

CADERNO DE PROVA

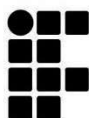
Curso Superior de Tecnologia em Segurança Pública
3º Módulo

19.06.2023
Segunda-feira
8h00

INSTRUÇÕES

Leia atentamente as instruções da prova.

1. Este CADERNO DE PROVA contém 50 questões de 1 a 50, dispostas da seguinte maneira:
 - a) 10 questões de Noções de Direito Administrativo Aplicado;
 - b) 10 questões de Atuação Policial Frente aos Grupos Vulneráveis;
 - c) 10 questões de Planejamento Estratégico e Gestão em Segurança Pública;
 - d) 10 questões de LIBRAS;
 - e) 10 questões de Português Instrumental Básico;
2. Confira se seu CADERNO DE PROVA contém a quantidade de questões indicadas. Caso o caderno esteja incompleto, tenha defeito ou apresente qualquer divergência, comunique tal fato ao coordenador de turma ou coordenador de polo para que ele tome as providências cabíveis.
3. Cada questão contém cinco alternativas e apenas uma delas deverá ser escolhida. O candidato receberá também um CARTÃO-RESPOSTA, que NÃO poderá ter rasuras, emendas ou dobraduras, pois isso impossibilitará sua leitura. Lembre-se: o CARTÃO-RESPOSTA é nominal e insubstituível, e não será fornecida outra cópia deste, exceto por erro de impressão. O preenchimento do CARTÃO-RESPOSTA pode ser feito com caneta de tinta **preta ou azul**.
4. O tempo disponível para resolver as questões objetivas é de **cinco horas**. Assim, recomendamos que o candidato leia com atenção todas as questões e, inicialmente, marque no seu CADERNO DE PROVA a alternativa que julgar correta.
5. Reserve os **trinta minutos** finais para marcar seu CARTÃO-RESPOSTA, observando bem o número da questão e a letra escolhida. Preencha todo o espaço correspondente à alternativa, não ultrapassando seus limites e evitando borrões. A marcação de mais de uma alternativa anulará a questão.
6. **Assine o CARTÃO-RESPOSTA** no local indicado, tendo o cuidado de não ultrapassar os limites.
7. Não será permitido, sob nenhum argumento, o uso de aparelhos de comunicação - telefones celulares, por exemplo - durante a realização da prova.
8. Ao terminar, entregue ao fiscal da sala o CARTÃO-RESPOSTA.



INSTITUTO FEDERAL
Tocantins



NOÇÕES DE DIREITO ADMINISTRATIVO APLICADO

QUESTÃO 1

Em relação ao conceito de Estado, assinale a alternativa INCORRETA:

- A) É dotado de personalidade jurídica própria de Direito Privado.
- B) São elementos de um Estado Soberano: governo, povo e território.
- C) Submete-se às normas estipuladas pela Constituição Federal.
- D) O Estado é uma instituição organizada política, social e juridicamente.
- E) Num Estado de Direito prevalecem as normas jurídicas abstratas e gerais, e não a vontade do governante.

QUESTÃO 2

No que tange ao Governo, Estado e seus Poderes, marque a alternativa CORRETA:

- A) O Brasil adotou a clássica teoria da bipartição de funções do Estado.
- B) O governo é elemento formador do Estado, não se confundindo com ele.
- C) O governo não é a cúpula diretiva do Estado, mas um mero elemento secundário.
- D) Os poderes Legislativo, Executivo e Judiciário são dependentes e harmônicos entre si.
- E) O Estado é um povo situado em determinado território e não sujeito a um governo.

QUESTÃO 3

São tarefas precípua da Administração Pública, EXCETO:

- A) Exercício do Poder de Polícia.
- B) Controle da atuação do Estado.
- C) Fomento de atividades privadas.
- D) Prestação de serviços públicos.
- E) Regulação de atividades de interesse privado.

QUESTÃO 4

Em relação a Administração Pública e suas funções, assinale a alternativa INCORRETA:

- A) A expressão “administração pública”, com letras iniciais minúsculas.
- B) Todos os poderes da República podem atuar na seara administrativa.
- C) O conceito de Administração Pública não se confunde com o Poder Executivo.
- D) A expressão “administração pública”, com letras iniciais minúsculas, representa o sentido formal, orgânico ou subjetivo.
- E) A expressão “Administração Pública”, com letras iniciais maiúsculas, representa o conjunto de órgãos e agentes estatais que desempenham as funções administrativas.

QUESTÃO 5

No que diz respeito aos critérios de definição do Direito Administrativo e suas correntes, marque a alternativa INCORRETA:

- A) O critério das relações jurídicas define o Direito Administrativo como sendo a disciplina das relações jurídicas entre a administração pública e o particular.
- B) O critério teleológico ou finalístico considera que o Direito Administrativo deve ser conceituado como sistema de princípios jurídicos que regula as atividades do Estado para cumprimento de seus fins.
- C) Segundo a corrente legalista, todo o Direito Administrativo estaria condensado na atuação do Poder Executivo, ignorando que a função administrativa pode ser exercida fora do âmbito do referido poder.
- D) De acordo com o critério do serviço público o Direito Administrativo tem por objeto a disciplina jurídica dos serviços públicos, ou seja, os serviços prestados pelo Estado a toda a coletividade, necessários à coexistência dos cidadãos.
- E) O critério negativista defende que o Direito Administrativo deve ser conceituado por exclusão, isto é, seriam pertinentes a este ramo do direito todas as questões não pertencentes ao objeto de interesse de nenhum outro ramo jurídico.

