

**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO
TOCANTINS
COORDENAÇÃO DE ENSINO SUPERIOR /CES
COORDENAÇÃO DE COMPUTAÇÃO
CURSO DE LICENCIATURA EM COMPUTAÇÃO**

CRISLENE MARQUES CARDOSO

**EAD: UMA ANÁLISE QUALITATIVA NOS CURSOS DE FORMAÇÃO DE
PROFESSORES DO POLO DA UNIVERSIDADE ESTÁCIO NA CIDADE DE
SAMPAIO-TO**

**Araguatins
2018**

CRISLENE MARQUES CARDOSO

**EAD: UMA ANÁLISE QUALITATIVA NOS CURSOS DE FORMAÇÃO DE
PROFESSORES DO POLO DA UNIVERSIDADE ESTÁCIO NA CIDADE DE
SAMPAIO-TO**

Trabalho de Conclusão de Curso apresentada à Coordenação do curso de Licenciatura em Computação do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Tocantins – *Campus Araguatins*, para obtenção do grau de Licenciada em Computação.

Orientador: Prof. Me. Adeilson Marques da Silva Cardoso

**Araguatins
2018**

CRISLENE MARQUES CARDOSO

**EAD: UMA ANÁLISE QUALITATIVA NOS CURSOS DE FORMAÇÃO DE
PROFESSORES DO POLO DA UNIVERSIDADE ESTÁCIO NA CIDADE DE
SAMPAIO-TO**

Trabalho de Conclusão de Curso
apresentada à Coordenação do curso de
Licenciatura em Computação do Instituto
Federal de Educação, Ciência e Tecnologia
do Tocantins – *Campus Araguatins*, para
obtenção do grau de Licenciada em
Computação.

Aprovado em ____/____/____

BANCA EXAMINADORA

Prof. Me. Adeilson Marques da Silva Cardoso
IFTO – Campus Araguatins (Orientador)

Prof. Me. Ramásio Fereira de Melo
IFTO – Campus Araguatins

Prof. Me. Ancelmo Frank Coelho Castro
IFTO – Campus Araguatins

Dedico este trabalho primeiramente a Deus, em segundo meus familiares, meus pais Celma marques e Pedro Cardoso, o mesmo não se encontra mais entre nós, mas acredito que se estivesse estaria muito feliz com minha conquista, em especial ao meu esposo TAMILSON LOBO CARVALHO, pelo apoio companheirismo e incentivo em diversos momentos também as minhas filhas queridas, LÍVIA REBECA e LARA BEATRIZ, que são presentes da parte do Senhor para minha vida. E a todos meus colegas de faculdade em especial JOSILENE, JUCILENE, PATRÍCIA, GEANE e RAYANE pois foi com o apoio de todos em diversas horas de dificuldades que consegui me superar e alcançar mais essa vitória.

AGRADECIMENTOS

Agradeço a Deus primeiramente, pois é por meio dele que tudo posso. Agradeço a toda minha família (irmã, irmão, tios, tias e todos que faz parte do meu círculo familiar)

Ao meu orientador Professor Adeilson Marques Cardoso, e ao orientador Junior Menezes que contribuíram para o desenvolvimento deste trabalho, pela paciência e compromisso com minha formação.

Assim também quero registrar meu agradecimento a todos os funcionários do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Tocantins - Campus Araguatins (IFTO), que colaboraram para essa conquista diretamente ou indiretamente.

RESUMO

O estudo apresenta uma análise exploratória sobre a temática formação de professores por meio do ensino EAD, aliadas as tecnologias educacionais –TDIC (Tecnologia digital de Informação e Comunicação). Nesse contexto buscou-se apresentar os desafios encontrados pela educação à distância. A pesquisa fundamentou-se sobre as características do trabalho docente e suas atribuições dentro dessa modalidade de ensino, como também na percepção dos acadêmicos e tutores. Portanto, buscou-se para fundamentação do trabalho realizar uma pesquisa de campo com as análises do estudo do processo educacional, caracterização do local, entrevista com tutores e alunos e a identificação das tecnologias empregadas para mediar a aprendizagem dos acadêmicos. No decorrer da pesquisa pode-se ser visto que, a educação a distância ofertada pela Estácio contribui de forma significativa na formação de futuros professores possibilitando uma formação de qualidade por contar com um quadro de profissionais habilitados nas suas respectivas áreas, por oferecer laboratório de qualidade, espaço adequado a quantidade de acadêmicos sem contar nas orientações de qualidade realizadas por seus tutores. A pesquisa nos permitiu concluir o estudo considerando que é possível sim ensinar e aprender mediado por tecnologias agradadas a educação à distância.

Palavras-chave: Educação. Formação de professores. EAD. Tecnologias.

ABSTRACT

The study presents an exploratory analysis on the theme of teacher education through EAD teaching, allied to educational technologies - ICT (Digital Information Technology and Communication). In this context we sought to present the challenges encountered by distance education. The research was based on the characteristics of the teaching work and its attributions within this modality of teaching, as well as on the perception of the academics and tutors. Therefore, a study was carried out to carry out a field research with the analysis of the study of the educational process, characterization of the place, interview with tutors and students and the identification of the technologies used to mediate the learning of the academics. In the course of the research it can be seen that, the distance education offered by Estácio contributes significantly to the training of future teachers enabling a quality training by having a cadre of qualified professionals in their respective areas, for offering a quality laboratory, adequate space for the number of academics not counting on the quality guidelines carried out by their tutors. The research allowed us to conclude the study considering that it is possible to teach and to learn mediated by technologies that favor distance education

Keywords: Education. Teacher Training. EAD. Technologies.

LISTA DE GRÁFICOS

Gráfico 1 -	Porque você escolheu um curso à distância?	25
Gráfico 2 -	Como você avalia os procedimentos de ensino adotados pela maioria dos professores e/ou orientadores, quanto à adequação aos objetivos do curso?	26
Gráfico 3 -	Para que haja interação entre professor e acadêmicos são utilizados (vídeos conferências, chats, fóruns, plataformas virtuais e telefones)?	27
Gráfico 4 -	As atividades desenvolvidas no ambiente virtual de aprendizagens facilita a experimentação nos momentos presenciais em laboratórios reais?	29
Gráfico 5 -	Atividades práticas desenvolvidas nos ambientes/laboratórios de formação/ensino?	00
Gráfico 6 -	Como você avalia a orientação das atividades práticas desenvolvidas nos ambientes/laboratórios de formação/ensino?	00
Gráfico 7 -	Que tipo de material didático, são os mais utilizados por indicações dos professores durante o curso?	00
Gráfico 8 -	Que ferramentas de comunicação dentre as elencadas são mais utilizadas com frequência?	00
Gráfico 9 -	Que instrumentos de avaliação presencial a Instituição adota (adotou)?	00
Gráfico 10 -	Você tem formação na área que atua?	00
Gráfico 11 -	Como é a disponibilidade dos professores	00
Gráfico 12 -	Como você avalia sua atuação	00
Gráfico 13 -	Como você avalia o nível de exigência do curso?	00
Gráfico 14 -	O espaço pedagógico do polo é adequado ao número de estudantes?	00
Gráfico 15 -	O material didático oferecido é	00
Gráfico 16 -	Como são os equipamentos do laboratório do polo?	00
Gráfico 17 -	Como você avalia o acervo do polo?	00

LISTA DE SIGLAS

AVA	Ambiente virtual de aprendizagem
EAD	Educação a Distância
LDB	Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional
MEC	Ministério de Educação e Cultura
NTICS	Novas Tecnologias de Informação e Comunicação
PNE	Plano Nacional de Educação
PCN's	Parâmetros Curriculares Nacionais
SEED	Secretaria de Educação a Distância
TIC	Tecnologias de Informação e Comunicação
TI	Tecnologia de Informação
TDIC	Tecnologia digital de Informação e Comunicação
UAB	Universidade Aberta do Brasil
UNISEB	Centro Universitário Interativo

SUMÁRIO

1	INTRODUÇÃO	12
1.1	Problemática.....	15
1.2	Objetivos	00
1.2.1	Geral	15
1.2.2	Específicos.....	15
1.3	Justificativa	16
2	REFERENCIAL TEÓRICO	17
3	METODOLOGIA	18
3.1	Métodos de Pesquisa.....	00
3.2	Método de Trabalho	00
4	RESULTADOS E DISCUSSÕES.....	00
4.1	Questionário aplicado aos alunos	00
4.2	Questionário aplicado aos Tutores	00
5	CONCLUSÃO	00
	REFERÊNCIAS	00
	APÊNDICES	00

1 INTRODUÇÃO

A Educação a Distância (EAD), é uma modalidade que está em discussão devido sua expansão e grandes avanços ocorridos dentro do cenário educacional. Essa discussão em torno do ensino EAD e sua consolidação é devido ao avanço tecnológico, foi por meio da Internet que houve essa popularização aproximando as pessoas ao processo educacional. As pessoas utilizam as tecnologias para vários fins, sendo um deles para estudar por meio de ferramentas remotas (ABED, 2009).

Segundo Preti (2010) EAD é um método de transmitir conhecimento, competências e atitudes que é racionalizado pela aplicação de princípios organizacionais e de divisão do trabalho, bem como pelo uso intensivo de meios técnicos, especialmente o objetivo de reproduzir material de ensino de alta qualidade. É uma forma industrializada de ensino e aprendizagem.

Segundo Moran (2009) afirma que: EAD é o processo de ensino-aprendizagem, mediado por tecnologias, no qual professores e alunos estão separados espacial e/ou temporalmente. Apesar de não estarem juntos, de maneira principal, eles podem estar conectados, interligados por tecnologias, principalmente as telemáticas, como a internet. Mas também podem ser utilizados o correio, o rádio, a televisão, o vídeo, o CD-ROM, o telefone, o fax e tecnologias semelhantes.

Dessa forma, podemos entender a relação do ensino EAD no processo de ensino-aprendizagem e suas definições. O que se pode perceber é que os conceitos não se esgotam por aqui eles estão muito além de conceitos prontos e a cada dia se renovam com novos significados em busca de novas concepções.

