 5.840, de 13 de julho de 2006.

A educação profissional costa no capítulo III, com quatro artigos (39 a 42), sem a ampla problematização que encontramos nos capítulos destinados à Educação Superior. com a nova redação dada pela Lei nº 11.741 de julho de 2008, há uma institucionalização e integração das

ações da Educação Profissional técnica de nível médio, da Educação de Jovens e Adultos e da Educação Profissional e tecnológica.

2.2 Ensino Remoto no IFTO

No início do ano de 2020 se iniciou uma pandemia que espalhou pelo mundo inteiro o sars-cov-2, que levou a população mundial ao isolamento social. devido a este isolamento alguns setores tiveram que fechar as portas. No mês de março às instituições de ensino públicas e privadas que suspenderam as aulas por período indeterminado.

Segundo a portaria Nº 343, de 17 de março de 2020 dispõe sobre a substituição das aulas presenciais por aulas em meios digitais enquanto durar a situação de pandemia do Novo Coronavírus - COVID-19.com isso todo meio tecnológico como computador, notebook, smartphones, internet entre outras ferramentas será fundamental para este novo ensino.

No mês de março de 2020 o instituto federal por meio da portaria Nº 319/2020/REI/IFTO, de 13 de março de 2020. Suspende as aulas em todas as unidades do Instituto Federal do Tocantins pelo período de 16 a 20 de março de 2020. Que vai sendo prorrogada mensalmente ou semestralmente conforme a situação do estado.

Por meio da Portaria Nº 701/2020. Instituir o Ensino Remoto como estratégia a ser adotado para o desenvolvimento das atividades de ensino no âmbito do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Tocantins, em decorrência da situação de pandemia provocada pelo coronavírus (Covid-19). Que entra em vigor no dia 3 de agosto de 2020, para o término do semestre e início de um novo semestre.

O Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Tocantins adotou duas formas que poderiam ocorrer este novo ensino, a Forma Remota que é atividades que são realizadas com recurso educacionais digitais e a Forma Híbrida que associadas a atividade presencial com recursos educacionais digitais.

Com isso os institutos federais do Tocantins passaram a fazerem usos dos Ambientes Virtuais de Aprendizagem como o Moodle Institucional ou Google Sala de Aula (ClassRoom) que é vinculado ao e-mail criado pelo Instituto Federal.

Os materiais são postados na plataforma Google Sala de Aula (ClassRoom) e as aulas online via google meet, os alunos que não possuem acesso a internet a instituição disponibiliza

materiais impressos conforme a portaria Nº 766/2020/REI/IFTO, DE 18 DE AGOSTO DE 2020, no Art. 50. § 1º Considerando realidades distintas de acesso pelos estudantes, orienta-se aos professores que seja disponibilizado material de apoio em formato PDF e, quando se tratar de áudios e vídeos, que sejam curtos.

As frequências são contabilizadas através de atividades dadas pelo professor como diz na portaria Nº 766/2020/REI/IFTO, DE 18 DE AGOSTO DE 2020, no Art. 66. § 2º Uma única atividade poderá dar origem ao registro de frequência a uma ou mais aulas, conforme previsto no Plano de Ensino da disciplina.

2.3 O uso de ferramentas tecnológicas em tempo de pandemia

A educação adotou o ensino remoto, onde os educadores tiveram que fazer adaptações nos conteúdos para o formato online. Os docentes e discentes tiveram que passar a usar as tecnologias no ensino e na aprendizagem, através de aplicativos de videoconferência, redes sociais. Uma adaptação a educação a distância através de ambientes virtuais de aprendizado.

O uso das tecnologias na sala de aula estava relacionado ao uso de notebooks, computadores e smartphones, que dominam o trabalho da educação, principalmente depois da chegada do Covid-19, que ajudou muito no processo de ensino e aprendizagem.

O Classroom é uma das ferramentas do ambiente virtual de aprendizagem e não precisa ser instalada no computador para poder ser acessada e facilita o uso dos alunos e professores. E possui integração com as demais aplicações: Gmail, Google Agenda, Google Drive, Google Forms, Hangouts entre outros. (MENDES; AMORIM,2019)

A sala de aula do Google é responsável pela criação, organização e gerenciamento das turmas virtuais; e os alunos, que acessam os recursos do Ambiente Virtual de Aprendizagem para consultar os materiais de apoio e realizar as atividades. (CARNEIRO; LOPES; NETO,2018). Para entrar é necessário uma login e senha, ao entrar o professor cria a sala de aula, ao criar e gerado um código que é enviado ao aluno para poder ter acesso às aulas.