QUESTÃO 6

São fontes do Direito Administrativo, EXCETO:

- A) Lei.
- B) Contrato.
- C) Costumes.
- D) Jurisprudência.
- E) Tratados Internacionais.

QUESTÃO 7

Leia as afirmativas a seguir e marque (V) para as VERDADEIRAS e (F) para as FALSAS.

() Segundo o princípio da moralidade, a Administração Pública está sujeita aos princípios legais, ou seja, às leis ou normas administrativas contidas na Constituição.

() O princípio da impessoalidade, em sua essência, diz respeito à necessidade de o Estado agir de modo imparcial perante terceiros, não podendo beneficiar nem causar danos a pessoas específicas, mas sempre buscando chegar à comunidade ou a um grupo amplo de cidadãos.

() O princípio da publicidade diz respeito à divulgação oficial do ato para conhecimento público e é requisito da eficácia e da moralidade.

() O princípio da eficiência exige que a atividade administrativa seja exercida de maneira eficiente, com rendimento funcional.

Marque a alternativa que contém a sequência CORRETA.

- A) V – F – V – F.
- B) V – V – F – F.
- C) V – F – V – V.
- D) F – V – F – V.
- E) F – V – V – V.

QUESTÃO 8

Considere a seguinte assertiva: “A greve de servidores públicos interfere diretamente na prestação dos serviços públicos à população”. O princípio inerente ao regime jurídico dos serviços públicos e que melhor se refere à situação descrita na assertiva, é o princípio da:

- A) publicidade.
- B) ampla defesa.
- C) motivação do serviço.
- D) continuidade do serviço.
- E) mutabilidade do regime jurídico.

QUESTÃO 9

Sobre os atributos do poder de polícia, a

- A) excoutoriedade está presente em todas as medidas de polícia, mas não a exigibilidade.
- B) exigibilidade envolve meios indiretos de coação como, por exemplo, a aplicação de multas.
- C) discricionariedade está presente em todas as medidas de polícia como, por exemplo, na licença e na autorização.
- D) excoutoriedade consiste na possibilidade de a Administração Pública recorrer ao Poder Judiciário para compelir o administrado.
- E) delegabilidade consiste na possibilidade de delegar o poder de polícia a pessoas jurídicas de direito privado, desde que mediante prévia autorização legal.

QUESTÃO 10

Leia o trecho a seguir. “Também chamado de poder regrado, é o Direito Positivo que confere Administração Pública com finalidade de atos de própria competência, impondo os elementos e requisitos para sua formalização. Ele significa dizer que o agente público fica a preso ao que diz a lei, sendo assim o administrador tem o mínimo sobre a liberdade de ação, em caso que desobedeça a lei, o ato é considerado nulo.” O trecho diz respeito ao poder

- A) disciplinado.
- B) discricionário.
- C) hierárquico.
- D) regulamentar.
- E) vinculado.

ATUAÇÃO POLICIAL FRENTE AOS GRUPOS VULNERÁVEIS

QUESTÃO 11

Julgue as assertivas:

() Existe atualmente um grande esforço nacional no sentido de dar mais visibilidade a estes grupos e de proporcionar mais informação à sociedade estimulando, assim, uma corresponsabilidade na formulação de leis e políticas garantidoras dos direitos dos grupos vulneráveis.

() O profissional de segurança pública, não pode, de forma alguma, ser mais um a vitimar e desrespeitar os direitos destas pessoas. Não deve, também, ser alguém somente disposto a ajudar. O aludido profissional deve ter conhecimentos básicos sobre cada um dos dispositivos legais referentes a cada segmento, a fim de prestar um atendimento de qualidade e dar os devidos encaminhamentos a cada caso.

() A cultura brasileira é resultado de um grande sincretismo que uniu costumes de diversos povos.

() A atividade de segurança pública exige profissionais que saibam lidar com as pessoas, sem discriminá-las, garantindo seus direitos e resolvendo conflitos de forma serena e igualitária. Por isso, é imprescindível que o profissional de segurança pública conheça melhor as dificuldades de cada grupo e saiba como pode auxiliá-lo, protegendo e promovendo seus direitos.

() Quando as indiferenças se convertem em desigualdade, criam um ambiente propício a toda sorte de proteção de direitos, tanto no espaço público quanto privado, tornando vulneráveis as pessoas que estão na condição de diferentes.

O resultado do julgamento é:

- A) V V V V V
- B) V F V V F
- C) V V V V F
- D) F V F V F
- E) F F F F V

QUESTÃO 12

Sobre Grupos Vulneráveis é correto afirmar que:

- A) São grupos de cidadãos de um Estado que constituem minoria numérica e em posição não-

dominante no Estado, dotado de características étnicas, religiosas ou linguísticas que diferem daquelas da maioria da população.

- B) São grupos que apresentam fatores distinguíveis em termos de experiências históricas compartilhadas e sua adesão a certas tradições e significantes tratos culturais, que são diferentes dos apresentados pela maioria.
- C) São um conjunto de pessoas que por questões ligadas a gênero, idade, condição social, deficiência e orientação sexual, tornam-se mais suscetíveis à violação de seus direitos.
- D) São grupos que professam e praticam uma religião (não simplesmente uma outra crença, como o ateísmo, etc.).
- E) Não há diferença entre grupos vulneráveis e minorias.

QUESTÃO 13

Considerando os grupos socialmente vulneráveis, julgue a veracidade das seguintes afirmações:

() Esses grupos podem ser divididos em três categorias: linguística, religiosa e étnica.