Podemos ainda perceber um novo conceito de educação a distância de acordo com o decreto de nº 5.622 no art. 1º onde reza que:

A educação a distância caracteriza-se como uma modalidade educacional na qual a mediação didática – pedagógica nos processos de ensino e aprendizagem ocorre com a utilização de meios e tecnologias de informação e comunicação, com estudantes e professores desenvolvendo atividades educativas em lugares ou tempos diversos. (BRASIL, 2014)

Desta forma, esta pesquisa traz de maneira clara e objetiva assuntos pertinentes sobre a influência do sistema de ensino EAD no cenário nacional, ressaltando os paradigmas que envolvem a educação à distância.

Buscou-se uma revisão na literatura sobre o histórico da educação à distância onde Segundo Barros (2011) “estudos apontam atividades relacionadas à educação distância existente no mundo desde da antiguidade Grécia e em Roma, tendo seus primeiros indícios no século XVII.

Acredita-se que foi a partir da metade do século XX que a Educação à distância começou a se fortalecer, sendo um momento oportuno do ensino ser acessível ou seja, aberto a nível mundial tornando-se reconhecido nacionalmente. Sendo hoje uma das modalidades que mais tem crescido. Em suma, é fato o reconhecimento do ensino à distância.

Para Nunes (2013) em seu processo histórico, a educação a distância sofreu todo um processo de transformação, principalmente no que diz respeito ao preconceito sofrido por essa modalidade. Mas, aos poucos, a EAD está perdendo o estigma de ensino de baixa qualidade, emergencial e ineficiente na formação do cidadão.

Assim sendo, ela surgiu como políticas públicas educacionais para atender uma demanda de pessoas, trabalhadores que necessitava de uma formação, mas, não tinha possibilidades e condições de frequentar uma faculdade presencial e deslocar para grandes centros ou até mesmo outros estados.

Segundo Mattar (2013), que a educação a distância permite expandir a oferta da educação para pessoas que antes não podiam estudar presencialmente por diversos motivos. Para ele as novas tecnologias de EAD nos forçam a repensar as práticas na própria educação presencial, gerando uma onda de inovação pedagógica.

Com o surgimento e a intensificação da EAD que foi possível por meio de alguns projetos pioneiro na educação de jovens e adultos, foi possível alfabetizar e diminuir a demanda de analfabetos.

A educação hoje tem uma relevância para o cenário educacional, pois ela favorece a construção de novas alternativas para a formação de novos profissionais, dando-os novas oportunidades permitindo uma educação sendo capaz de transformar, ensinar e aprender por meio de tecnologias e ferramentas em diferentes espaços. Tendo como benefícios: O diploma com validade em todo território Nacional, flexibilidade de horários, menor custo benefício, excelente didática, conteúdos atualizados, multimeios de aprendizagens, interação com pessoas diferentes e novas metodologias.

Ressalta-se que no Brasil a EAD foi oficializada como metodologia com a promulgação da Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional, Lei n. 9.394/96

Hoje, no Brasil em virtude da expansão e facilidade para se conquistar uma graduação, a EAD tem permitido essa realidade em diversas áreas, como forma de democratização do ensino.

No Brasil a Educação à Distância surgiu em 1904, com o ensino por correspondência com instituições privadas, ofertando cursos pagos iniciação profissionais em áreas técnicas. A partir daí, várias experiências em EAD foram iniciadas, utilizando um novo meio de comunicação, o rádio. Já em 1939 foi criado o Instituto Rádio Motor e, em 1941, surgiu o Instituto Universal Brasileiro, oferecendo cursos por correspondência. Na década de 60, iniciou-se um Movimento de Educação de Base (MEB). A igreja católica e o governo utilizaram o sistema de Rádio Educativo, responsável pelo atendimento de milhares de pessoas que tinham uma conotação social, com programas de interesse da igreja e sindicalistas (MASSETO, 2009).

O Brasil não foi o pioneiro nessa modalidade de ensino, atualmente o sistema educacional EAD está consolidado no Brasil. Seu surgimento se deu nos Estados Unidos, em meados de 1878, quando o círculo literário e científico de Chautauqua, (Kansas –Estados Unidos), Instituição fundada pelo Bispo John Heyl Vincent, implantou um curso por correspondência. Para realização desse curso, o material de leitura era encaminhado pelo correio aos alunos situados geograficamente em locais distintos da sede. (Moore e Kearsley (2011).

A EAD surgiu para atender as diversificadas necessidades das pessoas, assim como mecanismo de geração de caminhos alternativos da aprendizagem que pode completar parte do sistema de ensino presencial, portanto, é uma solução para os tempos atuais.

Este trabalho buscou-se por meio da pesquisa de campo no polo da Universidade Estácio de Sá, na cidade de Sampaio –To, com a análises, levantamento bibliográfico e com emprego dos métodos qualitativos e quantitativos. Onde foi aplicado questionários aos tutores e alunos com questões fechadas, tendo parâmetro colher informações necessárias para fundamentação do estudo. Desse modo, foi possível alcançar os objetivos almejados.

1.2. Problemática

Quais recursos são essenciais para uma boa formação acadêmica no ensino de educação a distância na universidade Estácio de Sá?

1.3. Objetivos

1.3.1. Geral

Identificar os recursos essenciais que contribuem na formação de professores por meio do Ensino a distância oferecido pela Estácio, garantindo aos alunos uma formação de qualidade.

1.3.2. Específicos:

- Analisar as ferramentas de aprendizagem virtuais utilizadas na formação de professores como: conteúdo online, material, atividades. Vídeo conferencia, mural, fórum, prova.
- Avaliar de acordo com os recursos utilizados pela educação a distância da Estácio de Sá O perfil dos acadêmicos em EAD.
- Avaliar de acordo com os recursos utilizados pela educação a distância na Estácio de Sá o perfil dos tutores.

1.4. Justificativa

O presente estudo justifica-se pela importância de se investigar e compreender os recursos essenciais da educação a distância que contribuem no processo de formação de professores na cidade de Sampaio- To.

Tendo como parâmetros fazer uma análise desses elementos essenciais que contribuem na formação dos docentes através do uso da EAD, os mesmos são empregados para estabelecer uma conexão entre tutor e acadêmico promovendo então essa formação oferecida pela educação à distância.

Esses recursos tecnológicos são ofertados pelo ambiente virtual de aprendizagem AVA o mesmo disponibiliza diversas ferramentas que auxiliam no processo de ensino e aprendizagem como: material online chat, fórum, mural vídeo conferencia dentre outros.

A educação a distância é uma nova forma de ensino que proporciona a aprendizagem dinâmicas através dos recursos tecnológicos além de despertar uma visão crítica sobre as diversas formas de se buscar conhecimento onde o acadêmico desenvolve a autodidaxia, a capacidade de aprender sozinho a mesma oferece interatividade entre professores tutores e acadêmicos futuros professores onde estarão interligados mesmo fora da sala de aula podendo interagir sobre assuntos referentes aos ministrados em sala onde terão um espaço para tirar dúvidas e para possíveis discussões sobre os trabalhos em EAD, os futuros professores terão a oportunidade de praticar a heurística na qual a aprendizagem é auto direcionada onde o aprendiz é autodidata, ou seja, o aluno tem autonomia no seu processo de aprendizagem, com a participação de professores tutores capacitados quanto aos recursos para direcioná-los quando necessário

Nessa modalidade de ensino os acadêmicos que serão futuros professores irão se tornar mais críticos, e ter maior facilidade para lidar com as tecnologias da informação utilizando a tecnologia em prol da educação.

Assim, destaca-se que o estudo não tem a pretensão de bastar-se por si só, mais levantar dados que possam servir como fonte e inspiração para estudos futuros no que se refere a formação de professores na modalidade EAD.

4. REFERENCIAL TEÓRICO

Percebe-se que o sucesso da Educação à distância (EAD) ao longo dos anos e especificamente nos últimos 17 anos é fruto da evolução das Tecnologias Educacionais. Com o advento das tecnologias a favor da educação é possível ter acesso um conglomerado de informações de maneira rápida.

A evolução da EAD teve como um de seus principais motivadores o aprimoramento da própria TI. Essa relação tornou-se ainda mais sólida nos últimos anos, tendo em vista as novas formas de produção, disponibilização e acesso ao conhecimento que a tecnologia tornou possível. Essa situação é também verificada no Brasil (SILVA, 2013).

Dessa forma, aprender se tornou acessível. Desse modo, as ferramentas tecnológicas possibilitaram aos brasileiros um grande crescimento no acesso à educação promovido por sistema educacional onde aprender não tem distância e nem horário.

Estácio de Sá no estado do Tocantins

O estudo foi desenvolvido na cidade de Sampaio -TO, localizada no extremo Norte no Bico do Papagaio. A pesquisa foi focada no Centro Universitário Estácio/UNISEB no Polo localizado na cidade de Sampaio. Ressalta-se que é uma instituição que trabalha com cursos na modalidade a distância a nível de graduação, pós-graduação, tecnólogos e cursos de extensão universitário nas mais diferentes áreas de conhecimentos (educação, saúde, administração, financeira e sociais) (ABED, 2010). Vem atuando desde 2005 no mercado educacional oferecendo educação de qualidade com polos espalhados por todo País, são mais de 146 polos com aproximadamente 30,000 alunos.

A Estácio atrai muitos alunos por possuir altas tecnologias modernas e um excelente quadro de professores mestres e doutores com todos esses investimentos tecnológicos e profissionais faz dela uma das instituições de ensino a distância mais confiáveis e procuradas no Brasil. (ABED,2010)

Hoje é imprescindível que as tecnologias empregadas possam ser um diferencial na instituição é um ponto positivo e passa aos alunos uma credibilidade ou seja as ferramentas que agregará ao processo educacional.