O Google Meet é uma ferramenta do Google que permite fazer chamadas de vídeo, voz, compartilhamento de tela, tem versões pagas e gratuitas. Antes da pandemia do Covid-19 era restrito uma quantidade de pessoas para participar e tempo limite para cada chamada. a partir do dia 04 de maio de 2020 esta ferramenta obteve uma liberação para criação de videoconferências através de e-mails pessoais do Gmail, com a restrição de no máximo 100

participantes (SANT'ANNA; SANT'ANNA,2020). O uso da ferramenta pode ser feito via web sem a necessidade de baixar no computador ou através de um aplicativo baixado gratuitamente no smartphone.

O Moodle é um recurso muito bem aceito nas instituições de ensino pela facilidade de personalizar e desenvolver customizações da sala de aula virtual (FRANTZ; NUNES; MARQUES; MARQUES,2018). É a plataforma mais utilizada nas universidades federais e uma plataforma de aprendizagem e é capaz de armazenar e facilitar a colaboração dos discentes e docentes de forma online. Os recursos oferecidos pela plataforma são o compartilhamento de textos, vídeos, troca de e-mails ou comunicação.

3. METODOLOGIA

3. 1. Tipo de pesquisa

A pesquisa é de natureza básica na concepção de Gil (2019), o autor destaca que esse tipo de pesquisa deve ser motivado pela curiosidade e suas descobertas devem ser divulgadas para toda a comunidade, possibilitando assim a transmissão e debate do conhecimento.

Com relação a sua abordagem qualitativa, Minayo (2014) afirma que a pesquisa qualitativa se preocupa com o nível de realidade que não pode ser quantificado, ou seja, ela trabalha com o universo de significados, de motivações, aspirações, crenças, valores e atitudes. Ou seja, ao invés de estatísticas, regras e outras generalizações, a qualitativa trabalha com descrições, comparações e interpretações.

A pesquisa exploratória é realizada sobre um problema ou questão de pesquisa, sendo que a ideia não é testar ou confirmar uma determinada hipótese, e sim realizar descobertas. Para Gil (2019) por meio da pesquisa exploratória o estudante adquire maior familiaridade com o problema e assim consegue construir as hipóteses, buscando amparo, sobretudo, na abordagem qualitativa.

Diante do ponto de vista dos objetivos é exploratória e com relação aos procedimentos técnicos trata-se do estudo de caso. Para Gil (2019) esse tipo de pesquisa, procura o aprofundamento de uma realidade específica, sendo realizada por meio da observação direta das atividades de grupos estudados e (ou) de entrevistas com informantes-chaves, autor destaca que se trata de um método de pesquisa ampla sobre um assunto específico, permitindo aprofundar o conhecimento sobre ele e, assim, oferecer subsídios para novas investigações sobre a mesma temática.

3. 2. Local e Sujeitos Participantes

Foram entrevistados os alunos do curso assistente administrativo na modalidade educação de jovens e adultos e os professores que ministram aulas nesta modalidade de ensino do IFTO Campus Porto Nacional.

3. 3. Instrumentos de Coleta de dados e procedimentos metodológicos

O instrumento utilizado para a coleta de dados foi um questionário online através do Google forms, contendo questões fechadas que foram respondidas pelos alunos e professores pertencentes a modalidade do EJA.

4. RESULTADOS E DISCUSSÃO

A pesquisa foi realizada no Instituto Federal do Tocantins- Campus Porto Nacional com os estudantes e professores do curso técnico Assistente Administrativo na Modalidade de Educação de Jovens e Adultos – PROEJA, no período noturno e consta com dezessete alunos matriculados e dez professores dando aula.

Os dados apresentados através do gráfico, que foi realizado de forma online através do Google forms com os professores do Curso Assistente Administrativo com total de quatro participantes, e com os alunos matriculados no curso com total de sete participantes.

4.1. Resultado dos Alunos

Gráfico 1: Qual ferramenta tecnológica mais usa no período das aulas remotas?