() A falta de políticas públicas direcionadas a esses grupos e a desinformação da sociedade são fatores que contribuem para a vitimização.

() A sociedade não está preparada para lidar com essas diferenças, o que gera o preconceito e a indiferença, tornando a vida dessas pessoas ainda mais difícil.

() A busca dessas pessoas pelo reconhecimento de seus direitos é hoje um fator democrático preponderante, pois somente através da igualdade é que se percebe a plena democracia.

O resultado do julgamento é:

- A) F V V V
- B) F F V F
- C) V V V F
- D) V F F F
- E) V V V V

QUESTÃO 14

De acordo com o Procedimento Operacional Padrão - POP da Polícia Militar do Tocantins (PMTO) (PROCEDIMENTO 108.09 que trata de ocorrência envolvendo idosos em situações diversas) é correto



afirmar ser a SEQUÊNCIA DAS AÇÕES para o atendimento de ocorrências envolvendo pessoas idosa:

- A) Coletar todas as informações necessárias; 2. Manter a visualização e verbalizar; 3. Posicionar o armamento em posição sul.
- B) Posicionar o armamento em posição sul velada; 2. Manter a visualização e verbalizar; 3. Coletar todas as informações necessárias.
- C) Posicionar o armamento em posição pronto baixo; 2. Manter a visualização e verbalizar; 3. Coletar todas as informações necessárias.
- D) Posicionar o armamento em posição sul velada; 2. Manter a visualização e verbalizar; 3. Abordar com segurança, observando as exigências de cada situação, inclusive com a realização da busca pessoal.
- E) Manter a visualização e verbalizar; 2. Coletar todas as informações necessárias; 3. Abordar com segurança, observando as exigências de cada situação, inclusive com a realização da busca pessoal.

QUESTÃO 15

A Lei nº 10741/2003, dispõe sobre o Estatuto da Pessoa Idosa. Com relação a esse Estatuto, marque a opção INCORRETA.

- A) A pessoa idosa goza de todos os direitos fundamentais inerentes à pessoa humana.
- B) O Estatuto do Idoso destina-se a regular os direitos assegurados às pessoas com idade igual ou superior a 65 (sessenta e cinco) anos.
- C) É dever de todos zelar pela dignidade do idoso, colocando-o a salvo de qualquer tratamento desumano, violento, aterrorizante, vexatório ou constrangedor.
- D) Dentre os idosos, é assegurada prioridade especial aos maiores de oitenta anos, atendendo-se suas necessidades sempre preferencialmente em relação aos demais idosos.
- E) É assegurado ao idoso todas as oportunidades e facilidades, para preservação de sua saúde física e mental e seu aperfeiçoamento moral, intelectual, espiritual e social, em condições de liberdade e dignidade.

QUESTÃO 16

Dentre as atitudes e ações que o policial deve tomar diante de um atendimento a pessoas em situação de rua é INCORRETO afirmar:

- A) Resguardar os aspectos de segurança do policial.
- B) Observar os princípios do uso seletivo da força policial.
- C) Gerenciar os problemas da maneira mais adequada e humana possível, agindo com equilíbrio e bom senso.
- D) Ter o cuidado no trato com os objetos pessoais e com os abrigos improvisados do cidadão abordado.
- E) Quando houver necessidade da busca pessoal, o policial militar a executará conforme preceitua o procedimento operacional padrão da PMTO mesmo que ocorra constrangimentos desnecessários.

QUESTÃO 17

Sobre as pessoas em situação de rua analise os itens abaixo:

- I. Essas pessoas se encontram num estágio de grande integração social: com trabalho, com família e, por fim, com moradia própria.
- II. Normalmente, subsistem com pouca ou nenhuma renda.
- III. É comum trabalharem como catadores de material reciclável nas ruas e lixões ou sobreviverem de pequenos trabalhos artesanais e outras atividades, como lavar e vigiar carros, por exemplo. Há os que, já decaídos, vivem de pedir esmolas.

Marque a alternativa correta:

- A) I não está correta.
- B) I não está incorreta.
- C) III e II não estão corretas.
- D) somente II está incorreta.
- E) Todas estão corretas.

QUESTÃO 18

De acordo com o PROCESSO 201: ABORDAGEM À PESSOA(S) EM ATITUDE(S) SUSPEITA(S) do

Procedimento Operacional Padrão da Polícia Militar do Tocantins (POP PMTO) é correto afirmar que:

- A) É uma AÇÃO CORRETIVA: caso o(s) abordado(s) tenha(m) necessidade especial auditiva, o policial responsável pela busca pessoal deverá permanecer com a sua arma de fogo na posição sul, com uma de suas mãos livres no intuito de gesticular e de estabelecer uma comunicação; mantendo o policial comandante da guarnição como segurança.
- B) É uma POSSIBILIDADES DE ERRO: o policial responsável pela busca pessoal coldrear sua arma, para que suas mãos fiquem livres no intuito de gesticular e de estabelecer uma comunicação.
- C) É uma POSSIBILIDADES DE ERRO: não perceber que o(s) abordado(s) não cumpre(m) as determinações por ter(em) necessidade especial auditiva.
- D) É uma AÇÃO CORRETIVA: Utilizar desnecessariamente a força, agredindo verbal e/ou fisicamente as pessoas abordadas.
- E) É uma AÇÃO CORRETIVA: Agir isoladamente sem a ação complementar de segurança por parte do outro policial.