A oferta dos cursos da Instituição está amparada pela portaria MEC nº 2.969/2005 mudada em 2011 para a portaria nº 51 de Janeiro de 2011, quando deixou de ser faculdade para ser o Centro Universitário. Atualmente oferece os cursos: Administração, Análise, Ciências, Gestão Ambiental, Gestão Comercial ,Gestão da TI, Gestão de RH, Gestão Financeira, Letras ,Logística, Marketing, Imobiliários, Pedagogia e Secretariado, sendo todos a nível de graduação licenciatura, bacharelado e tecnólogo (ESTÁCIO,2017.p.86)

O polo possui 11 turmas em funcionamento totalizando 300 alunos, sendo 63 alunos do curso de pedagogia. Sua instalação ocorreu em janeiro de 2008, em 2011 formou-se as primeiras turmas de 2011 a 2016 formaram 05 turmas de pedagogia, 05 de administração, 04 Letras, 04 Ciências Contábeis, 03 Tecnólogo em Recursos Humanos e 03 em Tecnólogo em Secretariado. (ESTÁCIO, 2017)

Os tutores que atende os alunos são graduados e especializados nas respectivas áreas dos cursos, tendo pleno domínio e habilidades para oferecer suporte pedagógico sanando duvidas e acompanhamento no que for necessário.

Em relatos os alunos futuros professores afirmaram que os tutores são habilitados e para oferecer a mediação/orientação atendendo as reais necessidades das turmas. A matriz fica na cidade de Ribeirão Preto São Paulo, às aulas são transmitidas via satélite, funcionando a cada dia da semana um curso, sendo apenas um encontro por semana correspondendo 20% por cento semipresencial o restante que fica 80% do curso é realizada via plataforma no site tudo online, com atividades complementares, leituras de textos, atividades avaliativas, aulas gravadas, fórum, plantões de dúvidas, provas eletrônicas, atendimento agendado.

E importante ressaltar que a educação à distância (EAD) tem se tornado uma das modalidades de ensino que mais tem crescido nos últimos anos, que sua expansão se deve graças a crescente evolução das tecnologias da informação e comunicação TIC's que contribuíram bastante para o avanço da educação (LÉVY,2000).

Para Levy (2000) “A educação a distância deriva da evolução do ensino presencial institucionalizado na sociedade moderna, de forma que, ao longo do desenvolvimento da História da Educação foram superados muitos obstáculos. ”

O termo educação à distância é algo amplo e pode ser entendido ou compreendido como um espaço onde acontece uma interatividade entre professor e aluno por meio de uma construção dialógica em diferentes ambientes.

A educação a Distância é a modalidade educacional na qual a mediação didático-pedagógica nos processos de ensino e aprendizagem ocorre com a utilização de meios e tecnologias de informação e comunicação, com estudantes e professores desenvolvendo atividades educativas em lugares ou tempos diversos (DECRETO 5.622, de 19.12.2005).

Falar dos conceitos de educação a distância não é algo simples, mas, sua definição é citada por diversos autores cada um traz conceitos diferentes buscando estabelecer referências para essa modalidade de ensino.

Segundo Peters (1973) Educação à distância é um método de partilhar conhecimentos, habilidades e atitudes, através da aplicação da divisão do trabalho e de princípios organizacionais, tanto quanto pelo uso extensivo de meios de comunicação, especialmente para o propósito de reproduzir materiais técnicos de alta qualidade, os quais tornam possível instruir um grande número de estudantes ao mesmo tempo, enquanto esses materiais durarem. É uma forma industrializada de ensinar e aprender.

O que se percebe nas citações é que a educação à distância é um processo de integração que trouxe mudanças educacionais utilizando os recursos tecnológicos permitindo um ensino de qualidade as pessoas que não tiveram ou não tem tempo e condições de frequentar uma faculdade tradicional, ou seja, presencial. A cada dia cresce o número de alunos do ensino a distância porque essa modalidade de educação tem proporcionado uma política diferente de ensinar e aprender.

Nesse sentido, pode-se compreender a relação do ensino EAD e seus avanços no processo de ensino-aprendizagem e suas definições. Ressalta-se, que os conceitos acerca da EAD não se esgotam a cada dia se renovam.

Nota-se por meio do estudo que só nos meados do ano 2000 que o ensino ganhou força tornando umas das oportunidades de ensinar e tornar reais sonhos de muitas pessoas.

O processo de solidificação da EAD no Brasil teve início com a LDB – Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional de 1996, mas só foi estruturado a partir de 2000. Inicialmente, era ofertado por instituições públicas e, depois, em 2002, houve adesão do setor privado da educação, de forma que passou de uma atividade complementar e subsidiária à educação presencial para torna-se um objeto importante na disputa do mercado educacional (GIOLO, 2008).

Graças a essas grandes conquistas o ensino não ficou só nos outros estados. Em meados de 2000, a Fundação Universidade do Tocantins - UNITINS, em decorrência do processo de federalização de seus cursos regulares, encaminhara um novo projeto: a oferta de cursos de graduação na modalidade à distância.

A Fundação Universidade do Tocantins – Unitins, tem uma história de sucesso e conquista criada em 1990 por meio do decreto 252/1990, uma instituição do governo do estado do Tocantins, sendo uma fundação pública que vem atendendo aos alunos da cidade de Palmas e estendendo o atendimento a todo estado em regime presencial e à distância.

Os cursos ofertados à distância são Administração, Pedagogia, Normal Superior, Matemática, Letras, Ciências Contábeis e Serviço social. Os cursos ofertados na modalidade presencial (Administração, Pedagogia, Normal Superior, Matemática, Letras, Ciências Contábeis, Direito, Enfermagem, Gestão de Agronegócios e Serviço social).

Para um melhor atendimento da população do Estado, a Unitins se articulou para a implantação de centros de extensão nos municípios de Arraias, Guaraí e Tocantinópolis, incorporando as faculdades de Araguaína e Porto Nacional e com o tempo estabeleceu em seu sistema multicampi os Centros Universitários de Arraias, Araguaína, Colinas, Guaraí, Miracema do Tocantins, Paraíso, Palmas, Tocantinópolis e Porto Nacional, destacando-se como instituição de ensino superior no âmbito regional (Lei 1.160/2000).

Hoje a instituição conta com o centro Universitário na cidade de Augustinópolis no bico do Papagaio no norte do estado, onde é concentrado os cursos de Direito, Enfermagem, Contabilidade e Gestão de agronegócios. Sua credibilidade no estado tem atraído outras parcerias.

Para tal, estabeleceu parcerias com a Secretaria Estadual de Educação, a TV Palmas e com a Sociedade Civil de Educação Continuada Ltda. (EDUCON), empresa situada no estado do Paraná (DECRETO 2.494, 1998).

Em fevereiro de 2001 foi realizado o primeiro processo seletivo para esse curso com 4.040 vagas. Seis meses após, em meados do mesmo ano, a UNITINS lançou um segundo edital para mais 10.160 vagas, totalizando, num único ano, 14.200 vagas distribuídas em 121 municípios do estado do Tocantins (DECRETO 2.494, 1998).

E assim foram vindo outras instituições se estabelecendo no Tocantins. A primeira foi UNITINS/EADCON posteriormente veio a UNISEB (União de Cursos Superiores), ESTÁCIO de SÁ, entre outras foram se instalando a fim de promover ensino superior com o foco no ensino EAD.

Hoje a Unitins tem uma representação importante para o Estado do Tocantins, pois ela tornou-se uma entidade pública que tem promovido mudanças na educação superior em todo Estado do Tocantins e nos outros estados por meio da educação à distância.

As instituições que ofertam o ensino a distância como as citadas acima quebraram paradigmas, pois trouxeram consigo projetos inovadores e, além disso, fizeram com que o público acredite no potencial que eles podiam desenvolver, ou seja, buscar formar cidadãos em bons profissionais.

Busca-se nessa pesquisa apresentar os resultados que são propiciados por meio da Educação a Distância na formação de professores, ressaltar também as vantagens e os desafios trazidos por essa modalidade. Tendo como parceira a

Estácio de Sá na coleta de dados, estando localizada no extremo norte do Estado do Tocantins onde se concentra um polo com uma demanda de alunos que vem buscando a qualificação para futuros professores.

O problema da pesquisa concentra-se identificar quais recursos são essenciais para uma boa formação acadêmica no ensino de educação a distância na universidade Estácio de Sá?

Tendo como objetivos buscar compreender esses recursos com o foco na formação de professores.

5. Metodologia

5.1 Métodos de Pesquisa

A pesquisa constitui na exploratória aplicada, pois, tem objetivo de detalhamento da pesquisa. Portanto, buscou-se para fundamentação do trabalho as análises do estudo do processo educacional caracterização do local, entrevista com tutores e alunos e a identificação das tecnologias empregadas para mediar a aprendizagem dos acadêmicos. Além do levantamento bibliográfico sobre EAD na formação de professores, o estudo teve como objetivo levantar uma discussão sobre a formação de professores sobre a modalidade de ensino à distância enfatizando seus avanços e contribuições

5.2 Método de Trabalho

As etapas do trabalho ocorreram de forma sistemática, com pesquisas teórica e prática a fim de ampliar as informações para concretização da pesquisa. O desenvolvimento pautou-se nas etapas que são detalhada por meio de um fluxograma.

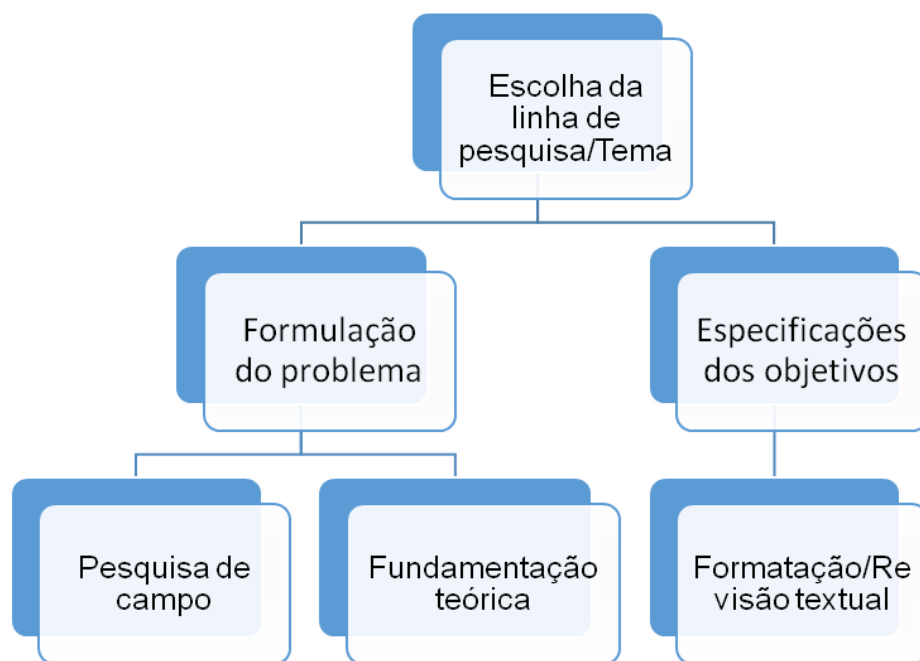


Figura 1: Fluxograma de execução da pesquisa

A finalidade de cada etapa trouxe organização e possibilitou avançar na pesquisa. Os instrumentos utilizados foram os métodos qualitativos e quantitativos tendo como amostra 03 tutores e 06 alunos, as análises ocorreram por meio de aplicação de questionários com objetivo de consolidação dos dados.

