



Ministério da Educação
Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Tocantins
Reitoria

PLANO DE AÇÕES - CPA

Plano de Ações com base na análise das potencialidades e fragilidades identificadas através do Relatório de Autoavaliação Local CPA *Campus Colinas do Tocantins* ano 2025, Ano-base 2024, referente ao **Eixo 3 Dimensão 4: Em relação à COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE** Curso Superior de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas, curso Presencial. Como também, às recomendações do **Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)** e **Avaliações Externas**.

Descrição:

- Dimensão: são as dez dimensões do SINAES.
- Metas: são objetivos que a IES almeja.
- Ações: atividades práticas, concretas, que direcionam ao cumprimento das metas.
- Responsável: aquele que deve prestar contas perante a Instituição em relação ao desenvolvimento das ações propostas.
- Prazo: período de tempo determinado para a realização das ações e cumprimento das metas.

Plano de Ações- Relatório CPA local Colinas do Tocantins Ano-base 2024 Eixo 3 Dimensão 4: Em relação à COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE Curso: Curso Superior de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas (Presencial)			
Meta	Ação/Ações	Responsável (is)	Prazo (Ações de curto, médio ou longo prazo)
Promover políticas que melhorem a comunicação dentro da própria instituição	Fortalecer o uso do e-mail institucional Evitar comunicação por meio de aplicativos de comunicação instantânea, como Whatsapp, para fins institucionais via números privados	NDE	Médio
Promover ações que possam melhorar a divulgação e a acessibilidade do serviço de ouvidoria	Solicitar o desenvolvimento de um sistema para esta finalidade	Departamento de TI	Longo
Garantir a disponibilização de informações	Solicitar atualização do site na guia do curso	NDE,	Curto

acadêmicas, como PPCs, horários e grades curriculares, de forma clara e acessível aos estudantes.	Solicitar o preenchimento dos horários de aula dentro do SUAP	Departamento de TI	
Desenvolver ações que garantam a estabilidade e usabilidade do sistema de gestão acadêmica, incentivando seu uso frequente pelos estudantes	Solicitar o preenchimento em tempo real das aulas	Colegiado	Médio
Incentivar a atualização regular do sistema de gestão acadêmica pelos professores, assegurando informações acadêmicas precisas e em tempo hábil	Solicitar o preenchimento em tempo real das aulas	Colegiado	Curto

Colinas do Tocantins, 05 de maio de 2025.

Prof. Dr. Ronneesley Moura Teles

Coordenador do Curso de Análise e Desenvolvimento de Sistemas
Portaria REI/IFTO nº 146, de 31 de janeiro de 2025



Documento assinado eletronicamente por **Ronneesley Moura Teles, Coordenador**, em 06/05/2025, às 00:41, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



Documento assinado eletronicamente por **Sara Jose Soares, Diretora-Geral Substituta**, em 27/06/2025, às 14:40, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site http://sei.iftto.edu.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0, informando o código verificador **2760149** e o código CRC **BBDC5430**.

AV. Bernado Sayão, Chácara Raio de Sol, Lote 29B — CEP 77.760-000
Colinas do Tocantins/TO —
portal.iftto.edu.br — reitoria@iftto.edu.br