QUESTÃO 19

Conforme o Procedimento Operacional Padrão da Polícia Militar do Tocantins (POP PMTO), o PROCEDIMENTO 501.05 que trata da Condução à repartição pública competente, no que tange a Condução de crianças e adolescentes é correto afirmar que:

- A) Havendo dúvida quanto à idade do infrator, buscar-se-á informações junto aos pais desse, ou ao SIOP/COPOM. Permanecendo a incerteza, deve-se encaminhar o infrator à DP comum, se a suspeita é de que ele seja maior de idade, ou entregar o infrator ao Conselho Tutelar, se a dúvida é de que ele seja criança ou adolescente.
- B) Quando a criança/adolescente for testemunha ou vítima de crime/contravenção/ato infracional (em flagrante) esses serão conduzidos à DP, preferencialmente especializada, não sendo necessário comunicar os pais da ocorrência e para onde a criança/adolescente está sendo conduzida(o).
- C) Se o autor de ato infracional for adolescente, ele será detido e preso pela guarnição, que comunicará

ao SIOP/COPOM a sua prisão e para onde será conduzido, o qual será acompanhado por um responsável sempre que possível.

- D) o adolescente será conduzido ou transportado no compartimento fechado da viatura à Delegacia de Polícia (DP), preferencialmente especializada, e entregue mediante recibo ao delegado, escrivão ou agente de polícia.
- E) Se o autor de ato infracional for criança, ela será entregue ao Conselho Tutelar ou, na ausência desse, aos pais, independentemente de registro em recibo.

QUESTÃO 20

Conforme Artigo 112 do Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA), dentre as medidas socioeducativas a que estará sujeito o adolescente que cometer ato infracional, NÃO se encontra:

- A) liberdade assistida.
- B) obrigação de reparar o dano.
- C) prestação de serviços à comunidade.
- D) inserção em regime de semi-liberdade.
- E) internação em estabelecimento prisional.

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO E GESTÃO EM SEGURANÇA PÚBLICA

QUESTÃO 21

Em relação ao “Planejamento”, assinale a alternativa INCORRETA:

- A) Delimitam-se os objetivos e após implantam-se políticas organizacionais para o seu alcance.
- B) Planejar é retardar ações com o fim de atender os objetivos e expectativas de uma organização.
- C) Trata-se da escolha de alternativas com o fim de alcançar um dado objetivo de maneira eficiente e eficaz.
- D) Consiste no ato de executar algo de maneira antecipada, englobando uma ação, um plano, uma tarefa, um cenário ou qualquer ato que vise um determinado objetivo.
- E) Possibilita perceber a realidade, avaliar os caminhos, construir um referencial futuro, estruturando e reavaliando todo o processo a que o planejamento se destina.

QUESTÃO 22

No que se refere as etapas básicas do planejamento, assinale a alternativa CORRETA:

- A) Uma das etapas consiste no desenvolvimento de uma abordagem para atingir os objetivos, relacionando itens como responsabilidade para realização, incluindo respostas a várias questões: quem fará o quê? como fará? dentro de que programação? quais serão os resultados?
- B) No estabelecimento de objetivos e metas, relaciona-se itens como responsabilidade para realização, incluindo respostas a várias questões: quem fará o quê? como fará? dentro de que programação? quais serão os resultados?
- C) Noutra etapa, busca-se identificar e avaliar as condições que afetam os objetivos, em que se reconhece variáveis importantes que influenciam os objetivos, como o poder de compra dos consumidores.
- D) Na etapa do estabelecimento de objetivos e metas, reconhece-se as variáveis importantes que influenciam os objetivos.
- E) Nenhuma das alternativas.

QUESTÃO 23

Em relação aos requisitos para a eficácia do planejamento, marque a alternativa INCORRETA:

- A) Utilidade: para um planejamento ser adequado deve ser flexível e, ao mesmo tempo, estável e simples.
- B) Extensão: os resultados apresentados devem gerar maior receita que os custos totais do planejamento e de sua implementação.
- C) Capacidade de prever com exatidão: é a capacidade dos planejadores de antever os eventos futuros, isto é, se antecipar com precisão à ocorrência de algum fato novo.
- D) Precisão e objetividade: O planejamento deve ser realista, de modo que as decisões e ações sejam claras, concisas e exatas. Interferências pessoais e emocionais podem dificultar o alcance dos objetivos.
- E) Responsabilidade: os administradores do planejamento devem apresentar o direito de fazer o planejamento juntamente com os demais

administradores da organização, devendo implementar os planos de maneira coordenada.

QUESTÃO 24

No que tange as barreiras ao planejamento eficaz, marque a alternativa INCORRETA:

- A) Inibição da Iniciativa: o planejamento para longo prazo e bem detalhado tende a distanciar-se dos administradores do nível operacional.
- B) Custo: o planejamento possui um valor muito alto pela utilização dos diversos recursos organizacionais. Deve-se haver uma análise de custo-benefício.
- C) Dificuldade de planejar para operações não-repetitivas: os planejadores sempre agem de forma padronizada e repetitiva. O que dificulta controlar uma situação sem muita repetitividade.
- D) Tendência à inflexibilidade: a inflexibilidade costuma aparecer quando os planos são estáveis e a mente do comandante é voltada para o curso de uma determinada ação, fazendo com que mudanças ou adaptações sejam cada vez mais difíceis de ocorrer.
- E) Dificuldade de planejar para operações não-repetitivas: Na maioria das vezes não se planeja para um futuro distante. O tempo na previsibilidade diz respeito apenas a um futuro próximo, o que acarreta muitas falhas, fazendo o planejamento basear-se no passado e não no futuro.