6.1 Questionário aplicado aos alunos

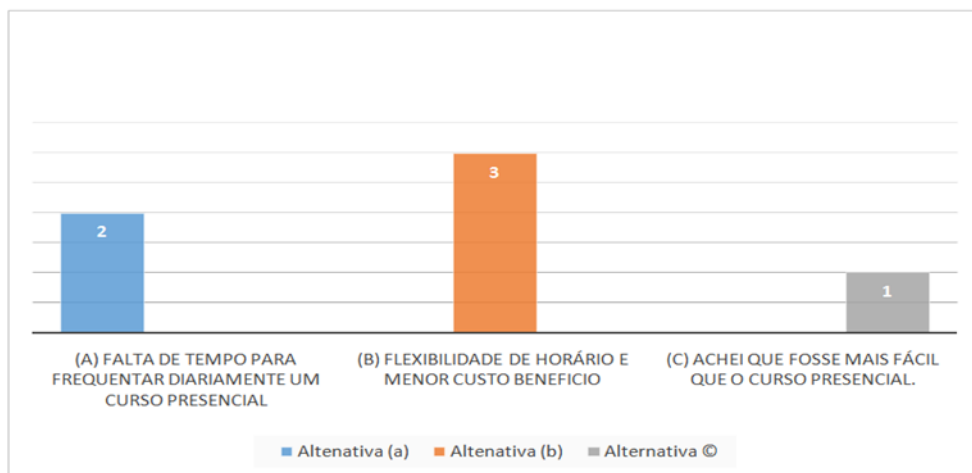


Gráfico 1 - Porque você escolheu um curso à distância?

Pode-se visualizar as respostas dos alunos foram bem divididas sendo que a alternativa “A” 02 alunos responderam que escolheu o curso na modalidade EAD por não encontrar tempo para frequentar um curso regular. Três alunos responderam na alternativa “B” que a escolha do curso nessa modalidade se deu por conta da flexibilidade de horário ou seja o próprio aluno pode se organizar para o auto estudo, além disso ressaltaram o menor custo benefício, os cursos ofertados à distância o preço é mais acessível. Apenas uns alunos dos seis entrevistados responderam a alternativa “C” afirmou que a escolha do curso acreditou que a grade curricular fosse ser mais leve, ou seja, mais tranquilo por ser à distância. O curso ofertado à distância tem a mesmas exigências de um curso presencial, o Ministério da Educação faz a mesmas cobranças para que seja um ensino de qualidade.

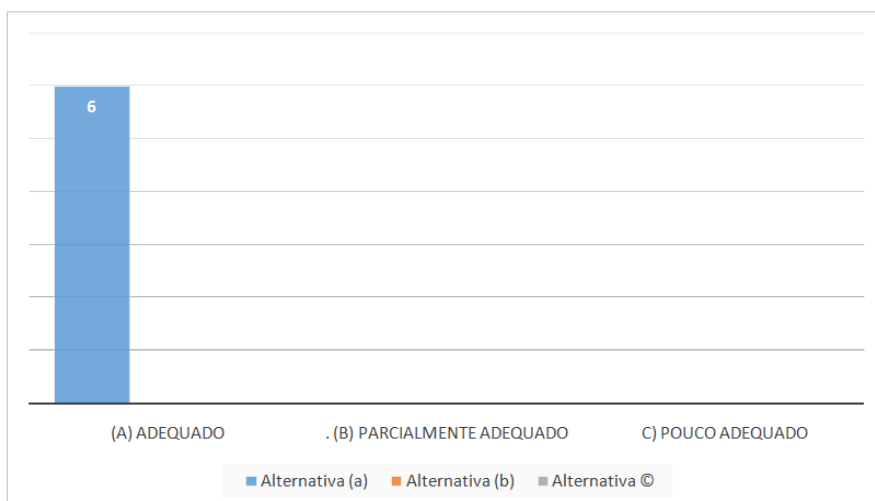


Gráfico 2; Como você avalia os procedimentos de ensino adotados pela maioria dos professores e/ou orientadores, quanto à adequação aos objetivos do curso?

Nota-se que dos seis alunos entrevistados todos votaram na alternativa “A” a pergunta trata da avaliação Institucional e por unanimidade os acadêmicos concordam que os procedimentos adotados pela instituição de ensino está adequado e atende os requisitos exigidos de acordo com os parâmetros estabelecidos pelo Ministério da Educação.

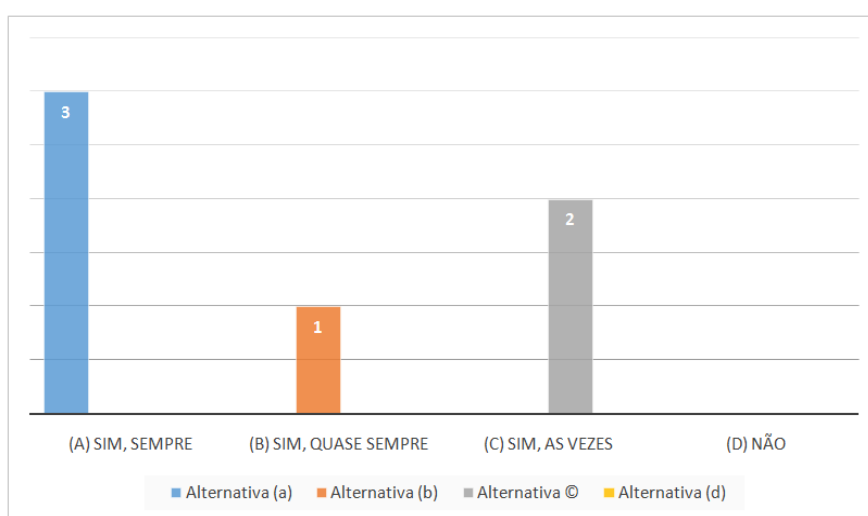


Gráfico 03: Gráfico 2 - Para que haja interação entre professor e acadêmicos são utilizados (vídeos conferências, chats, fóruns, plataformas virtuais e telefones)?

O referido gráfico apresenta uma questão importante que é os instrumentos utilizados numa faculdade à distância para estabelecer a comunicação entre professor e aluno. De acordo com o resultado da pesquisa na alternativa “A” três (03) alunos afirmaram que sim, os instrumentos (vídeo conferências, Chat, Fórum e as plataformas virtuais são utilizadas para facilitar a interação entre os alunos e professores estabelecendo uma comunicação de qualidade e promovendo uma aprendizagem interativa. Na alternativa “B” apenas um aluno dos seis (06) entrevistados respondeu que quase sempre se utiliza os instrumentos citados.

Houve dois alunos que responderam a alternativa “C” afirmando que às vezes utiliza os instrumentos. E não houve nenhum voto para a alternativa “D”.

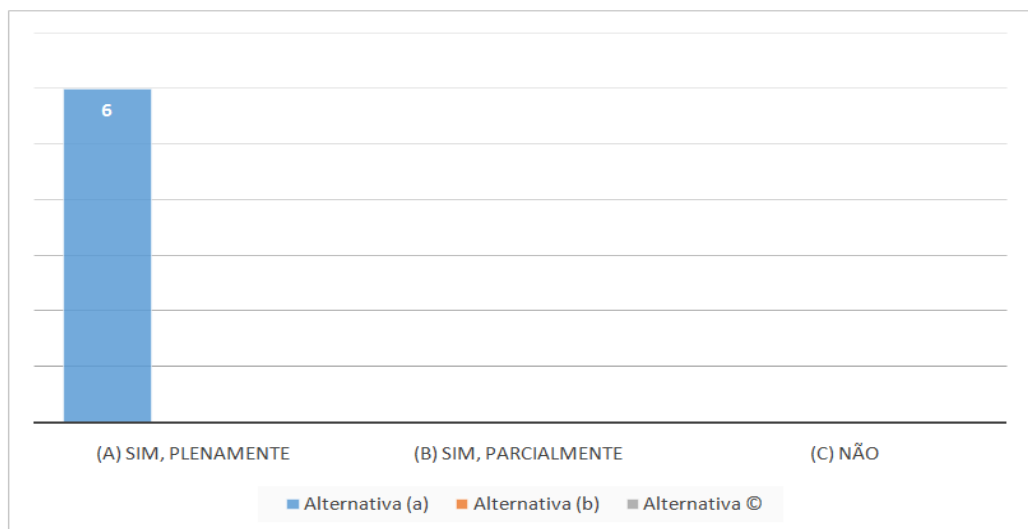


Gráfico 3 - As atividades desenvolvidas no ambiente virtual de aprendizagens facilita a experimentação nos momentos presenciais em laboratórios reais?

No gráfico IV dos seis alunos entrevistados 100% responderam que a alternativa “A” afirmando que sim, plenamente. Ficou evidente que os alunos estão satisfeito com o AVA – Ambiente Virtual de Aprendizagem disponibilizado pela faculdade ou seja os acadêmicos consegue interagir com os colegas e professores de forma colaborativa, sem dúvida o ambiente virtual da Estácio proporciona uma aprendizagem de forma autônoma a sua clientela. Para as alternativas “B” e “C” não houve nenhuma resposta.