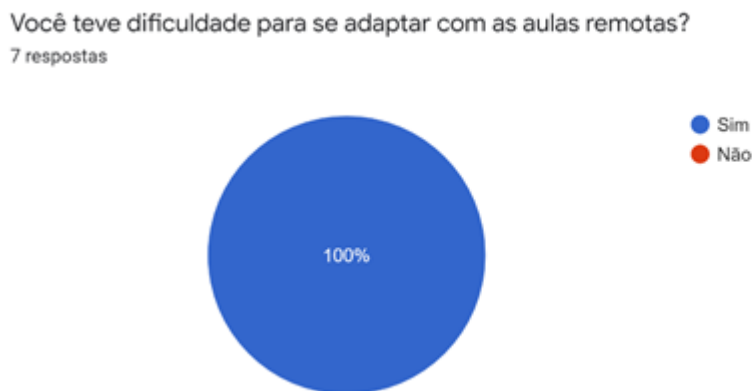
Fonte: Elaborada pela autora

O gráfico mostra que 71,4% dos alunos usa como ferramenta tecnologia o celular e 28,6% usam o notebook/computador nas aulas remotas. Observa-se que a maioria dos participantes afirmaram usar o celular como ferramenta tecnológica mais usada para as aulas por ser portátil, onde se consegue acessar as aulas. Com o início do ensino remoto, os estudantes passaram a explorar, aprender e utilizar o aparelho celular como principal ferramenta tecnológica para o acesso às aulas.

Muito tem sido feito, desenvolvimento de aparelho para o ensino, tais como, envio de áudios, imagens e vídeos, pesquisas, uso de aplicativos, videochamadas, leitura, produção,

gravação, edição, publicação, upload e download entre outras coisas que um computador proporciona.

Gráfico 2: Você teve dificuldade para se adaptar com as aulas remotas?

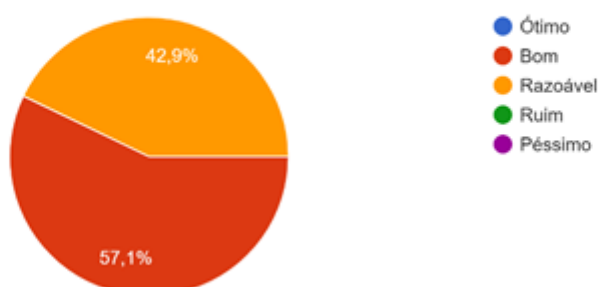


Fonte: Elaborada pela autora

Como mostra o gráfico acima, 100% das respostas dos alunos afirmaram que sim, tiveram dificuldade para a adaptação nas aulas remotas. O resultado mostra o gráfico, e a realidade dos estudantes da modalidade de ensino por falta de acesso adequado às tecnologias digitais para assistir as aulas e a realização de atividades.

Gráfico 3: Ferramentas tecnológicas, são itens que facilitam a resolução de atividades cotidianas, que trazem mais interatividade e praticidade para dentro das salas de aula. Como você vê o uso das ferramentas tecnológicas pelos professores?

Ferramentas tecnológicas ,são itens que facilitam a resolução de atividades cotidianas, que trazem mais interatividade e praticidade para dentro das...o das ferramentas tecnológicas pelos professores?
7 respostas

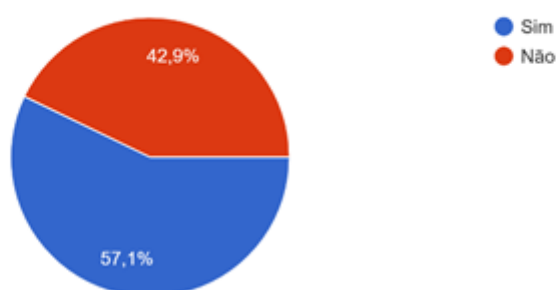


Fonte: Elaborada pela autora

Sobre o uso das ferramentas tecnológicas pelos professores, 52,1% dos estudantes responderam que eles estão fazendo um Bom uso, as tecnologias auxiliou o professor no manuseio de conteúdo; torna as aulas mais atraentes à participação do aluno, já 42,9% acreditam que está razoável o uso por parte dos professores, devido à falta de equipamentos e treinamento adequados para que eles possam dar aula, as opções ótimo, ruim e péssimo não houve resposta.

Gráfico 4: Você teve alguma dificuldade para aceitar utilização das tecnologias na sala de aula?

Você teve alguma dificuldade para aceitar utilização das tecnologias na sala de aula?
7 respostas



Fonte: Elaborada pela autora

No gráfico mostra que 57,1% dos estudantes da educação de jovens e adultos tiveram dificuldade para aceitar o uso das tecnologias em sala de aula, por não saberem ao certo como usá-las, já 42,9% não houve nenhuma dificuldade em aceitar as tecnologias por saberem manuseá-las.