QUESTÃO 25

A respeito das dimensões do planejamento, marque a alternativa INCORRETA:

- A) Tempo do planejamento: pode ser de longo, médio e curto prazo.
- B) Corresponde ao assunto abordado: segurança, pesquisa, inteligência, marketing, instalações, recursos humanos, etc.
- C) Diz respeito aos elementos do planejamento: propósitos, objetivos, estratégias, políticas, programas, normas, orçamento, procedimentos, dentre outros.
- D) Corresponde às unidades organizacionais: complexidade ou simplicidade, qualidade ou



quantidade, estratégico ou tático, confidencial ou público, formal ou informal, econômico ou caro.

- E) Características do planejamento: complexidade ou simplicidade, qualidade ou quantidade, estratégico ou tático, confidencial ou público, formal ou informal, econômico ou caro.

QUESTÃO 26

Em relação aos princípios gerais do planejamento, marque a opção CORRETA:

- A) O princípio da precedência do planejamento: corresponde a uma função administrativa que vem antes das outras (organização, direção e controle). O planejamento encontra-se no topo do processo das funções administrativas.
- B) Princípio da maior eficiência, eficácia e efetividade: O planejamento pode provocar uma série de modificações nas características e atividades da organização.
- C) Princípio das maiores influências e abrangência: o planejamento assume uma situação de maior importância no processo administrativo.
- D) Princípio das maiores influências e abrangência: o planejamento proporciona à organização uma situação de eficiência, eficácia e efetividade.
- E) Nenhuma das alternativas.

QUESTÃO 27

Em relação ao planejamento estratégico e sua origem, assinale a alternativa INCORRETA:

- A) Se refere a uma categoria de planejamento que envolve a sobrevivência e a sustentabilidade de uma organização.
- B) As origens do planejamento estratégico estão relacionadas às grandes guerras, aos grandes estrategistas e ao modelo militar.
- C) Estrategistas como Alexandre, Napoleão, Júlio César e Mao Tsé-Tung, por exemplo, conduziam e movimentavam seus exércitos como peças de xadrez num tabuleiro.
- D) Outros estrategistas, como Sun Tzu, De Jomini, Von Clausewitz e Maquiavel, buscavam estudar e analisar as movimentações bélicas, procurando entender as concepções e o dinamismo das ações.
- E) Um dos pontos preponderantes na história dos estrategistas e da origem do planejamento

estratégico foi a presença e a centralização do poder, indicando uma falta de hierarquização para definir quem eram os comandantes e quem eram os comandados.

QUESTÃO 28

Relativamente aos tipos de planejamento, assinale a alternativa INCORRETA:

- A) O planejamento operacional tem o foco para o curto prazo e cobre cada uma das tarefas ou operações individualmente.
- B) O planejamento tático tem com fim tornar determinada área da organização mais otimizada e não a organização como um todo.
- C) O planejamento estratégico é o processo administrativo que possibilita estabelecer o rumo a ser seguido pela organização, com vistas a obter nível de otimização.
- D) O planejamento tático diz respeito à formulação de objetivos quanto à seleção dos cursos de ação a serem seguidos levando em conta as condições externas e internas em um período de longo prazo.
- E) O planejamento operacional é composto basicamente por planos de ação ou planos operacionais sendo elaborado pelos níveis mais baixos da pirâmide, tendo como preocupação básica as tarefas rotineiras, aquelas do dia-a-dia da organização.

QUESTÃO 29

São etapas do desenvolvimento do planejamento estratégico, EXCETO:

- A) pré-diagnóstico;
- B) sensibilização;
- C) diagnóstico estratégico;
- D) definição da base estratégica corporativa;
- E) análise de dados.

QUESTÃO 30

Em relação a função e estrutura organizacionais e o ambiente externo, marque a alternativa CORRETA:

- A) Quando uma organização ainda não estiver montada, não há a necessidade de agrupar os responsáveis pelas ações de determinada



estratégia, sob o comando do responsável, devendo-se aguardar um momento oportuno.

- B) Para atingir os objetivos traçados no Planejamento Estratégico, não recomenda-se fazer uma pesquisa junto à concorrência e/ou outras agências de segurança pública.
- C) O ambiente externo é um fator de grande interferência sobre a função planejamento.
- D) O ambiente externo não é um fator que interfere sobre o planejamento.
- E) Nenhuma das alternativas.

LIBRAS

QUESTÃO 31

A voz dos surdos são as _____ e corpos assim como seus ouvidos são os seus olhos. As diferenças entre as línguas de sinais e as línguas orais não estão somente na utilização de canais diferentes, estão também nas estruturas gramaticais de cada língua. Complete a frase:

- A) Bocas.
- B) Línguas.
- C) Mãos.
- D) Orelhas.
- E) Todas as alternativas estão corretas.

QUESTÃO 32

As línguas de sinais não são universais, cada língua de sinais tem sua própria estrutura gramatical. Assim, como as pessoas ouvintes em países diferentes falam diferentes línguas, também as pessoas surdas por toda parte do mundo, que estão inseridos em “Culturas Surdas”, possuem suas próprias línguas. Essa frase é:

- A) Falsa.
- B) Verdadeira.
- C) A Libras é universal.
- D) A Libras não é uma língua.
- E) A Libras é uma mimica.

QUESTÃO 33

_____ é o jeito de o sujeito surdo entender o mundo e de modificá-lo a fim de se torná-lo acessível e habitável ajustando-os com as suas percepções visuais, que contribuem para a definição

das identidades surdas e das “almas” das comunidades surdas. Isto significa que abrange a língua, as ideias, as crenças, os costumes e os hábitos de povo surdo. Complete a frase:

- A) Libras.
- B) Surdez.
- C) Cultura surda.
- D) Língua de sinais.
- E) Nenhuma das alternativas.