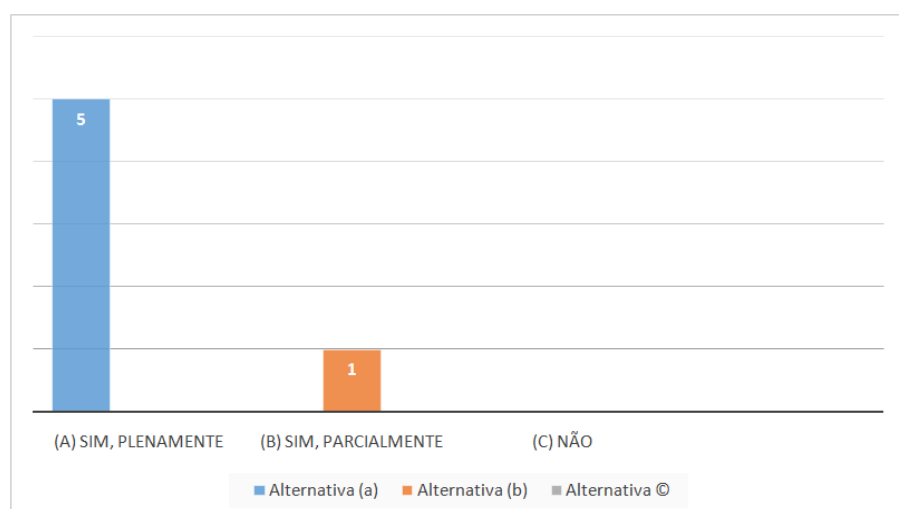


Gráfico 4 - Atividades práticas desenvolvidas nos ambientes/laboratórios de formação/ensino?

As aulas práticas e de pesquisas exige que as instituições de ensino superior tenha um excelente laboratório para proporcionar aos acadêmicos uma aprendizagem sólida. Afinal, são os laboratórios que vão acrescentar um diferencial na formação dos alunos. Dos seis alunos entrevistados cinco (05) responderam na alternativa “A” sim, plenamente, que as atividades desenvolvidas nos laboratório presenciais facilita a aprendizagem. Apenas um (01) respondeu na alternativa “B” sim, parcialmente, não havendo nenhuma resposta para a alternativa “C”.

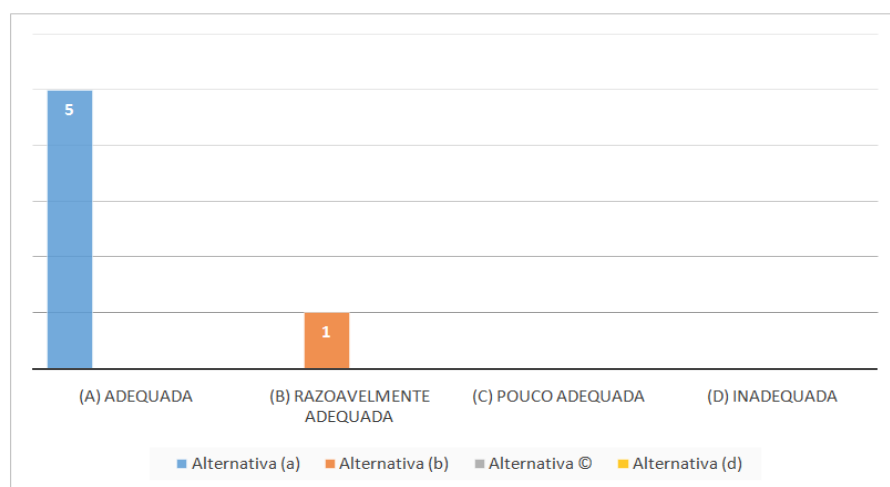


Gráfico 5 - Como você avalia a orientação das atividades práticas desenvolvidas nos ambientes/laboratórios de formação/ensino?

A qualidade das orientações no momento das aulas práticas desenvolvidas nos momentos presenciais. Dos seis alunos que foram entrevistados cinco deles responderam na alternativa “A” considerando o trabalho dos tutores de sendo de qualidade ou seja um trabalho adequado. Apenas um (01) acadêmico respondeu na alternativa “B” considerando que as atividades desenvolvidas nos momentos presenciais é razoavelmente adequada. Não houveram resposta para as alternativas “C” e “D”.

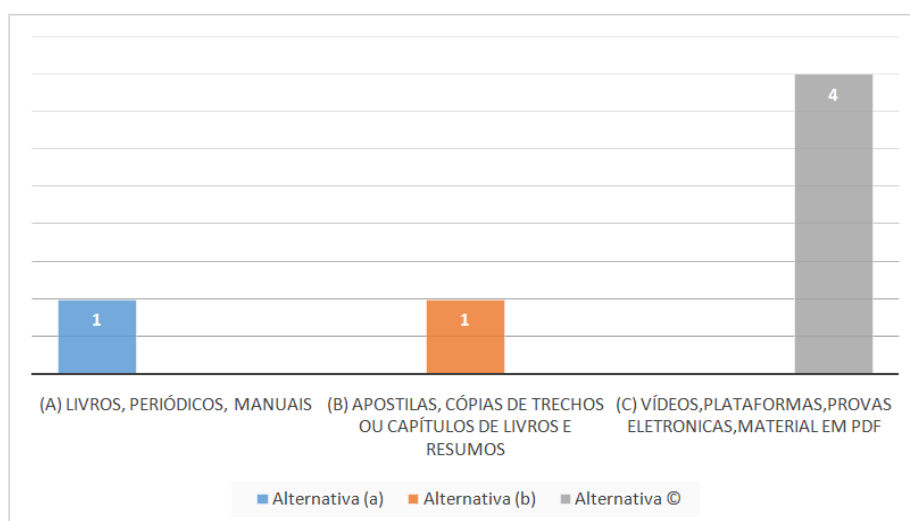


Gráfico 6 - Que tipo de material didático, são os mais utilizados por indicações dos professores durante o curso?

Sabe-se que seja qual for o curso escolhido para uma formação se exige bons recursos didáticos. No gráfico VII traz esse questionamento. Houve respostas diferentes como mostra o gráfico na alternativa “A” um acadêmico respondeu que utiliza (livros, periódicos e manuais) houve também uma resposta para a alternativa “B” (apostilas, cópias de trechos e resumos. A maioria responderam na alternativa “C” onde afirma que utilizam por indicação de seus professores para complementar seus estudos (vídeos aulas, AVA - ambiente virtual de Aprendizagem, provas eletrônicas e material em PDF.

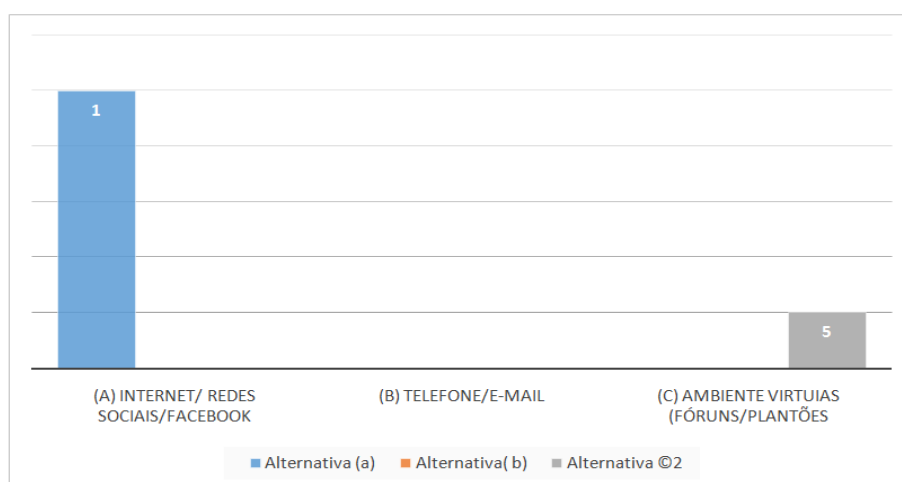


Gráfico 7 - Que ferramentas de comunicação dentre as elencadas são mais utilizadas com frequência?

Possuir ferramentas de qualidade favorece para os acadêmicos uma boa aprendizagem, ou seja, é **essencial** para alcançar o sucesso e garantir a todos uma formação de qualidade. Por isso, o uso de **ferramentas** tecnológicas facilitará sim no desempenho dos alunos. Os alunos responderam por unanimidade que utilizam com mais frequência são os fóruns e plantões disponibilizados pelo professor da disciplina e também se concentram nas atividades que são postadas no AVA-ambiente Virtual de Aprendizagem, afinal lá que são postadas 80% das atividades (leituras, textos, vídeos aulas, curiosidades, cursos livres com temáticas diversas com o foco na formação do aluno e também outras pesquisas que os alunos possam desenvolver. Houve uma resposta para a alternativa “A” onde o aluno afirma que usa a Internet e as redes sociais com frequência.

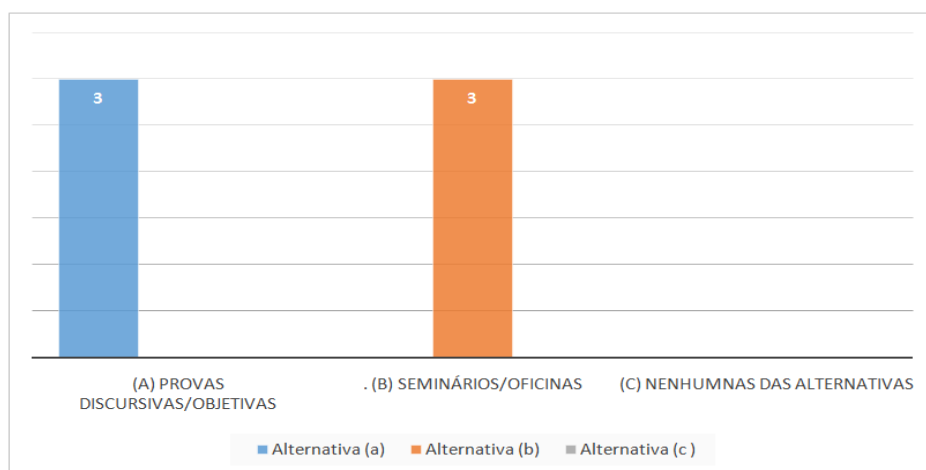


Gráfico 8 - Que instrumentos de avaliação presencial a Instituição adota (adotou)?