A dificuldade se deve devido à falta de uso dos recursos antes da pandemia, a única tecnologia que se usava era notebook/computador para algum tipo de pesquisa, smartfone para redes sociais e a internet, eles não eram usados para edição de vídeo, envio de trabalho, realização de aulas via vídeo chamada e outras formas.

Gráfico 5: Você é a favor da utilização desses recursos em sala de aula?

Fonte: Elaborada pela autora

A resposta dos participantes da pesquisa apresentadas no gráfico 5, mostram que 57,1% dos alunos são a favor da utilização dos recursos tecnológicos em sala de aula, as ferramentas tecnológicas passou a ser um dos principais materiais didáticos neste período de isolamento social do covos-19, o aluno que conhecia aprendeu a usar, e facilita muito n ensino e aprendizado.Com 42,9% não são a favor do uso destes recursos em sala de aula, o uso de tecnologias na sala de aula, possibilidade que antes da pandemia se usava com frequência inferior, atualmente é ferramenta indispensável.

Gráfico 6: A instituição oferece recursos tecnológicos para serem utilizados fora do horário de aulas?

Fonte: Elaborada pela autora

Nessa questão 71,4% disse que receberam recursos tecnológicos do Instituto Federal do Tocantins campus Porto Nacional, a instituição ofereceu para os alunos que precisassem computador, uma bolsa para ser colocada internet no celular e em seguida ofereceram chips com internet de 20GB para facilitar o acesso às aulas online, esta ajuda contribuiu para que não ocorresse uma evasão dos alunos do PROEJA, 28,6% dos alunos responderam que a instituição de ensino não ofereceu nenhum tipo de recurso tecnológico.

Na pergunta, em função da Pandemia, as aulas estão sendo oferecidas no modelo remoto, como tem sido a aceitação dos alunos sobre esses novos métodos de ensino? Os alunos descreveram que o ensino tem sido, razoável, que momentos difíceis neste período. Para alguns, a aceitação é boa, para outros não devido à internet não ser tão eficiente e por faltar tecnologias adequadas para este momento.

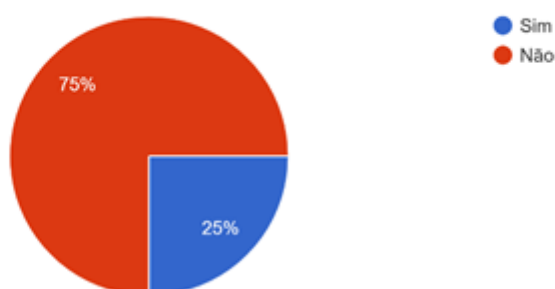
Na outra pergunta onde se pede para descreva quais dificuldades (desafios) você sentiu na utilização das tecnologias durante as aulas remotas? As dificuldades relatadas pelos estudantes foram assistir as aulas online por falta de internet, o envio do trabalho por ser uma plataforma nova onde eles nunca manusearam, por usar smartphones não sabia como gravar vídeo e passar um arquivo para o formato PDF para enviar para o professor, o acesso ao Classroom e Meet, Internet ruim, e o excesso das atividades passadas pelos professores.

Na última foi perguntado com relação ao ensino remoto, o que você considera que deveria continuar no presencial, no tocante às tecnologias? Para os alunos deveria continuar o uso das tecnologias digitais, aplicativos para a realização de atividades, e para um estudante não deveria usar nenhuma tecnologia nas salas de aula.

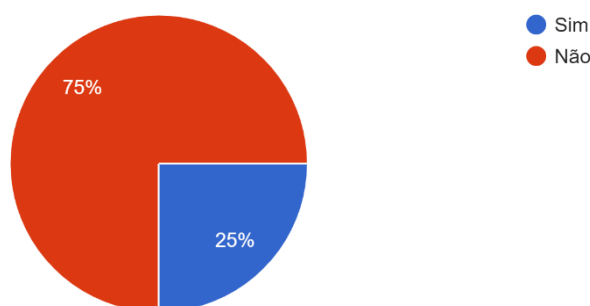
4.2. Resultado dos Professores

Gráfico 7: A instituição oferece recursos tecnológicos para serem utilizados durante as aulas? A instituição oferece recursos tecnológicos para serem utilizados fora do horário de aulas?