QUESTÃO 34

SINAIS ARBITRÁRIOS: São aqueles que não mantêm nenhuma semelhança com o dado da realidade que representam. Uma das propriedades básicas de uma língua é a arbitrariedade existente entre significante e referente. Durante muito tempo afirmou-se que as línguas de sinais não eram línguas por serem _____, não representando, portanto, conceitos abstratos. Isto não é verdade, pois em língua de sinais tais conceitos também podem ser representados, em toda sua complexidade. Complete a frase:

- A) Diferentes.
- B) Icônicas.
- C) Iguais.
- D) Nenhuma das respostas.
- E) Todas as respostas são verdadeiras.

QUESTÃO 35

Sobre a LIBRAS podemos afirmar que:

- A) Em 2002 essa língua foi oficializada em nosso país através da Lei 10.436 (legislação esta que trataremos melhor na próxima unidade). Sendo assim, nosso país deixa de ser monolíngue e passa a ser um país bilíngue, ou seja, um país que possui duas línguas oficiais legalmente reconhecidas.
- B) É a sigla da Língua Brasileira de Sinais, língua essa usada pelas comunidades surdas do Brasil.
- C) A LIBRAS é a língua natural utilizada pelos surdos que vivem em cidades do Brasil onde existem comunidades surdas.
- D) Nenhuma das afirmações estão corretas.
- E) Todas as respostas estão corretas.



QUESTÃO 36

Uma característica fonológica da LIBRAS diz respeito as unidades mínimas que compõe esses sinais, afinal, os mesmos são formados a partir da combinação da forma, do movimento das mãos e do ponto no corpo ou no espaço onde esses sinais são feitos. Essa frase é:

- A) Falsa.
- B) Verdadeira.
- C) A libras tem só um movimento.
- D) A Libras tem só um ponto de articulação.
- E) Todas as alternativas são falsas.

QUESTÃO 37

Para as pessoas começarem a aprender a língua de sinais, a primeira coisa que ensinamos é o _____. Ele é um recurso das línguas de sinais, produzido por diferentes formatos das mãos que representam as letras do alfabeto escrito e é utilizado para “escrever” no ar, ou melhor, soletrar no espaço neutro, o nome de pessoas, lugares e outras palavras que ainda não possuem sinal. Complete a frase:

- A) Combinação de gestos.
- B) Sincronização.
- C) Alfabeto Manual ou Datilologia em LIBRAS.
- D) Nenhuma das respostas.
- E) Todas as alternativas estão corretas.

QUESTÃO 38

Sobre o reconhecimento da LIBRAS, podemos afirmar que:

- A) Classificá-la como língua é possível porque ela preenche os requisitos científicos para tanto: tem um funcionamento gramatical e enunciativo próprio. Por outro lado, ela funciona no território nacional, tem a uma história particular e está associada a uma produção discursiva específica.
- B) A caracterização de LIBRAS como brasileira está de acordo com o fato de que ela é diferente de outras línguas de sinais praticadas em outros territórios, como a American Sign Language, por exemplo, nos Estados Unidos.

- C) Esta foi reconhecida por lei (Lei nº 10.436, de 24 de abril de 2002) como meio de comunicação e expressão de comunidades de surdos do Brasil. Merece ser ressaltado o fato de que a lei coloca LIBRAS no grupo das línguas do Brasil.
- D) Todas as respostas estão corretas.
- E) Nenhuma alternativa está correta.

QUESTÃO 39

O reconhecimento de LIBRAS como sendo a língua da comunidade de pessoas surdas do Brasil, trouxe consigo regulamentações que procuram garantir a sua circulação no território nacional. Dessa maneira, em _____, foi publicado o Decreto 5.626/2005 que também passa a incidir sobre o funcionamento de instituições, de forma a garantir que o poder público em geral e empresas concessionárias de serviços públicos desenvolvam formas de apoiar o seu uso e sua difusão. Complete com o ano:

- A) 2003.
- B) 2004.
- C) 2005.
- D) 2006.
- E) 2015.

QUESTÃO 40

Com base na figura abaixo e considerando a gramática da Libras, assinale a alternativa correta.



- A) Esse é o sinal de abacaxi.
- B) Esse é o sinal de árvore.
- C) Esse é o sinal de carro.
- D) Esse é o sinal de moto.
- E) Nenhuma das alternativas.



PORTUGUÊS INSTRUMENTAL BÁSICO

QUESTÃO 41

MOSTRE QUE SUA MEMÓRIA É MELHOR DO QUE A DE COMPUTADOR E GUARDE ESTA CONDIÇÃO: 12X SEM JUROS.

Revista Época. Nº 424, 03 jul. 2006.

Ao circularem socialmente, os textos realizam-se como práticas de linguagem, assumindo funções específicas, formais e de conteúdo. Considerando o contexto em que circula o texto publicitário, seu objetivo básico é:

- A) definir regras de comportamento social pautadas no combate ao consumismo exagerado.
- B) questionar o fato de o homem ser mais inteligente que a máquina, mesmo a mais moderna.
- C) influenciar o comportamento do leitor, por meio de apelos que visam à adesão ao consumo.
- D) defender a importância do conhecimento de informática pela população de baixo poder aquisitivo.
- E) facilitar o uso de equipamentos de informática pelas classes sociais economicamente desfavorecidas.

QUESTÃO 42

Relacione adequadamente os fatores às suas respectivas características.