Os instrumentos avaliativos nos cursos ofertados na modalidade EAD precisa ser dinâmicos e interativos. Pois eles são realizado quase cem por cento de forma virtual por esse motivo se faz necessário uma adequação. Para melhor guiar o aluno; é oportuno apresentar opções diferenciadas de atividades **avaliativas** e possibilitar condições para que todos se sintam seguro para realizá-las.

Dentre as questões apresentadas três alunos responderam na alternativa “A” em provas discursivas e objetivas e três também responderam na alternativa “B” m seminários/oficinas, não havendo nenhuma resposta para a alternativa “C”.

6.2 Questionário aplicado aos Tutores

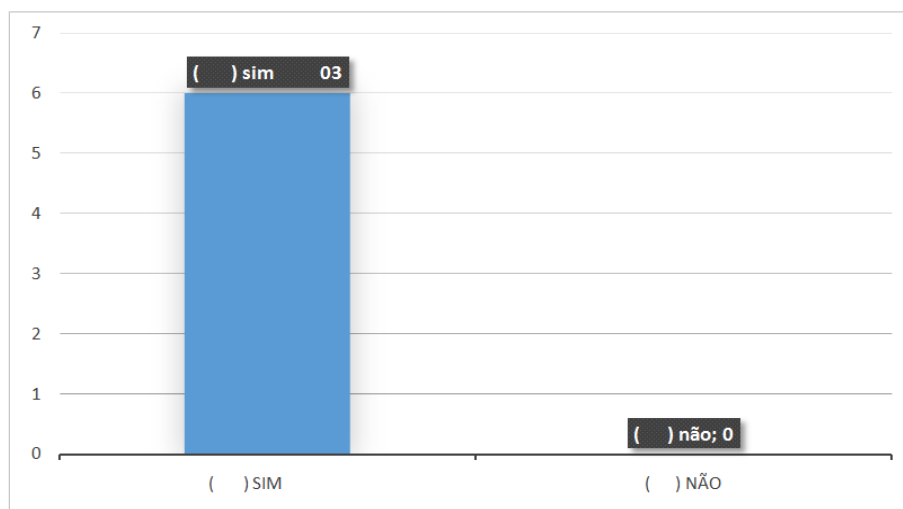


Gráfico 9 - Você tem formação na área que atua?

Um dos pilares importantes nos cursos ofertados à distância é a formação da tutoria em cursos semipresenciais e virtuais ou seja, a formação deve estar calcada nas habilidades e nas competências necessárias para melhor acompanhar e orientar seus alunos. O tutor deve ter domínio das funções específicas da área em que atua pois fará a diferença na formação dos seus alunos. Possuir o domínio dos conteúdos específicos e estar atualizado com as tecnologias que irá trabalhar. Só se dar um bom suporte se estiver melhor qualificado. O gráfico X, traz questionamento sobre a formação do tutor e por unanimidade os três (03) tutores entrevistados todos responderam que sim, possui formação na área em que estão atuando.

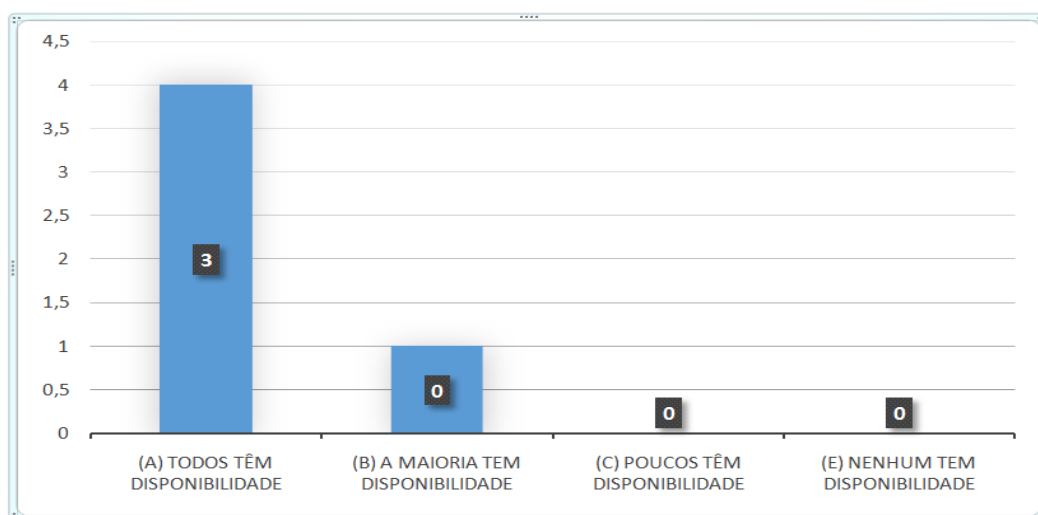


Gráfico 10 - Como é a disponibilidade dos professores,

tutores para a orientação presencial e on-line?

O acompanhamento ou seja o suporte dado nos cursos ofertados à distância é importante que o aluno não se sinta sozinho, é necessário e importante o feedback dado pelos os tutores e professores por cada disciplina. Segundo os tutores entrevistados todos responderam a alternativa “A” que tem disponibilidade para atender os alunos ressaltaram ainda que o atendimento é realizado por agendamento individual, onde ocorrem também o atendimento coletivo por meio dos plantões e os fóruns. Não houve respostas para as demais alternativas “B” “C” e “D”

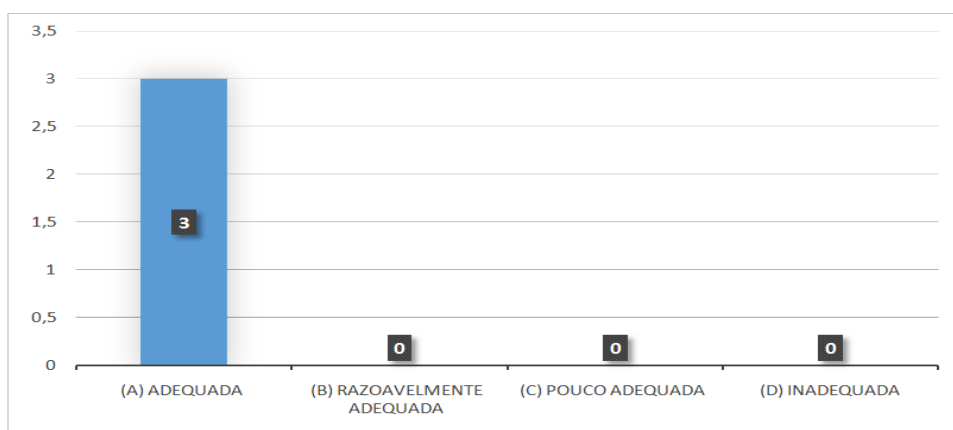


Gráfico 11 - Como você avalia sua atuação no atendimento e/ou esclarecimentos aos estudantes?

A atuação do tutor nos cursos à distância é primordial, portanto ele deve estar preparado para lidar com as situação que vai além das orientações específicas por cada disciplina. É importante que o tutor seja mediador e incentivador. Ele assume um **papel** de extrema relevância e importância no processo de aprendizagem de alunos, visto que o mesmo atua com uma gama de alunos diferentes.

O gráfico XII apresenta sobre a atuação do tutor, ou seja, sobre a qualidade do atendimento dado aos alunos. Cem por cento dos tutores responderam a alternativa “A” ou seja, consideram que o atendimento vem sendo de forma adequada, para as demais alternativas não houve respostas.

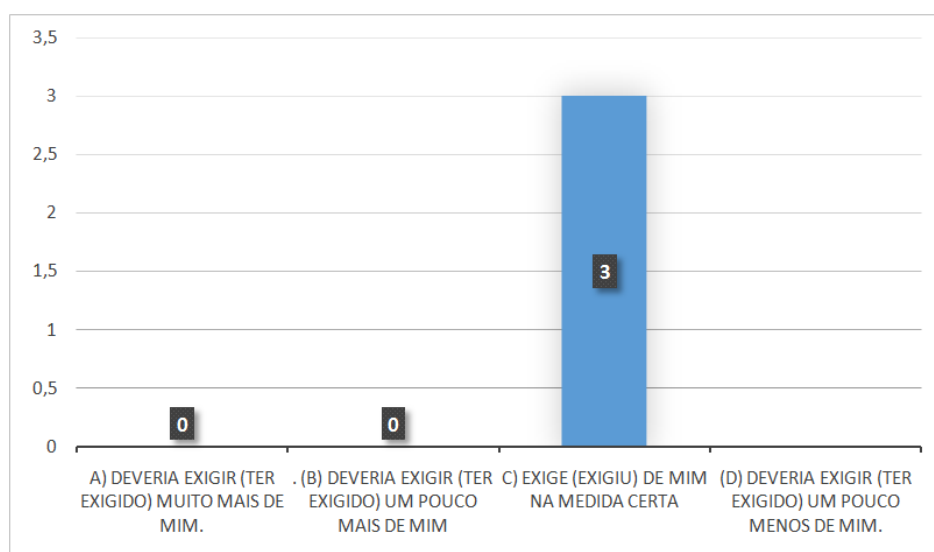


Gráfico 12 - Como você avalia o nível de exigência do curso?

De acordo com Ministério da Educação o nível de exigência é o mesmo que em cursos presenciais ou seja os conteúdo e as matérias são equivalentes e têm o mesmo nível de exigência dos respectivos cursos presenciais. Até porque a Lei de Diretrizes e Bases da Educação (LDB) prevê que o diploma obtido em um curso a distância tenha o mesmo valor legal do que aquele obtido em um curso presencial. Outro fator que é exigido é a formação do corpo docente para trabalhar nesse nível deve ser mestres e doutores. Para as tutorias é exigido que seja graduado e pós graduado na área que irá atuar.