A instituição oferece recursos tecnológicos para serem utilizados durante as aulas?
4 respostas



A instituição oferece recursos tecnológicos para serem utilizados fora do horário de aulas?
4 respostas

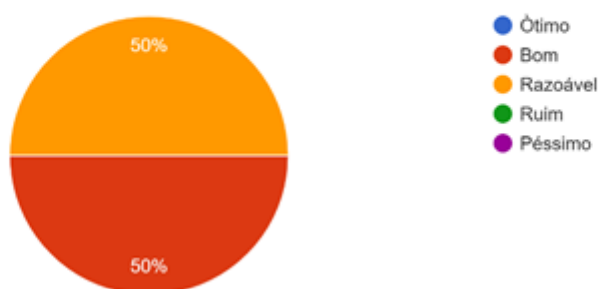


Fonte: Elaborada pela autora

Com 75% dos professores que respondeu o questionário marcaram que eles não receberam da instituição de ensino recurso tecnológico para usar no período de pandemia no período das aulas online e nem fora do horário das aulas, que fez com que os professores por conta própria passassem a adquirir seus próprios recursos tecnológicos para a ministração das aulas, já 25% dos que respondeu sim, que recebeu da instituição de ensino recurso tecnológico nas aulas e fora delas neste período de aulas remotas.

Gráfico 8: Em função da Pandemia, as aulas estão sendo oferecidas no modelo remoto, como tem sido a aceitação dos alunos sobre esses novos métodos de ensino?

Em função da Pandemia, as aulas estão sendo oferecidas no modelo remoto, como tem sido a aceitação dos alunos sobre esse novos métodos de ensino?
4 respostas



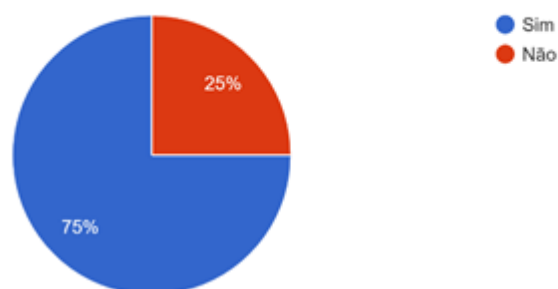
Fonte: Elaborada pela autora

A aceitação dos alunos sobre os novos métodos de ensino tem sido boa com 50% e razoável com também 50%. Esta aceitação dos estudantes vem da descoberta de novas tecnologias digitais em que elas não a usavam muito com frequência como o uso de aplicativos de redes sociais e agora usam ferramentas educacionais com mais regularidade que antes.

Gráfico 9: Você usa algum aplicativo ou software que possa utilizar como apoio de aprendizado nas aulas? Caso sim, qual recurso é utilizado?

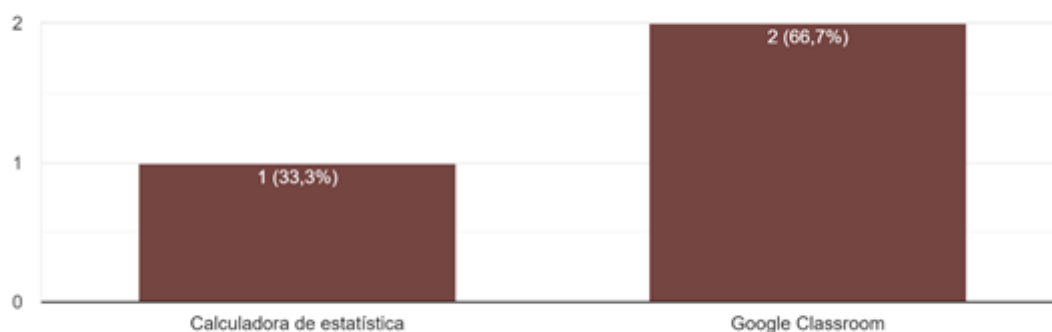
Você usa algum aplicativo ou software que possa utilizar como apoio de aprendizado nas aulas?

4 respostas



Caso sim, qual recurso é utilizado?

3 respostas

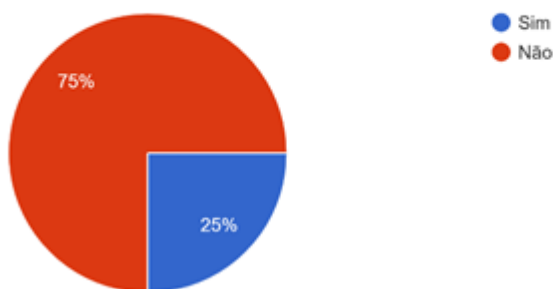


Fonte: Elaborada pela autora

No gráfico pode observar-se que 75% dos que responderam usa algum tipo de aplicativo ou software como apoio de aprendizado nas aulas, os relatados foram a calculadora de estatística e o google sala de aula(Classroom), o uso dos aplicativos e programas tecnológicos facilita não para o professor, mas também para os alunos, já que eles permitem o envio de mensagens, trabalhos e a realização das aulas online, já 25% dos professores disseram que não faz o uso de aplicativos ou software nas aulas.