1. Aceitabilidade.
2. Intencionalidade.
3. Situacionalidade.
4. Informatividade.
5. Intertextualidade.

() Está direcionada ao protagonista do ato comunicativo. Trata-se da disposição e do empenho de se construir um discurso coerente, coeso e com grande capacidade de satisfazer determinada audiência. Diz respeito às informações e conhecimentos prévios que o autor tem para chegar a seu público.

() É voltada para o contexto no qual a situação comunicativa está inserida. Ela se relaciona à adequação ou não do contexto, pois ele pode influenciar no significado do texto que, inserido em contextos distintos, pode produzir significados completamente diversos.

() Consiste na influência e na relação que um texto exerce sobre outro. Esse processo ocorre durante a produção de um texto, no qual o autor coloca, na estrutura de sua produção, referências explícitas ou implícitas de outra obra.

() Nesse fator, consideram-se as informações prévias e as informações novas obtidas no texto. É preciso que haja equilíbrio entre ambas, pois um texto que possui apenas informações prévias não traz novidade ao leitor. Já um texto somente com informações novas pode dificultar a compreensão da leitura.

() Esse fator está focando no leitor. O leitor precisa de algum conhecimento sobre o assunto para poder analisar o texto e decidir se concorda com a intenção do autor. É através de sua interpretação do texto que ele poderá reconhecer o que está implícito ou explícito no texto.

A sequência está correta em:

- A) 1, 3, 5, 4, 2.
- B) 2, 3, 5, 4, 1.
- C) 3, 1, 2, 5, 4.
- D) 5, 1, 4, 2, 3.
- E) 5, 2, 3, 4, 1.

QUESTÃO 43

Considerando o conceito de Gênero Textual, analise as assertivas a seguir:

I. Gêneros Textuais são definidos por sua função social. Surgem por uma ou mais razões específicas numa determinada situação comunicativa a fim de promover um tipo específico de interação.

II. Os Gêneros Textuais são produções com relativa estabilidade, cuja estrutura conhecida permite que informações sejam localizadas e compreendidas.

III. Quando as situações de comunicação são modificadas, os Gêneros Textuais tendem a desaparecer completamente, dando espaço a novos gêneros que não guardam quaisquer relações com os anteriores, como, por exemplo, o e-mail.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas I e II.
- D) Apenas I e III.
- E) Apenas II e III.



QUESTÃO 44



O uso de máscaras pelas ovelhas constitui elemento não verbal que, aliado ao termo “pandemia”, aponta para um dos elementos da textualidade. Assinale-o.

- A) Aceitabilidade.
- B) Informatividade.
- C) Intencionalidade.
- D) Intertextualidade.
- E) Situacionalidade.

QUESTÃO 45

Um dispositivo apelidado de “botão do pânico” deverá ser a nova arma de mulheres do Espírito Santo contra ex-parceiros agressores. O Estado tem a maior taxa de assassinatos de mulheres do país – o dobro da média nacional. Com cerca de cinco centímetros e um chip interno igual aos de celulares, o aparelho poderá ser levado na bolsa para, quando acionado, enviar uma mensagem à polícia e à Justiça alertando, por exemplo, a aproximação de um potencial agressor. Caberá à própria mulher apertar o botão em situações que considerar de perigo. A mensagem dará à polícia, pelo sistema GPS, as coordenadas de onde ela está. Não há aparelho semelhante em outros Estados. O botão será lançado em 4 de março pelo Tribunal de Justiça capixaba, que mantém uma coordenadoria específica para tratar de casos de violência doméstica. O público-alvo são as mulheres já protegidas por medidas judiciais, previstas na Lei Maria da Penha, como as que determinam que o homem saia do lar ou

mantenha uma distância mínima delas. Nos últimos cinco anos, a Justiça do Estado concedeu 13,6 mil medidas protetivas a mulheres que se queixaram de agressões ou ameaças. Segundo o Mapa da Violência 2012, estudo feito em todo o país a partir de dados de homicídios computados pelo SUS (Sistema Único de Saúde), o Espírito Santo é o Estado com a maior taxa de assassinatos de mulheres: 9,8 casos para cada 100 mil mulheres. A média no Brasil é de 4,6 homicídios por 100 mil. “A Lei Maria da Penha é boa, mas costumo dizer que por um pequeno cochilo do legislador faltou (prever) a fiscalização (do cumprimento) das medidas protetivas”, afirmou a juíza Hermínia Azoury, responsável pela coordenadoria de violência doméstica. “O juiz determina ao agressor: você não pode chegar a menos de 500 metros da mulher. Mas o juiz vai fiscalizar? Ou o promotor vai? É inviável, tem que ter um mecanismo”, diz a juíza. O aparelho é fabricado na China e, segundo o TJ, cada unidade custará até R\$ 80,00 para ser importada.

(Adaptado de: TUROLLO JR., R. No ES, mulher ameaçada terá “botão de pânico” contra ex. Folha de S. Paulo. São Paulo, 23 fev. 2013. Cotidiano 2. p.3.)

Com relação ao texto, trata-se de:

- A) um editorial com predomínio do caráter argumentativo.
- B) uma notícia de caráter informativo com trechos opinativos.
- C) uma reportagem com predomínio do caráter opinativo.
- D) uma notícia com reflexões próprias de um relato pessoal.
- E) uma reportagem com predomínio do caráter informativo.