De acordo com as respostas dos três entrevistados, responderam com a maioria absoluta na alternativa “C” que a instituição exige deles na medida certa ou seja que todos possam se empenhar pela qualidade no atendimento dos alunos. Para as demais alternativas “A”, “B” e “D” não houveram respostas.

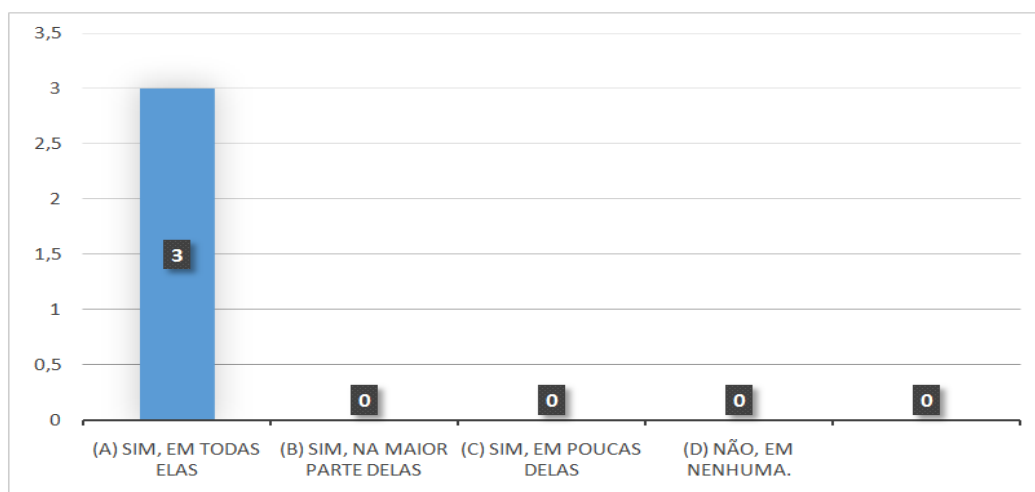


Gráfico 13 - O espaço pedagógico do polo é adequado ao número de estudantes?

O espaço pedagógico e sua organização de funcionamento é um fator chave que acaba tornando-se uma condição essencial para levar adiante muitos dos outros aspectos para o sucesso e a permanência desses alunos. O espaço e sua organização constitui e potencializa a qualidade na formação dos alunos. Os tutores responderam que o espaço é adequado para o número de alunos, sendo um ambiente limpo e todas as salas são climatizadas e espaçosas possibilitando a todos uma boa acolhida. Por unanimidade responderam na alternativa “A” e nas demais opções não houve respostas.

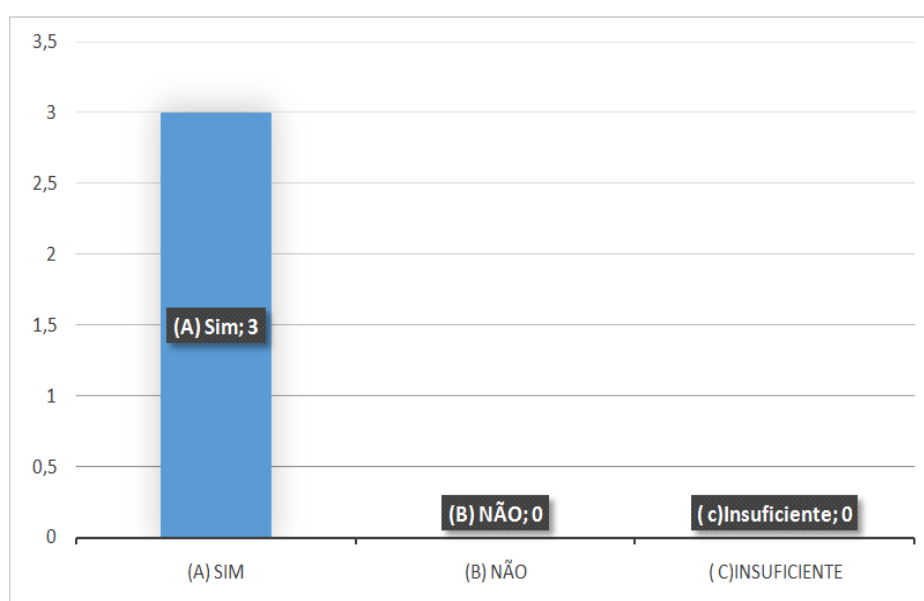


Gráfico 14 - O material material didático oferecido é suficiente para o número de estudantes?

O material didático no ensino online é essencial para o processo de ensino aprendizagem dos alunos e, segundo os professores, um dos principais elementos nessa cadeia. Por isso, a produção deste material envolve um cuidado especial. A oferta desse material é disponibilizado impresso em quantidade suficiente, além disso, é disponibilizado em formato PDF on-line no próprio portal do aluno. Em respostas pelos três tutores foi afirmado que o material é entregue no polo de acordo com o número de matrícula atendendo toda a demanda de alunos por curso. Também o aluno tem disponível em seu portal. Todos responderam a alternativa “A” que sim, nas demais opções não houve respostas.



Gráfico 15 - Como são os equipamentos do laboratório do polo?

O Laboratório da Instituição pesquisada oferece espaço e os equipamento de informática para as atividades de ensino e pesquisa que exige as disciplinas dos cursos ofertados. Portanto, é imprescindível zelar pela conservação e manter os equipamentos sempre em condições adequadas de uso e funcionamento. Os tutores entrevistados dos três todos responderam a alternativa “A” afirmaram que os equipamentos encontram-se em perfeito estado, bem conservados e atualizados com programas recentes. Não houve respostas para as alternativas “B” e “C”.

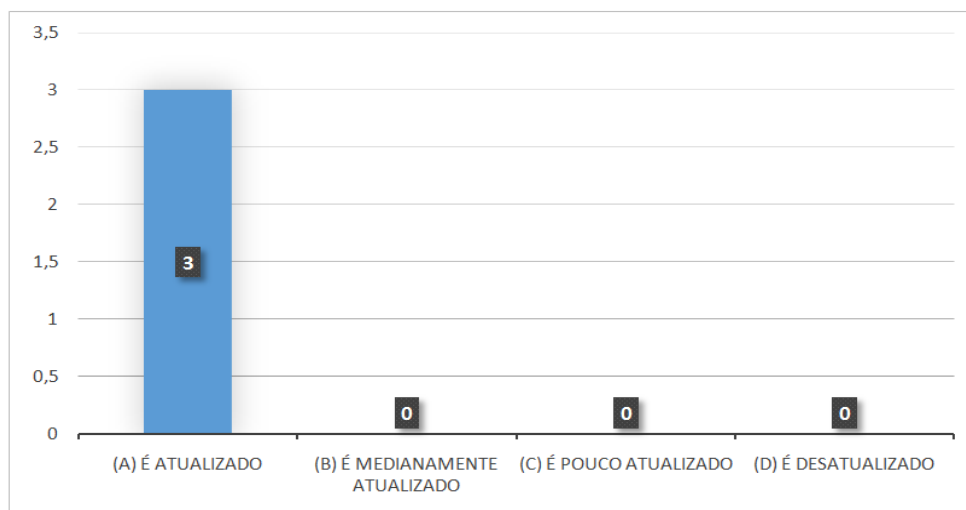


Gráfico 16 - Como você avalia o acervo do polo?

Toda instituição de ensino superior deve primar por uma biblioteca que promova aos alunos um espaço para pesquisar, além disso, é essencial que os acervos estejam atualizados e atenda as reais necessidades dos acadêmicos. É de extrema importância que a biblioteca do polo der apoio para as atividades presenciais. De acordo com a pesquisa os tutores responderam que os acervos atende sim as exigências básicas para o pleno funcionamento de uma instituição de ensino superior. Ficou claro nas resposta os acervos são atualizados e diversificado. Todos responderam na alternativa “A” (É atualizado) para as demais alternativas “B” e “C” não houve respostas.

. RESULTADOS E DISCUSSÕES

Com base nos resultados dos achados da pesquisa é possível afirmar que a Instituição analisada oferecem um ensino de acordo com os requisitos educacional, ou seja, os parâmetros exigidos para um ensino de qualidade. A Estácio já está há mais de 20 anos no mercado educacional tendo seu nome consolidado na educação à distância no Brasil.

O polo da Estácio em Sampaio onde a pesquisa se originou, o questionário foi aplicado a (06) alunos futuros professores e (03) Tutores. Os alunos do curso de pedagogia apresenta um perfil sócio econômico baixo, casados, com filhos e moram fora da cidade de Sampaio, dos entrevistados foram três do sexo masculino e três do sexo feminino.

Os tutores são especialistas nas suas respectivas áreas e já trabalham há mais de 10 anos na função de tutoria. Foi possível perceber nos tutores a motivação, demonstraram gostar do trabalho.

Os alunos puderam afirmar que o trabalhado recebido por seus tutores é de qualidade pois eles conseguem desenvolver com competências e habilidades as atribuições que lhes são conferidas.

A instituição tem algumas características que torna diferencial no mercado, com intuito de melhor atender sua clientela nos mais diferente perfis, foram desenvolvidas duas formas de organização e funcionamento dos cursos: em semipresencial com 20º e 80 e na modalidade 100º *on-line* com a realização das provas presenciais a cada módulo.

Durante todo o curso, os estudantes contam com a plataforma virtual de aprendizagem que possibilita um contato entre alunos, tutores e professores, dentro da plataforma virtual é disponibilizado (textos, vídeo aulas, fóruns, chat, prova eletrônicas e tutor on-line para os plantões).

Os períodos são distribuídos em módulo com duração de sessenta dias Em cada módulo, há um conjunto de 3 ou 4 disciplinas. Ao final de cada módulo, os estudantes fazem uma avaliação de 10 questões objetivas, que envolvem o conteúdo de cada disciplina estudada no respectivo módulo.

Ao final do curso na modalidade semipresencial, os alunos em grupo escrevem o TCC, no qual a correção se dá através da troca de arquivos em que o

aluno manda para o professor e o professor manda de volta com as alterações feitas sendo um dos requisitos para conclusão do curso.