Gráfico 10: Antes da pandemia você utilizava com frequência ferramentas tecnológicas na sala de aula?

Antes da pandemia você utilizava com frequência ferramentas tecnológicas na sala de aula?
4 respostas



Fonte: Elaborada pela autora

Os participantes afirmam com 75% que antes da pandemia não se utilizavam ferramentas tecnológicas na sala de aula, por não utilizarem antes isso virou uma das maiores dificuldades durante a pandemia e foi a falta de habilidade com os recursos tecnológicos dos professores que o dificultou quando precisaram usá-las, já 25% disse sim que faziam uso das tecnologias com frequência antes da pandemia, onde se tiveram uma melhor adaptação neste período de ensino remoto.

Gráfico 11: Quais são as tecnologias da informação e comunicação que você mais utiliza nas aulas?

quais são as tecnologias da informação e comunicação você mais utiliza nas aulas?
4 respostas



Fonte: Elaborada pela autora

Em relação ao gráfico 11, percebemos que 100% dos entrevistados que a tecnologia da informação e comunicação mais utilizadas pelos docentes na IFTO-Campus Porto Nacional no curso de Assistente Administrativo em sala de aula é o notebook/computador, por ser uma ferramenta tecnológica que quase todo professor usa para a facilidade do trabalho.

Foi perguntado para os professores da modalidade do PROEJA para Descreverem quais dificuldades (desafios) você sentiu na utilização das tecnologias durante as aulas remotas: foi relatada a falta de artefatos tecnológicos para os alunos utilizarem, para um melhor desempenho em sala de aula; conhecer e aplicar as tecnologias, especialmente na avaliação dos discentes; um tempo maior na preparação das aulas, correção de atividades ;falta de experiência para gravação, edição dos vídeos; saber primeiro quais recursos que vai ser utilizado e depois como utilizar.

Outra pergunta aberta foi com relação ao ensino remoto, o que você considera que deveria continuar no presencial, no tocante às tecnologias? O uso de metodologias ativas no ensino; o máximo de possibilidades para os pós pandemia, pois foram muitos ensinamentos; utilizar as ferramentas para atividades extraclasse; reposição de aulas de sábados letivos; de atestados médicos; ou reposição de algum horário em que o professor faltou, deixar uma atividade na plataforma ou aula mesmo, como plano B, para que os alunos não fiquem sem aula, com horário livre; o uso de mais tecnologias na sala de aula.

Em relação às respostas dadas pelos alunos e professores não foi o que se esperava, pois acreditava-se que os docentes e discentes tivessem recebido ajuda da instituição no período de aulas remotas. Foi relatado que os alunos receberam ajuda no período de pandemia com as aulas online e os professores não receberam equipamentos adequados e nenhuma capacitação para o uso das novas plataformas de ensino.

Outro ponto que chamou bastante a atenção foi a falta de utilização das ferramentas tecnológicas pelos professores na sala de aula antes da pandemia, o esperado era que os docentes fizessem o uso de tecnologias na sala de aulas. Quanto às outras respostas o resultado era o que se esperava.

5. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A temática discutida envolve a utilização das ferramentas tecnológicas no processo de ensino e aprendizagem, a qual nos mostra como foi o destas ferramentas no em período de pandemia com os alunos e professores do curso Assistente Administrativo na modalidade de Educação de Jovens e Adultos-EJA no IFTO-Campus Porto Nacional.

Os objetivos que foi proposto foram alcançados à medida que as dificuldades que foram enfrentadas pelos professores e os alunos da Educação de Jovens e Adultos-EJA no período de pandemia (ensino remoto) através das respostas que foram obtidas por um questionário que foi aplicado.

De acordo com os dados analisados pode-se observar que os alunos e professores tiveram grandes dificuldades com o novo método de ensino remoto, deste a falta de equipamentos tecnológicos adequados a falta de experiência com os aplicativos e software para o ensino e a aprendizagem.