QUESTÃO 46

Em relação aos fenômenos que constituem características irreduzíveis da língua concebida como meio discursivo e social de interação verbal é CORRETO afirmar que:

- A) A intencionalidade implica dizer que as atividades de linguagem supõem sempre a condição da interação entre dois ou mais sujeitos, ativos e mutuamente colaborativos.
- B) A semânticidade implica dizer que as ações de linguagem se destinam a estabelecer e a produzir



eventos de comunicação, de intercâmbio, de troca entre os sujeitos participantes.

- C) A comunicabilidade implica dizer que toda atividade de linguagem somente acontece com uma finalidade específica.
- D) A referência a parceiros implica dizer que a atividade da linguagem é uma atividade que lida com a produção e a expressão de sentidos.
- E) A textualidade implica dizer que toda e qualquer atividade de linguagem somente ocorre em forma de textos.

QUESTÃO 47

Com relação ao processo de comunicação, julgue os itens que se seguem:

- I. Sinais não verbais são elementos irrelevantes para o êxito do processo de comunicação.
- II. Emissor, receptor, mensagem, canal e ruído são elementos do processo de comunicação nas organizações.
- III. O processo de comunicação se restringe à fala e à escrita; os movimentos do rosto e do corpo, os gestos e os olhares não são considerados formas de comunicação.
- IV. A comunicação auxilia o processo de tomada de decisão.

Agora, assinale a alternativa correta:

- A) As alternativas I, II e III estão incorretas.
- B) As alternativas I e IV estão incorretas.
- C) As alternativas II e IV estão corretas.
- D) Todas as alternativas estão corretas.
- E) Todas as alternativas estão incorretas.

QUESTÃO 48

Orégano pode frear o aquecimento global

Ana Carolina Leonardi

Se tudo acaba em pizza, por que não o aquecimento global? O mesmo orégano que dá o gostinho especial para o prato italiano pode ser a solução para um dos maiores vilões do efeito estufa - o arrotos de bois e vacas.

Bois e vacas emitem gás metano, que retém 25 vezes mais calor do que o CO₂ e dura mais tempo na atmosfera. O metano (CH₄) é produzido por microrganismos que vivem no sistema digestivo dos animais ruminantes. Os gases produzidos por seres humanos e outros animais também contêm metano,

mas o gado é praticamente uma máquina de emissão do gás.

O orégano possui óleos essenciais que contêm carvacrol, um antibiótico leve. Cientistas dinamarqueses estão testando o efeito do tempero para diminuir a quantidade de microrganismos que atuam produzindo metano no sistema digestivo das vacas, deixando só o essencial para que elas consigam fazer a digestão de forma saudável.

Com isso, os pesquisadores esperam diminuir bastante o impacto da criação de gado sobre o aquecimento global. Hoje em dia, 10% das emissões de gases do efeito estufa vêm desses animais.

A Dinamarca está determinada a combater esse vilão menos conhecido do aumento das temperaturas - e considera, inclusive, criar um imposto sobre a carne bovina nos supermercados.

O estudo deve durar até 2019 e vai testar os efeitos de adicionar o orégano grego, mais rico nos óleos antibacterianos, à dieta dos animais. A meta é diminuir os arrotos metanogênicos em 25%.

Existem outras soluções sendo estudadas para reduzir a emissão de metano do gado. Mas a maioria envolve adicionar substâncias químicas à ração das vacas, o que é proibido para os produtores orgânicos. Como um terço dos dinamarqueses só bebe leite orgânico, os pesquisadores esperam encontrar uma solução mais natural com o orégano - e garantem que o leite não sai com gosto de tempero.

-Disponível em: <<http://super.abril.com.br/ciencia/oregano-pode-frear-o-aquecimento-global-veja-por-que>>. Acesso em: 16 maio 2016. [Adaptado]

Considerando o gênero discursivo, o texto é:

- A) um artigo de divulgação científica.
- B) uma reportagem.
- C) uma resenha.
- D) um resumo.
- E) um texto literário.

QUESTÃO 49

Alguns autores consideram constituírem a coesão e a coerência níveis diferentes de análise. A propósito dos conceitos de coesão e de coerência, NÃO é correto afirmar que a:

- A) coesão se refere aos modos como os componentes do universo textual estão ligados entre si dentro de uma sequência.



- B) ausência da coesão nos textos pode ocorrer e, nesse caso, a textualidade se dá ao nível da coerência.
- C) coerência depende do contexto pragmático no qual o texto está inserido, isto é, escritor, leitor, lugar e tempo do discurso.
- D) coerência deve ser buscada unicamente na sucessão linear dos enunciados.
- E) coesão não é condição nem suficiente nem necessária para formar um texto.

QUESTÃO 50

Identifique a ordem (1 a 4) em que os períodos devem aparecer, para que constituam um texto coeso e coerente. (Texto de Marcelo Marthe: Tatuagem com bobagem. Veja, 05 mar. 2008, p. 86.)

[] Elas não são mais feitas em locais precários, e sim em grandes estúdios onde há cuidado com a higiene.

[] As técnicas se refinaram: há mais cores disponíveis, os pigmentos são de melhor qualidade e ferramentas como o laser tornaram bem mais simples apagar uma tatuagem que já não se quer mais.

[] Vão longe, enfim, os tempos em que o conceito de tatuagem se resumia à velha âncora de marinheiro.

[] Nos últimos dez ou quinze anos, fazer uma tatuagem deixou de ser símbolo de rebeldia de um estilo de vida marginal.

Assinale a alternativa que contém a sequência correta, em que os períodos devem aparecer.

- A) 1;3;4;2
B) 1;4;3;2
C) 2;3;1;4
D) 3;4;2;1
E) 4;3;2;1