Diante do exposto, pode-se concluir que o ensino EAD desenvolvido pela Faculdade Estácio é um trabalho de qualidade por possuir um conjunto de princípios aplicáveis que garante aos seus alunos uma formação sólida que é assegurada pelo trabalho de uma equipe pedagógica excelente.

7. Conclusão

A educação à distância é uma modalidade de ensino que vem crescendo exponencialmente nos últimos anos em virtude dos avanços tecnológicos que tem proporcionado uma nova maneira de ensinar e aprender mediados pelas tecnologias, desse modo a educação à distância passou a ser vista como uma das soluções para ampliação do sistema educacional capaz de fornecer um ensino com flexibilidade temporal e espacial dando autonomia aos seus alunos. O ensino EAD tem um papel social integralizador, multidisciplinar e inclusivo, pois é uma forma de ensinar que não exclui ninguém, independente da sua situação geográfica, financeira e status social todos tem a oportunidade de estudar, pois a EAD ajuda conciliar horário com o trabalho, cabe no bolso dos alunos sem perder a qualidade dos cursos. O trabalho monográfico procurou realizar uma análise sobre a utilização dos recursos utilizados pela educação a distância na formação de professores e a influência das tecnologias nesse processo de ensino aprendizagem na unersidade Estácio de Sá

No decorrer da pesquisa pode-se ser visto que, a educação a distância ofertada pela Estácio contribui de forma significativa na formação de futuros professores possibilitando uma formação de qualidade por contar com um quadro de profissionais habilitados nas suas respectivas áreas, por oferecer laboratório de qualidade, espaço adequado a quantidade de acadêmicos sem contar nas orientações de qualidade realizadas por seus tutores.

Observou-se com a pesquisa através da visão dos acadêmicos que os recursos tecnológicos ofertados promovem um espaço de socialização, com interação, colaboração e comunicação permitindo afirmar que o ambiente virtual de aprendizagem e seus recursos transformam as relações e possibilita a aprendizagem.

Conclui se que de acordo com a pesquisa realizada pode se afirmar que a educação a distância agregada aos recursos tecnológicos ofertada pela Estácio promove uma formação de qualidade para seus educandos.

8.Referências

ABED. **Associação Brasileira de Educação A Distância**. Censo EAD.BR. Relatório Analítico da aprendizagem a distância no Brasil. 2013.

ABED. **Associação Brasileira de Educação A Distância**. Censo EAD.BR. Relatório Analítico da aprendizagem a distância no Brasil. 2010.

ALVES, **Lucineia Educação à distancia**: conceitos e história no Brasil e no mundo. 2016

ALMEIDA, M E de. **Informática e formação de professores**. Brasília: Ministério da Educação, 2000.

BRASIL. **Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional** nº 9.394, de 20 de dezembro de 1996.

BARROS, Daniela Melaré Vieira. **Educação a Distância e o Universo do Trabalho**. Bauru/SP: EUDSC, 2011.

BRASIL, **Ministério da Educação**. Secretaria de Educação a Distância. Referenciais de qualidade para educação superior a distância. Brasília, 2014.

BEAR, Patrícia Alejandra. Modelos pedagógicos em educação à distância. Porto Alegre: Artmed, 2017.

BRASIL.**Decreto nº 5.622 de 19 de dezembro de 2005**. Regulamenta o art. 80 da Lei nº 9.394 de 20 de Dezembro de 1996 que estabelece as diretrizes e bases da educação nacional. 2014.

ESTÁCIO.**Trabalhos científicos** (Metodologia Científica Contemporânea – para universitários e pesquisadores. São Paulo 2017

GIOLO, Romero. **Educação sem distância**: as tecnologias interativas. São Paulo: Senac SP, 2008.

INEP -**Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira**. Ministério da Educação.2016.

LÉVY P. **A Inteligência coletiva: por uma antropologia do ciberespaço**.3a ed. São Paulo: Loyola, 2000.

MORAN, José Manuel. **A EAD no Brasil: cenário atual e caminhos viáveis de mudança**. In: VALENTE, José e MORAN, José Manoel. Educação a Distância: pontos e contrapontos. São Paulo: Summus, 2009.

MORÁN, José Manuel. O que é educação a distância. 2012

LDB – **Leis de Diretrizes e Bases**. Lei nº 9.394. 1996.

MASSETTO, Marcos T.; BEHRENS, Marilda Aparecida. **Novas tecnologias e mediação pedagógica**.19 ed. Campinas: Editora Papirus. 2009.

MOORE, M. G.; KEARSLEY, G. **Educação a distância**: uma visão integrada – Edição Especial ABED – Associação Brasileira de Educação a Distância. São Paulo: Thompson Learning, 2011.

NUNES, I. B. **Noções de Educação a Distância**. 2013

PETERS, Otto. **A educação a distância em transição**: tendências e desafios. Trad. Leila Ferreira de Souza Mendes. São Leopoldo, RS: Ed. Unisinos, 1973.

PRETI, Oreste. **A formação do professor na modalidade a distância**: (Dez) construindo meta narrativas e metáforas. In: PRETI, Oreste (Org.). Educação a distância: sobre discursos e práticas. Brasília:2010.

SILVA, R. S. **Gestão de EaD**: educação a distância na era digital. São Paulo: Novatec, 2013

SARAIVA, Terezinha. **Educação a Distância no Brasil**: lições da história. Em Aberto, Brasília, Ano 16, n. 70, abr./jun.,2012.

10. Anexos

QUESTIONÁRIO A SER RESPONDIDO PELOS PROFESSORES(ESTUDANTES)
EAD DA FACULDADE ESTÁCIO.

Este questionário é um instrumento de coleta de informações para a realização da satisfação dos alunos que estudam por meio da EAD no curso de Licenciatura. Tendo como elemento principal conhecer a opinião dos estudantes sobre o ambiente acadêmico em que realizam a sua formação.

Aluno:

Nome: _____ sexo: _____

Curso: _____ idade: _____ Estado Civil: _____

1. Por que você escolheu um curso na modalidade a distância? Indicar a alternativa que mais se aproxime de sua opção.

(A) Falta de tempo para frequentar diariamente um curso presencial

(B) flexibilidade de horário/ menor custo benefício

(C) Achei que fosse mais fácil que o curso presencial.

2. Como você avalia os procedimentos de ensino adotados pela maioria dos professores e/ou orientadores acadêmicos, quanto à adequação aos objetivos do curso?

(A) Adequados. (B) Parcialmente adequados. (C) Pouco adequados. (D) Inadequados

3. Para que haja interação entre professor e acadêmico são utilizados (vídeo conferências, chats, telefones, etc.)?

(A) Sim, sempre (B) Sim, quase sempre (C) Sim, as vezes (D) Não

4. Como você avalia o ambiente virtual de aprendizagem? Ele favorece trabalhos colaborativos?

(A) Sim, plenamente (B) Sim, parcialmente (C) Não

5. As atividades desenvolvidas no ambiente virtual de aprendizagem das diversas disciplinas/ eixos temáticos facilitam a experimentação nos momentos presenciais em laboratórios reais?

(A) Sim, plenamente

(B) Sim, parcialmente

(C) Não

6. Como você avalia a orientação das atividades práticas desenvolvidas nos ambientes/laboratórios de formação/ensino?

(A) Adequada (B) Razoavelmente adequada (C) Pouco adequada (D) Inadequada

7. Que tipo de material didático, dentre os abaixo relacionados, é (foi) mais utilizado por indicação de seus professores e/ou orientadores acadêmicos durante o curso?

(A) Livros, periódicos, manuais. (B) Apostilas, cópias de trechos ou capítulos de livros e resumos. (C) Vídeos. (D) Páginas da web. (E) DVDs, Cds.

8. Que ferramenta de comunicação, dentre as abaixo relacionadas, você tem utilizado no seu curso com mais frequência?

(A) Internet. (B) Telefone. (C) Fóruns de discussão.

9. Que instrumentos de avaliação presencial a Instituição adota (adotou) predominantemente?

(A) Provas escritas discursivas. (B) Testes objetivos. (C) Trabalhos de grupo. (D) Trabalhos individuais. (E) Provas práticas

TUTORES:

NOME:

SEXO:

FORMAÇÃO:

TEMPO DE ATUAÇÃO NA ÁREA:

1.Você tem formação na área que atua?

() sim () não

2.Como é a disponibilidade dos professores, tutores ou orientadores acadêmicos do curso, para orientação presencial e on-line?

(A) Todos têm disponibilidade. (B) A maioria tem disponibilidade. (C) Poucos têm disponibilidade. (E) Nenhum tem disponibilidade.

3. Como você avalia sua atuação no atendimento e/ou esclarecimento ao estudante? (A) Adequada (B) Razoavelmente adequada (C) Pouco adequada (D) Inadequada

4. Como você avalia o nível de exigência do curso?

(A) Deveria exigir (ter exigido) muito mais de mim. (B) Deveria exigir (ter exigido) um pouco mais de mim. (C) Exige (exigiu) de mim na medida certa. (D) Deveria exigir (ter exigido) um pouco menos de mim.

5.O espaço pedagógico do pólo é adequado ao número de estudantes? (A) Sim, em todas elas. (B) Sim, na maior parte delas. (C) Sim, em poucas delas. (D) Não, em nenhuma.

6. O material didático oferecido é suficiente para o número de estudantes? (A) Sim, em todas elas. (B) Sim, na maior parte delas. (C) Sim, em poucas delas. (D) Não, em nenhuma.

7.Como são os equipamentos do laboratório de ensino do pólo utilizados no seu curso? (A) Atualizados e bem conservados. (B) Atualizados, mas mal conservados.

(C) Desatualizados, mas bem conservados. (D) Desatualizados e mal conservados.
(E) Não há laboratório de ensino no meu curso.

8.Como você avalia o acervo da biblioteca do pólo, quanto à atualização, face às necessidades curriculares do seu curso? (A) É atualizado. (B) É medianamente atualizado. (C) É pouco atualizado. (D) É desatualizado. (E) Não sei responder.