Os dados também mostram que as maiores dificuldades dos alunos que e o envio dos trabalhos, passar arquivos para outros formatos para enviar, assistir as aulas online, o acesso ao Classroom e Meet, entre outras dificuldades, já os professores relataram a falta de artefatos tecnológicos para os alunos utilizarem, conhecer e aplicar as tecnologias, um tempo maior na preparação das aulas, falta de experiência para gravação, edição dos vídeos.

6. REFERÊNCIAS

BRASIL. **Decreto nº 5840 de 13 de julho de 2006.** Cria o Programa Nacional de Integração da Educação Básica Profissional com a Educação na Modalidade de Educação de Jovens e Adultos (PROEJA). Brasília, DF: Presidência da República, 2006.

BRASIL. Lei 9394/1996. **Lei de Diretrizes e Bases da Educação.** Brasília, DF: Câmara dos Deputados, 1996.

BRASIL. Lei nº 11.741. **Lei de Diretrizes e Bases da Educação.** Brasília, DF: Câmara dos Deputados, 2008.

BRASIL, Ministério da Educação, MEC.2020. **Portaria 343. 17.03.2020.** Brasília,2020.

CARNEIRO, Jairo Rodrigo Soares; LOPES, Alba Sandyra Bezerra; NETO, Edmilson Campos. **A utilização do Google Sala de Aula na Educação Básica: uma plataforma pedagógica de apoio à Educação Contextualizada.** In: WORKSHOP DE INFORMÁTICA NA ESCOLA, 24. , 2018, Fortaleza, CE. **Anais [...].** Porto Alegre: Sociedade Brasileira de Computação, 2018. p. 401-410

FRANTZ, D. de S. F. da S., NUNES, J. F., MARQUES, I. L., & MARQUES, N. L. R. (2018). **Ensino híbrido com a utilização da plataforma Moodle.** Revista Thema, 15(3), 1175-1186.

IFTO. **Portaria nº 319/2020/rei/fito, de 13 de março de 2020.** Suspende as aulas em todas as unidades do Instituto Federal do Tocantins pelo período de 16 a 20 de março de 2020.Tocantins, TO: Reitoria ,2020

IFTO. **Portaria n.º 701/2020.** Instituir o Ensino Remoto como estratégia a ser adotado para o desenvolvimento das atividades de ensino no âmbito do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Tocantins, em decorrência da situação de pandemia provocada pelo coronavírus (Covid-19). Tocantins, TO: Reitoria ,2020

IFTO. **portaria Nº 766/2020/REI/IFTO, DE 18 DE AGOSTO DE 2020, no Art. 50. § 1º** Considerando realidades distintas de acesso pelos estudantes, orienta-se aos professores que seja disponibilizado material de apoio em formato PDF e, quando se tratar de áudios e vídeos, que sejam curtos. Tocantins, TO: Reitoria ,2020

IFTO. **portaria Nº 766/2020/REI/IFTO, DE 18 DE AGOSTO DE 2020, no Art. 66. § 2º**
Uma única atividade poderá dar origem ao registro de frequência a uma ou mais aulas, conforme previsto no Plano de Ensino da disciplina. Tocantins, TO: Reitoria ,2020

GIL, A. C. Métodos e técnicas de pesquisa social. São Paulo: Atlas, 2019.

MACHADO, M. M. **A educação de jovens e adultos no Brasil pós-Lei nº 9.394/96: a possibilidade de constituir-se como política pública.** Em Aberto, Brasília, v.22, n.82, p. 17-39, nov., 2009.

MENDES, Lucas; AMORIM, Nicolas. **Uso da plataforma web Google Classroom como ferramenta de apoio à metodologia Flipped Classroom: relato de aplicação no curso de Bacharelado em Sistemas de Informação.** In: WORKSHOP DE INFORMÁTICA NA ESCOLA, 25. , 2019, Brasília. **Anais [...].** Porto Alegre: Sociedade Brasileira de Computação, 2019. p. 647-656.

MINAYO, M. C. S. (org.) Pesquisa social: teoria, método e criatividade. Petrópolis – Rio de Janeiro, Vozes, 2014.

SANT'ANNA, Daniele de Fátima Fuganholi Abiuzzi; SANT'ANNA, Daniel Vieira. **Google meet como modalidade de ensino remoto: possibilidade de prática pedagógica.** Anais do CIET:EnPED:2020 - (Congresso Internacional de Educação e Tecnologias | Encontro de Pesquisadores em Educação a Distância), São Carlos, ago. 2020. ISSN 2316-8722.

APÊNDICES

Apêndice A: Questionário dos Professores

Questionário voltado aos professores do IFTO- campus de Porto Nacional que ministram aula na educação jovens e adultos, com objetivo de analisar as ferramentas tecnológicas no ensino e aprendizagem na EJA no IFTO Campus Porto Nacional em tempos de pandemia.

Você está sendo convidado(a) a participar da pesquisa **A utilização das Ferramentas tecnológicas no processo de ensino e aprendizagem dos alunos na educação de jovens e adultos-EJA**, de responsabilidade da pesquisadora Geisa Santiara Gomes de Oliveira, sob a orientação da professora Ms.Cynthia Souza de Oliveira ,do IFTO, campus de Porto Nacional.

A participação dessa pesquisa e de forma voluntária, será garantido total sigilo. Tendo em vista que sua participação neste trabalho é voluntária e que este consentimento poderá ser retirado a qualquer tempo, sem prejuízos.

Contamos com a sua colaboração, com o preenchimento do questionário, onde apresentará dados para nossa pesquisa.

1. A instituição oferece recursos tecnológicos para serem utilizados durante as aulas?

☐ Sim ☐ Não

2. A instituição oferece recursos tecnológicos para serem utilizados fora do horário de aulas?

☐ Sim ☐ Não

3. Em função da Pandemia, as aulas estão sendo oferecidas no modelo remoto, como tem sido a aceitação dos alunos sobre esses novos métodos de ensino?

☐ Ótimo ☐ Bom ☐ Razoável ☐ Ruim ☐ Péssimo

4. Você usa algum aplicativo ou software que possa utilizar como apoio de aprendizado nas aulas?

☐ Sim ☐ Não Caso sim, qual recurso é utilizado? _____

5. Antes da pandemia você utilizava com frequência ferramentas tecnológicas na sala de aula?

☐ Sim ☐ Não

6. Quais são as tecnologias da informação e comunicação que você mais utiliza nas aulas?

☐ Notebook/Computador ☐ Celular ☐ Tablet

6. Descreva quais dificuldades (desafios) você sentiu na utilização das tecnologias durante as aulas remotas.

7. Com relação ao ensino remoto, o que você considera que deveria continuar no presencial, no tocante às tecnologias?

Apêndice B: Questionário dos Alunos

Questionário voltado aos alunos da educação jovens e adultos do IFTO- campus de Porto Nacional, com objetivo de analisar as ferramentas tecnológicas no ensino e aprendizagem na EJA no IFTO Campus Porto Nacional em tempos de pandemia.

Você está sendo convidado(a) a participar da pesquisa **A utilização das Ferramentas tecnológicas no processo de ensino e aprendizagem dos alunos na educação de jovens e adultos-EJA**, de responsabilidade do pesquisadora Geisa Santiara Gomes de Oliveira, sob a orientação da professora Ms.Cynthia Souza de Oliveira ,do IFTO, campus de Porto Nacional.

A participação dessa pesquisa e de forma voluntária, será garantido total sigilo. Tendo em vista que sua participação neste trabalho é voluntária e que este consentimento poderá ser retirado a qualquer tempo, sem prejuízos.

Contamos com a sua colaboração, com o preenchimento do questionário, onde nos apresenta dados para nossa pesquisa.

1 Qual ferramenta tecnológica mais usa no período das aulas remotas?

☐ Notebook/Computador ☐ Celular ☐ Tablet

2- Você teve dificuldade para se adaptar com as aulas remotas?

☐Sim ☐Não

3- Ferramentas tecnológicas, são itens que facilitam a resolução de atividades cotidianas, que trazem mais interatividade e praticidade para dentro das salas de aula. Como você vê o uso das ferramentas tecnológicas pelos professores?

☐ Ótimo ☐ Bom ☐ Razoável ☐ Ruim ☐ Péssimo

4- Você teve alguma dificuldade para aceitar utilização das tecnologias na sala de aula?

☐Sim ☐Não

5- Você é a favor da utilização desses recursos em sala de aula?

☐Sim ☐Não

6 - A instituição oferece recursos tecnológicos para serem utilizados fora do horário de aulas?

☐Sim ☐Não

7- Em função da Pandemia, as aulas estão sendo oferecidas no modelo remoto, como tem sido a aceitação dos alunos sobre esses novos métodos de ensino?

8 - Descreva quais dificuldades (desafios) você sentiu na utilização das tecnologias durante as aulas remotas.

9 - Com relação ao ensino remoto, o que você considera que deveria continuar no presencial, no tocante às tecnologias?
